

О ежегодном докладе  
Уполномоченного по правам  
человека в Челябинской области о  
соблюдении и защите прав и  
свобод человека и гражданина на  
территории Челябинской области

Законодательное Собрание Челябинской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Челябинской области о соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина на территории Челябинской области принять к сведению.

2. Отметить, что в 2017 году Уполномоченным по правам человека в Челябинской области (далее – Уполномоченный по правам человека):

1) рассмотрено 3193 обращения граждан, из них в письменной форме – 1559 обращений, в ходе проведения консультаций – 1634 обращения;

2) продолжено формирование института общественных помощников Уполномоченного по правам человека: назначено 38 общественных помощников и создано 26 общественных приемных Уполномоченного по правам человека в 23 муниципальных образованиях Челябинской области;

3) совместно с руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Челябинской области и правоохранительных органов проведено 7 приемов граждан, а также 12 выездных

приемов в муниципальных образованиях Челябинской области, в результате которых повысилась эффективность разрешения проблемных ситуаций граждан;

4) активно осуществлялась деятельность по развитию института медиации, в том числе примирительных процедур, являющихся одним из приоритетных направлений совершенствования механизмов урегулирования споров и защиты нарушенных прав граждан.

3. Рекомендовать Уполномоченному по правам человека:

1) продолжить работу по вопросам правового просвещения граждан, прежде всего социально незащищенных групп населения, в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина;

2) продолжить взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственной власти Челябинской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области, правоохранительными органами и иными государственными органами в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина;

3) рассмотреть возможность реализации в 2018 году проекта в сфере медиации и восстановительных технологий при работе с несовершеннолетними правонарушителями, способствующего профилактике девиантного поведения несовершеннолетних и формированию у них навыков позитивной коммуникации.

Председатель  
Законодательного Собрания

В.В. Мякуш

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
**к проекту постановления Законодательного Собрания Челябинской области**  
**«О ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Челябинской**  
**области о соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина на**  
**территории Челябинской области»**

Проект постановления Законодательного Собрания Челябинской области «О ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Челябинской области о соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина на территории Челябинской области» разработан в соответствии с пунктом 8 статьи 11 и со статьей 18 Закона Челябинской области «Об Уполномоченном по правам человека в Челябинской области», обязывающих Уполномоченного по правам человека в Челябинской области в срок не позднее 60 календарных дней после окончания календарного года в целях выполнения возложенных на него задач представлять в Законодательное Собрание Челябинской области ежегодный доклад о соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина на территории Челябинской области. Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека заслушивается на заседании Законодательного Собрания Челябинской области (часть 2 статьи 18 указанного Закона Челябинской области).

Реализация данного проекта постановления Законодательного Собрания Челябинской области не потребует дополнительных финансовых, материальных и иных расходов областного бюджета. Таким образом, финансово-экономическое обоснование, предусмотренное Регламентом Законодательного Собрания Челябинской области, не требуется.

Ежегодный доклад  
Уполномоченного по правам человека в Челябинской области  
Маргариты Павловой  
«О соблюдении и защите прав и свобод человека и  
гражданина на территории Челябинской области в 2017 году»

Челябинск  
2018

УДК

ББК

**Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Челябинской области Маргариты Павловой «О соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина на территории Челябинской области в 2017 году»/ Сост.: Павлова М.Н., Кутепова Н.Г., Белоусова Ю.В., Пожиленков А.В., Бабин А.А., Маспанова О.Л., Каргапольцев В.В., Чубенко Ж.В., Печенкина А.В., Каягина Ю.А., Катаева Н.Ю., Смирнова Я.Ю. – Челябинск, 2018. – 195 с.**

В ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Челябинской области рассматриваются вопросы организации и содержания деятельности Уполномоченного по правам человека; актуальные проблемы защиты и восстановления прав и свобод человека и гражданина на территории Челябинской области в 2017 году; перспективные направления деятельности в 2018 году. Доклад предназначен для распространения и освещения в соответствии со ст.18 Закона Челябинской области от 26 августа 2010 года № 620-ЗО «Об Уполномоченном по правам человека в Челябинской области».

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека заслушан на заседании Законодательного Собрания Челябинской области 26 апреля 2018 года.

**Маргарита Николаевна Павлова** родилась в селе Кичигино Увельского района Челябинской области, училась в кичигинской средней школе, поступила в **Челябинскую государственную академию культуры и искусств**, окончила ее с отличием в 2000 году, получив специальность «социолог-психолог социально-культурной сферы».

С 2001 по 2010 год работала ведущей и корреспондентом телевизионных программ в ООО ИК «Медиа Центр» (31 канал). В 2004-ом году стала лауреатом премии «ТВ-любимчик» в номинации «Ньюс-мейкер года». В 2005-ом награждена дипломом общенационального телегида «Телесемь» в номинации «Ньюс-мейкер», получила звание «Народный лидер» в номинации «Народный журналист».

30 ноября 2010 года Губернатор Челябинской области внес кандидатуру Маргариты Павловой на рассмотрение в Законодательное собрание на пост Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области. В должности утверждена 23 декабря 2010 года единогласным голосованием депутатского корпуса.

В 2011 году прошла обучение в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования **«Российский государственный гуманитарный университет»** (г. Москва) по программе «Институт Уполномоченного по правам ребенка в Российской Федерации: актуальные проблемы, правовые аспекты и перспективы».

23 января 2014 года получила диплом магистра о втором высшем образовании в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования **«Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ»** (г. Москва) по направлению «Государственное и муниципальное управление».

28 октября 2013 года отмечена **благодарственным письмом** Уполномоченного по правам ребенка при Президенте РФ «За высокий профессионализм, активную жизненную позицию, принципиальность и ответственность в вопросах защиты прав и интересов детей и семей с детьми». 28 апреля 2014 года отмечена Уполномоченным по правам ребенка при Президенте РФ **благодарственным письмом** «За активное продвижение программ социальной реабилитации «особых детей», профессиональное сопровождение вопросов профилактики социального сиротства, развитие семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Челябинской области и поддержку проведения медиафестиваля «Южный Урал. Россия без сирот!»

В 2015 году Маргарита Павлова награждена **Почетной медалью II степени** за бескорыстный труд в деле защиты детей «Доброта. Любовь. Забота», а также **благодарностью Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка** «За оперативное и объективное освещение деятельности института Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области и важных социально значимых событий по защите прав детей в Челябинской области». 28 сентября 2015 года награждена **почетной грамотой Челябинской Городской думы** «За высокий профессионализм и активное участие в вопросах защиты прав и интересов детей».

22 октября 2015 года **Губернатор области Борис Дубровский** внес кандидатуру Маргариты Павловой на утверждение Законодательным Собранием в должности **Уполномоченного по правам человека в Челябинской области**. Его предложение одобрено Уполномоченным по правам человека в РФ **Эллой Памфиловой**. Депутаты Законодательного собрания Челябинской области также поддержали это решение.

В июне 2017 года за достигнутые трудовые успехи и активную общественную деятельность Маргарита Павлова награждена **благодарностью Президента Российской Федерации Владимира Путина**. По итогам 2017 года Маргарита Павлова награждена **благодарностью Законодательного Собрания Челябинской области**.

Маргарита Павлова замужем, воспитывает дочь и двух сыновей.

#### **Уполномоченный по правам человека в Челябинской области**

**Павлова Маргарита Николаевна**

Адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Цвиллинга, 51а

Телефон: 8 (351) 737-15-41

Факс: 8 (351) 737-15-41

E-mail: ombudsman74@mail.ru

Web-сайт: ombudsman74.ru

Личный блог: pavlova\_mn.livejournal.com

Прием граждан каждый вторник с 12.00 до 14.00.

## Содержание

<b>Вступление</b>	<b>7</b>
<b>Глава 1. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Челябинской области в 2017 году. Направления и формы работы</b>	<b>9</b>
1.1. Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Челябинской области в 2017 году	9
1.2. Организационные основы деятельности института Уполномоченного по правам человека в Челябинской области	19
1.3. Взаимодействие с федеральными и региональными органами власти	25
1.4. Совершенствование законодательства в области защиты прав человека	36
1.5. Наиболее значимые результаты деятельности Уполномоченного в 2017 году	42
1.6. Проекты Уполномоченного по правам человека в Челябинской области по правовому просвещению	42
<b>Глава 2. Актуальные проблемы защиты и восстановления прав человека и гражданина в Челябинской области</b>	<b>54</b>
2.1. Год экологии. Право на благоприятную окружающую среду	54
2.2. Жилищные права граждан	62
2.3. Реализация конституционных прав граждан	81
2.4. Соблюдение прав уязвимых категорий граждан	90
2.5. Право на образование	120
2.6. Соблюдение прав человека и гражданина в условиях принудительной изоляции	140
2.7. Соблюдение прав граждан при призыве на военную службу и норм	

законодательства о сохранности жизни и здоровья военнослужащих	160
2.8. Право на бесплатную юридическую помощь	173
<b>Глава 3. Направления работы Уполномоченного по правам человека в 2018 году</b>	<b>179</b>
<b>Приложение. Истории успеха: права восстановлены</b>	<b>183</b>

## Вступление

Безусловно, главной целью написания и публикации доклада Уполномоченного по правам человека является подведение итогов и постановка новых задач. Искренне и честно мы пытаемся рассказать о том, что удалось сделать и над чем еще предстоит работать. Но есть и другая цель. Каждый раз мы надеемся, что собранная нами информация станет поводом для размышления и руководством к действию для представителей различных органов государственной власти, силовых структур, средств массовой информации, представителей некоммерческих объединений и благотворительных фондов. Именно поэтому такое пристальное внимание в докладе уделено самым острым проблемам в сфере защите прав.

По опыту прошлых лет можно смело заявить, что эти надежды часто оказываются оправданы. Важно, что в Челябинской области к мнению Уполномоченного относятся с уважением и вниманием. А это значит, что услышаны сотни голосов наших земляков, многие из которых оказались в трудной жизненной ситуации, но продолжают надеяться и бороться. Это родители детей-инвалидов, многодетные семьи, люди с неизлечимыми заболеваниями и те, в чей дом постучалась беда. Каждая история со счастливым финалом дарит не только чувство радости, но и силы для дальнейшей работы.

Сбор и анализ информации, вошедшей в текст доклада, это еще и возможность оценить развитие гражданского общества в нашем регионе. И сегодня мы констатируем прогрессирующий рост правовой активности. Люди не только стремятся знать больше, но и готовы применять эти знания, отстаивая свои права. А это значит, что взаимоотношения между властью и человеком, в которых Уполномоченный является посредником, выходят на новый, более высокий уровень. Это потребует от нас поиска новых решений

и методов работы, что, в свою очередь, станет стимулом развития института Уполномоченных в нашем регионе.

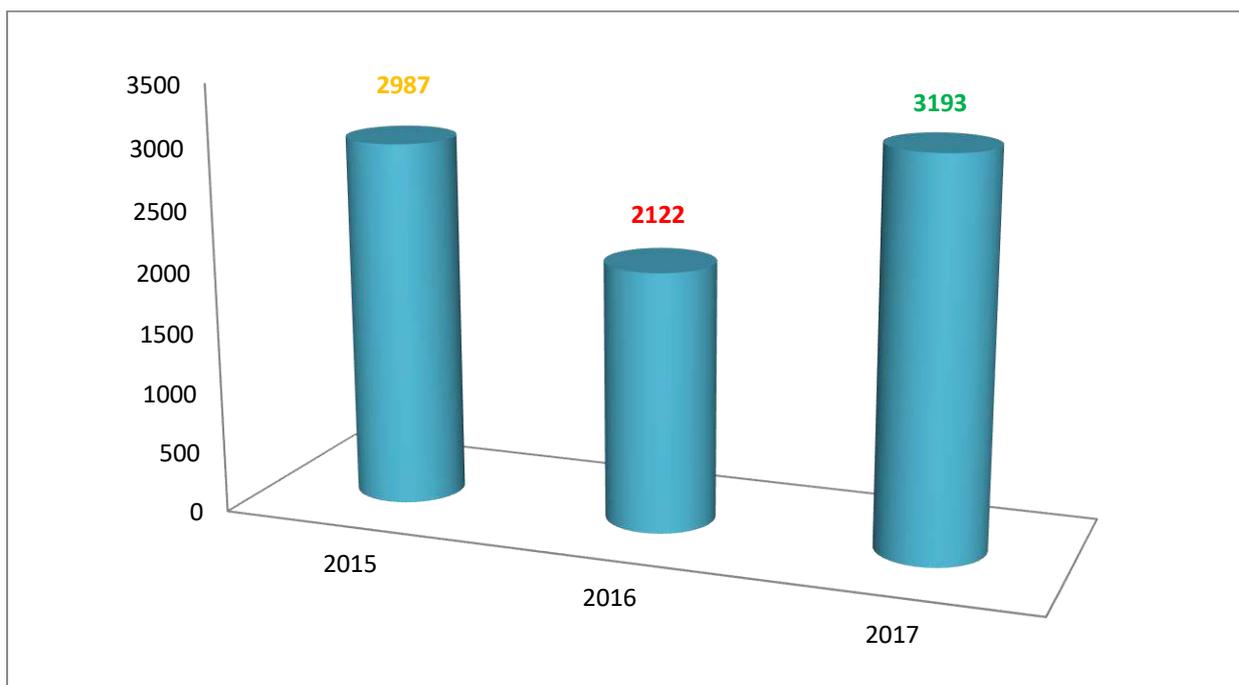
Подводя итоги 2017-го года, мы выражаем искреннюю благодарность Губернатору Челябинской области Борису Дубровскому, Правительству региона, Законодательному Собранию Челябинской области. Именно конструктивное сотрудничество в сфере защиты прав мы считаем главным залогом успеха. Оно стало прочным фундаментом для строительства принципиально новой системы правовой защиты, в которой важен голос каждого – от руководителя самого высокого ранга до обычного человека с его проблемами, радостями и надеждами.

**Маргарита Павлова,**  
**Уполномоченный по правам человека в Челябинской области**

## Глава 1. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Челябинской области в 2017 году. Направления и формы работы.

### 1.1. Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Челябинской области в 2017 году

В адрес Уполномоченного по правам человека в Челябинской области в 2017 году обратилось 3193 гражданина, из них письменно – 1559 (476 обращений по электронной почте, 286 обращений во время личного приема); 1634 гражданина получили консультации сотрудников аппарата Уполномоченного (120 человек проконсультированы с помощью он-лайн связи). Повторно обратились 53 человека.



*Диаграмма 1. Статистика обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Челябинской области в 2015-2017 годах*

Из общего количества жалоб 21 – коллективное обращение (5 и более заявителей), 121 – обращение в интересах неопределенного круга лиц.

Наибольшее количество обращений было посвящено вопросам нарушения и защиты (таблица 1):

- социальных прав граждан – 754 обращения, среди которых право на

социальное обеспечение – 211, на жилище – 265, прав семьи, материнства и детства – 92, права на охрану здоровья – 57, на медицинскую помощь – 33 и др.;

- право на образование – 32;
- право на труд – 24;
- право на гражданство – 19;
- гарантий прав человека в деятельности судебных приставов – 121;
- гарантий прав человека в уголовном судопроизводстве – 109;
- гарантий прав человека в местах принудительного содержания – 74;
- гарантий прав человека в деятельности правоохранительных и иных органов – 56 обращений.

**Таблица 1. Распределение обращений граждан по группам конституционных прав (без учета устных консультаций)**

№ п/п	Наименование конституционных прав граждан	Обращения	
		Кол-во(ед.)	%
1	<i>Личные права:</i>		
	Право на жизнь	2	
	Право на достоинство	1	
	Право на неприкосновенность	1	
	Право на гражданство	19	
	Право на свободное перемещение	4	
	Право на определение своей национальности	7	
	Право на свободу вероисповедания	0	
	Право на свободу мысли и слова	2	
	Право на информацию	2	
	Другие	42	
	<i>Итого:</i>	80	5,1%
2	<i>Экономические права:</i>		

	Право на частную собственность	0	
	Право на занятие предпринимательской деятельностью	3	
	Право на труд	24	
	Другие	48	
	<i>Итого:</i>	75	4,8%
3	<i>Социальные права:</i>		
	Защита семьи	24	
	Защита материнства	12	
	Защита детства	56	
	Право на социальное обеспечение	211	
	Право на жилище	265	
	Право на охрану здоровья	57	
	Право на медицинскую помощь	33	
	Право на благоприятную окружающую среду	25	
	Другие	71	
	<i>Итого:</i>	754	48,3%
4	<i>Культурные права:</i>		
	Право на родной язык	1	
	Право на образование	32	
	Право на свободу творчества	2	
	Право на преподавание	1	
	Право на участие в культурной жизни	3	
	Другие	13	
	<i>Итого:</i>	52	3,3%
5	<i>Политические права</i>		
	Избирательные права	0	
	Право на доступ к государственной службе	1	

	и на осуществление местного самоуправления		
	Право на участие в отправлении правосудия	1	
	Право на объединение	0	
	Право на проведение публичных мероприятий	1	
	Право на обращение в органы власти	2	
	Другие	6	
	<i>Итого:</i>	11	0,70%
6	<i>Гарантии прав человека:</i>		
	Гарантии прав человека в конституционном судопроизводстве	0	
	Гарантии прав человека в гражданском судопроизводстве	15	
	Гарантии прав человека в административном судопроизводстве	5	
	Гарантии прав человека в уголовном судопроизводстве	109	
	Гарантии прав человека в правоохранительных и иных органах	56	
	Гарантии прав человека в местах принудительного содержания	74	
	Гарантии прав человека в вооруженных силах	10	
	Гарантии прав человека в деятельности судебных приставов	121	
	Другие	112	
	<i>Итого:</i>	502	32,2%

	Другие	85	5,4%
	<b>Всего:</b>	<b>1559</b>	

В 2017 году наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Челябинска – 53,6%, на втором и третьем местах – Златоуст и Магнитогорск – по 6,4%. Среди муниципальных районов чаще всего к Уполномоченному обращались жители Нагайбакского и Сосновского районов – 2,8% (таблица 2).

*Таблица 2. Количество обращений из городских округов и муниципальных районов Челябинской области, поступивших в письменной форме в 2017 году*

Административно-территориальные единицы Челябинской области	Количество обращений
Челябинский городской округ	805
Златоустовский городской округ	72
Магнитогорский городской округ	46
Миасский городской округ	30
Сосновский муниципальный район	27
Копейский городской округ	27
Нагайбакский муниципальный район	25
Снежинский городской округ	20
Ашинский муниципальный район	18
Кунашакский муниципальный район	18
Южноуральский городской округ	17
Озерский городской округ	16
Аргаяшский муниципальный район	16
Коркинский муниципальный район	13
Красноармейский муниципальный район	13
Верхнеуфалейский городской округ	13
Троицкий городской округ	10

Каслинский муниципальный район	10
Еткульский муниципальный район	10
Нязепетровский муниципальный район	10
Троицкий муниципальный район	7
Кыштымский городской округ	7
Карталинский муниципальный район	6
Верхнеуральский муниципальный район	6
Катав-Ивановский муниципальный район	6
Чебаркульский городской округ	5
Агаповский муниципальный район	5
Еманжелинский муниципальный район	5
Кусинский муниципальный район	4
Увельский муниципальный район	3
Локомотивный городской округ	3
Чебаркульский муниципальный район	2
Варненский муниципальный район	2
Саткинский муниципальный район	2
Уйский муниципальный район	2
Чесменский муниципальный район	2
Пластовский муниципальный район	2
Трехгорный городской округ	2
Усть-Катавский городской округ	2
Брединский муниципальный район	1
Карабашский городской округ	1
Кизильский муниципальный район	1
Октябрьский муниципальный район	0
Из мест лишения свободы (СИЗО и ИК)	158
Обращения граждан без точного почтового адреса	109
<i>Итого:</i>	<i>1559</i>

Анализ тем полученных обращений показывает, что наиболее серьезной проблемой в Челябинской области остается вопрос реализации жилищных прав граждан – 265 обращений. Значительная часть посвящена вопросам выселения, снятию с регистрационного учета, неудовлетворительным жилищным условиям, переселению из ветхо-аварийного жилья (29 обращений), несвоевременному получению квартир детьми-сиротами (25 обращений), дольщикам.

На втором месте – обращения от осужденных и членов их семей (253 обращения). Значительную часть составляют обращения по вопросам реализации права на охрану здоровья и качества медицинской помощи (109 обращений).

В 41 обращении заявители жаловались на юридические компании, которые за плату оформляют гражданам обращения в адрес Уполномоченного.

В 2017 году наибольшее количество обращений поступило от работающих граждан (30,3%), людей пенсионного возраста (18,8%), лиц, находящихся в местах принудительного содержания и членов их семей (13,7%), инвалидов (9,7%) (таблица 3).

**Таблица 3. Категории граждан, письменно обратившихся в адрес Уполномоченного по правам человека в Челябинской области в 2017 году**

Категории граждан	Количество обращений
Работающие граждане	418
Пенсионеры	336
Инвалиды	179
Осужденные	162
Члены семьи	65
Лица, находящиеся в СИЗО	58
Сироты	36
Члены семей осужденных	33

Многодетные семьи	28
Граждане других государств	21
Одинокие матери	15
Безработные	14
Ветераны труда	14
Молодые семьи	8
Лица без гражданства	7
Призывники	6
Участники ВОВ и члены их семей	6
Опекуны	6
Ветераны боевых действий	5
Пострадавшие от аварии на ПО Маяк	5
Участники боевых действий	5
Студенты	5
Лица без гражданства	4
Депутаты	2
Погорельцы	0
Другое:	121
<i>Итого:</i>	<i>1559</i>

Из общего количества жалоб (3193):

- принято к рассмотрению – 3189;
- заявителю разъяснено, каким образом он может защитить свои права и свободы – 1348;

- передано жалоб государственным органам или должностным лицам, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу – 64;

- отказано в принятии жалобы к рассмотрению – 4.

**По итогам рассмотрения обращений 9 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности, двое из них уволено.**

В рамках дел, рассмотренных Уполномоченным по правам человека в

Челябинской области в 2017 году, органами контроля и надзора **внесено 6 представлений**.

В соответствии с п. 19.2 Закона Челябинской области № 584-ЗО от 02.16.2010 «Об административных правонарушениях в Челябинской области» в 7 случаях органы государственной власти Челябинской области, органы местного самоуправления, руководители организаций, находящихся на территории Челябинской области **предупреждены о привлечении к административной ответственности за неисполнение должностными лицами обязанностей или требований**, установленных Законом Челябинской области «Об Уполномоченном по правам человека в Челябинской области».

В 2017 году Уполномоченным по правам человека в Челябинской области направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – 3 (2 районных суда; 1 областной суд);
- в органы прокуратуры – 268 (в прокуратуру Челябинской области – 70; в прокуратуру города Челябинска – 61, в районные прокуратуры города Челябинска – 73; в прокуратуры иных городских округов и муниципальных районов, входящих в состав Челябинской области – 55, в прокуратуру по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях – 9 обращений);
- в Управление Министерства внутренних дел по Челябинской области – 129 (в Главное Управление – 44; в районные отделения – 85);
- в Следственное Управление Следственного комитета РФ по Челябинской области – 21;
- иные контрольно-надзорные органы – 42 обращения.

64 проверки проведено с выездом к заявителям Уполномоченного по правам человека и сотрудников его аппарата.

## С надеждой на помощь

Доступность – один из самых важных принципов **проведения приёмов Уполномоченным по правам человека в Челябинской области**. Каждый житель региона может лично обратиться к Маргарите Павловой. Приёмы проходят еженедельно по предварительной записи. В 2017 году этой возможностью воспользовались 424 южноуральца.

Однако не все жители региона могут добраться до Челябинска из-за отсутствия личного автотранспорта, денег, свободного времени. Поэтому не реже, чем один раз в месяц Маргарита Павлова приезжает в города и районы области. В 2017 году Уполномоченным по правам человека проведены личные приемы в 5 городских округах и 7 муниципальных районах.

*Таблица 4. Личные приемы Уполномоченного по правам человека на территории Челябинской области в 2017 году*

Дата	Территории
26.01.2017 г.	Нязепетровский муниципальный район
01.02.2017 г.	Магнитогорский городской округ
17.02.2017 г.	Пластовский муниципальный район
01.03.2017 г.	Верхнеуральский муниципальный район
10.03.2017 г.	Верхнеуфалейский городской округ
18.05.2017 г.	Еткульский муниципальный район
29.05.2017 г.	Сосновский муниципальный район
15.06.2017 г.	Златоустовский городской округ
11.08.2017 г.	Южноуральский городской округ
30.08.2017 г.	Еманжелинский муниципальный район
11.10.2017 г.	Озерский городской округ
01.11.2017 г.	Нагайбакский муниципальный район

В 2017 году проведено два совместных приема с представителями

## **Управления Федеральной службы судебных приставов по Челябинской области.**

Еще одна эффективная форма работы – дни открытых дверей. Совместно с руководителями различных ведомств проходят встречи с заявителями. Это позволяет решать проблемы быстрее и эффективнее, порой – прямо на месте. Например, **5 декабря 2017 года** в рамках **Правовой декады** прошли *совместные приемы граждан Уполномоченным по правам человека и представителей федеральных органов исполнительной власти.*

Прием граждан еженедельно проводят сотрудники аппарата Уполномоченного и общественные помощники. Это дает возможность гораздо большему числу южноуральцев заявить о своих проблемах и получить помощь.

### **1.2. Организационные основы деятельности института Уполномоченного по правам человека в Челябинской области**

#### **Общественных помощников становится больше**

В 2017 году продолжена практика назначения общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Челябинской области. Они появились в 23 городских округах и муниципальных районах. К началу 2018 года их количество увеличилось до 38 человек.

На территории области открыто **26 общественных приемных Уполномоченного:**

- в Челябинском, Снежинском, Златоустовском, Верхнеуфалейском, Копейском, Миасском, Магнитогорском, Трехгорном, Усть-Катавском городских округах;

- в Кунашакском, Красноармейском, Каслинском, Коркинском, Кусинском, Чесменском, Пластовском, Карталинском, Ашинском, Троицком, Нагайбакском муниципальных районах.

Общественными помощниками в 2017 году принято к рассмотрению 528 обращений, 117 из них передано для рассмотрения в аппарат Уполномоченного по правам человека в Челябинской области, остальные рассмотрены самостоятельно.

Большинство помощников не только ведут прием граждан, но и становятся инициаторами **общественных проектов**. В 2017 ими проведено 169 мероприятий.

### **Общественный совет доказал свою эффективность**

В состав Общественного совета при Уполномоченном по правам человека в Челябинской области входят его помощники, эксперты и советники. Они обязательно проходят обучение и инструктаж.

В 2017 году прошло **два заседания Общественного совета**. На них были назначены новые помощники, которым вручены удостоверения. Совет подвел итоги 2016 года, обсудил проведение Правовой декады в 2017 году, заслушал лекции ведущих южноуральских экспертов, посвященные актуальным темам защиты прав человека.

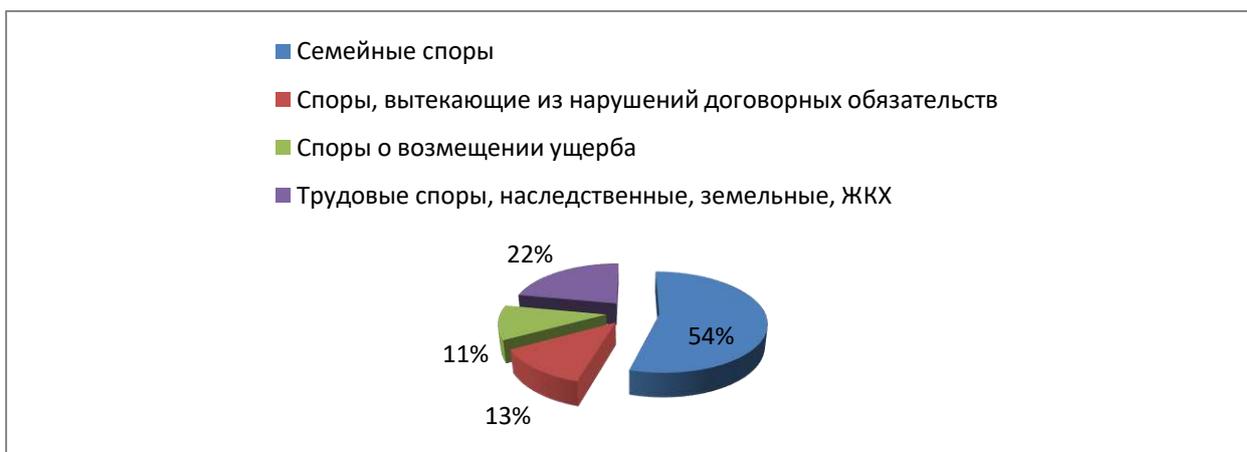
### **Медиация: развитие новых форм и технологий**

В 2017 году прошло **два заседания Экспертного совета по развитию института медиации и общественного диалога** при Уполномоченном по правам человека в Челябинской области. Участники обсудили медиативные технологии в работе с несовершеннолетними, способные помочь в профилактике девиантного поведения и формировании навыков позитивной коммуникации; применение медиативных технологий в работе органов государственной власти разных уровней, возможности для развития института медиации и общественного диалога в регионе.

### *Основные результаты работы Экспертного совета в 2017 году*

- работа комнат примирения в 15 территориях области;
- обеспечение деятельности двух магистратур по направлению **«Медиация в социальной среде»**: впервые в Челябинской области на магистерские программы по основам медиации набрано 25 студентов;
- разработка проекта **«Медиация и восстановительные технологии при работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом или оказавшимися в трудной жизненной ситуации»**, одобренного Фондом Президентских грантов;
- реализация социально-значимого проекта **«Миру Быть. Медиация как способ урегулирования судебных споров»**, который обеспечил постоянную работу кабинетов примирения в судах Челябинской области.

С 1 марта по 30 сентября 2017 года в кабинетах примирения побывал 321 человек. Проведено 126 медиаций и 65 консультаций. В 77 % случаев достигнут положительный результат: стороны заключили медиативное соглашение или отказались от иска, признания требований.



*Диаграмма 2. Распределение основных категорий споров, по которым поступили обращения к медиаторам в рамках реализации проекта «Миру Быть. Медиация как способ урегулирования судебных споров».*

## Работа Экспертного совета по вопросам защиты прав и свобод лиц с аутизмом

В 2017 году проведено три заседания Экспертного совета. Ключевыми вопросами стали: совершенствование системы ранней помощи детям с аутизмом и их семьям; медицинская помощь, организация летнего отдыха и санаторно-курортного лечения; инклюзивное образование детей в общеобразовательных организациях региона; альтернативные подходы к организации питания.

МБДОУ "ДС №382 г. Челябинска"		ПРИМЕРНОЕ МЕНЮ - Детсад					Приложение №12 к СанПиН 2.4.1.3049-13		
Прим лицы	Наименование блюда	Выход	Пищевые вещества, г			Энергет. ценность (ккал)	Вит. С (мг)	Номер рецепт	
			Б	Ж	У				
<b>ДЕНЬ 1. Энергетическая и пищевая ценность за день</b>			<b>61,00</b>	<b>61,00</b>	<b>293,00</b>	<b>1925,00</b>	<b>154,00</b>		
ЗАВТРАК	Хлеб с повидлом	30/15	0,62	0,64	25,39	101,52	0,08	-	
	Каша гречневая на воде	200	5,04	5,32	27,83	188,32			
	Яйцо отварное	20	2,54	2,30	0,14	31,42		-	
	Чай с сахаром	200			4,99	19,96			
10 ЧАСОВ	Яблоки, фаршированные изюмом	120	0,63	0,45	26,36	112,01	10,00	-	
ОБЕД	Хлеб безглютеновый	50	0,93	1,07	26,07	111,30			
	Суп картофельный с горбушей	250	6,91	4,66	21,39	156,04	16,60		
	Овощи тушеные	160	3,23	3,37	19,33	121,10	18,60		
	Котлета куриная	70	16,08	14,55	5,32	212,14	2,40		
	Компот из свеж. груши	150	0,24	0,18	11,17	47,26	3,00	-	
ПОЛДНИК	Вареники	100	4,77	7,64	44,06	249,62			
	Сок яблочный	180	0,90	0,18	18,18	77,94	3,60		
УЖИН	Хлебцы	30	0,56	0,64	15,64	66,78		-	
	Запеканка рисовая с мясом	200	17,79	18,84	37,07	369,04		-	
	Напиток из шиповника	200	0,34	0,14	9,82	41,90	100,00		
<b>ДЕНЬ 2. Энергетическая и пищевая ценность за день</b>			<b>57,00</b>	<b>41,00</b>	<b>186,00</b>	<b>1353,00</b>	<b>71,00</b>		
ЗАВТРАК	Хлебцы	30	0,56	0,64	15,64	66,78		-	
	Каша рисовая на воде 200г	200	2,10	5,30	27,19	164,82			
	Чай с сахаром	200			4,99	19,96			
10 ЧАСОВ	Груша	170	0,68	0,51	17,51	77,35	8,50		
ОБЕД	Хлеб безглютеновый	50	0,93	1,07	26,07	111,30			
	Суп овощной с мясом	250	6,32	6,23	17,88	163,27	17,40		
	Запеканка из печени с морковью и луком	120	21,87	11,34	14,91	246,29	37,50		
	Компот из сухофруктов	160	0,23	0,05	5,00	45,80	0,33		
ПОЛДНИК	Салат из свежих огурцов и лука	60	0,51	4,07	1,89	46,20	4,56		
	Яйцо отварное	1	5,08	4,60	0,28	62,84		-	
	Сок вишневый	180	1,26		18,36	84,60			
УЖИН	Гренки из хлеба	50	0,93	1,07	26,07	111,30		58	
	Тефтели рыбные в томатном соусе БГ	140/50	16,91	6,14	5,47	143,00	2,25	146	
	Чай травяной	200			4,99	19,96			
<b>ДЕНЬ 3. Энергетическая и пищевая ценность за день</b>			<b>39,00</b>	<b>60,00</b>	<b>201,00</b>	<b>1480,00</b>	<b>205,00</b>		
ЗАВТРАК	Хлебцы	30	0,56	0,64	15,64	66,78		-	
	Запеканка морковная с ягодным соусом	160/10	4,30	6,43	30,21	195,47	8,75		
	Чай с сахаром	200			4,99	19,96			
10 ЧАСОВ	Салат из капусты с яблоками	60	0,65	4,07	3,56	53,71	1,80		
	Чай травяной	200			4,99	19,96			

Сформировано 15.11.19 12:17

Страница 1

*Безглютеновое и безказеиновое меню для детей с расстройством аутистического спектра*

**Основные результаты работы Экспертного совета в 2017 году :**

- создание системы организации летнего отдыха детей с аутизмом в государственных и негосударственных организациях;

- разработка и реализация Министерством социальных отношений Челябинской области проекта **«Комплекс мер по развитию эффективных практик оказания помощи детям группы риска с признаками расстройства или расстройством аутистического спектра»**;

- разработка и апробация в детских садах и школах *безглютенового и безказеинового* меню для детей с аутизмом.

### **Объединение усилий в правозащитной работе**

Главная задача Уполномоченного – защита прав человека. И ее решение невозможно обеспечить без участия всех государственных и общественных институтов. Это возможность не только объединить усилия, но и потребность сформировать консолидированную позицию по любой проблеме нарушения прав и свобод.

Одна из самых эффективных форм работы в этом направлении – **заключение соглашений** с организациями и ведомствами. За время работы института Уполномоченного по правам человека в Челябинской области подписано 31 соглашение, 13 – в 2017 году.

**Таблица 5. Перечень органов и организаций, с которыми заключено соглашение о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека в 2017 году**

№ п/п	Наименование органа	Дата заключения соглашения
1	Общественная палата Челябинской области	10 января 2017 г.
2	Федеральное государственное бюджетное	25 января 2017 г.

	образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южно-Уральский государственный медицинский университет»	
3	Главное Управление – Челябинское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации	23 марта 2017 г.
4	Управление по обеспечению безопасности жизнедеятельности населения г. Челябинска	19 апреля 2017 г.
5	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Челябинская государственная академия культуры и искусства»	28 апреля 2017 г.
6	Адвокатская палата Челябинской области	02 мая 2017 г.
7	Отделение пенсионного фонда России по Челябинской области	03 мая 2017 г.
8	Всероссийское общество слепых. Челябинское отделение	19 мая 2017 г.
9	Российское общество «Знание» Челябинский филиал	09 октября 2017 г.
10	Управление федеральной антимонопольной службы по Челябинской области	10 октября 2017 г.
11	ФКУ «Военный комиссариат Челябинской области»	24 октября 2017 г.
12	Челябинский филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства при Президенте Российской Федерации»	6 декабря 2017 г.

13	Государственный комитет по делам ЗАГС Челябинской области	19 декабря 2017 г.
14	Челябинское региональное отделение Всероссийской «Ассоциации юристов России»	11 января 2018 г.

### 1.3. Взаимодействие с федеральными и региональными органами власти

#### Диалог с властями региона

Встречи Уполномоченного с **Губернатором Челябинской области** проходят на регулярной основе, что позволяет обсуждать самые острые проблемы и оперативно принимать решения.

Так, в 2017 году в канун Международного женского дня 8 марта с участием **Маргариты Павловой** прошла встреча **Бориса Дубровского** с женским активом региона. Главной темой стали перспективы развития области.

Руководители общественных и благотворительных организаций рассказали **Губернатору** о своих проектах, выразили пожелания. Глава региона предложил регулярно проводить рабочие встречи руководителей общественных организаций с представителями профильных министерств. Это даст возможность государственным органам корректировать свою работу. **Борис Дубровский** подчеркнул весомый вклад женского сообщества в развитие общественных институтов Южного Урала: *«Перед нами стоят серьезные задачи, и решить их возможно. Уверен, что в ближайшие годы мы увидим Челябинскую область цветущей, здоровой, яркой и интересной – такой, как женщины, которых я вижу сегодня за этим столом. Давайте работать вместе».*

**11 мая 2017 года** Губернатор Челябинской области **Борис Дубровский**

и Уполномоченный по правам человека в Челябинской области **Маргарита Павлова** провели рабочую встречу. Главной темой стала ситуация с защитой прав и интересов граждан, переселяемых из ветхоаварийного жилья. Особо была обсуждена ситуация в Копейске. Губернатор просил Уполномоченного подключиться к решению этой серьезной задачи и оказать содействие в улаживании спорных ситуаций.

**Маргарита Павлова** поблагодарила **Бориса Дубровского** за то, что региональное правительство сработало на опережение и выделило на переселение из ветхоаварийного жилья более 400 миллионов рублей. Половина этой суммы достанется именно Копейску.

Также **Маргарита Павлова** рассказала о своей инициативе ввести полный запрет микрофинансовых организаций на работу с физическими лицами, поскольку в аппарат уполномоченного продолжают поступать жалобы от южноуральцев.

В **Международный день борьбы за права инвалидов** 5 мая прошла встреча **Маргариты Павловой** с первым заместителем Губернатора Челябинской области **Евгением Рединым**. Уполномоченный по правам человека рассказала об итогах работы в 2016 году **Экспертного совета по аутизму** и внесла предложения по совершенствованию медицинской помощи людям с РАС, педагогической помощи и разработке программ профессиональной подготовки специалистов, организации их летнего отдыха и санаторно-курортного лечения.

**Маргарита Павлова** и **Евгений Редин** также обсудили необходимость приобретения низкопольного транспорта для инвалидов города Миасса.

В течение года Уполномоченный принимала участие в заседаниях рабочей группы по контролю за строительством многоквартирных жилых домов региональными компаниями с привлечением средств дольщиков. По поручению губернатора Челябинской области **Бориса Дубровского** его заместитель **Сергей Шаль** держит на контроле проблемные компании,

которые ведут строительство многоквартирных домов с привлечением средств граждан.

### **Сотрудничество с прокуратурой Челябинской области**

В 2017 году Маргарита Павлова вошла в состав рабочей группы по вопросам невыплаты заработной платы работникам организаций. Заседания проходили в прокуратуре Челябинской области с участием представителей Министерства внутренних дел и Следственного Управления Следственного Комитета, Главного управления по труду и занятости, Министерства экономического развития, Контрольно-счетной палаты, налоговой службы и службы судебных приставов региона. В еженедельных заседаниях принимали участие учредители и руководители предприятий, имеющих задолженности по выплате заработной платы. По каждой организации приняты решения, призванные восстановить право ее сотрудников на оплачиваемый труд.

### **Челябинск принял Совет при Президенте по развитию гражданского общества и правам человека**

Важным событием в общественной жизни региона стало проведение выездного заседания Совета при Президенте по развитию гражданского общества и правам человека. Оно прошло в Челябинске с 26 по 28 июня 2017 года.

В мероприятии приняли участие глава Совета **Михаил Федотов**, ответственный секретарь **Яна Лантратова** и члены Совета **Андрей Бабушкин**, **Мария Большакова**, **Наталья Евдокимова**, **Иван Засурский**, **Раиса Лукутцова**, **Александр Мукомолов**, **Элла Полякова**, **Сергей**

**Цыпленков и Лилия Шибанова.**

Члены Совета провели прием граждан, посетили места принудительного содержания, медицинские, образовательные и другие учреждения региона, изучили проблемы экономики региона. С особым вниманием эксперты отнеслись к вопросам нарушения экологического законодательства, провели круглые столы, посвященные актуальным проблемам нарушения прав человека. Члены Совета посетили города Карабаш, Усть-Катав, Юрюзань и Катав-Ивановск, поселки Коркино, Роза и Томинское.

*"Рад, что в Челябинской области есть развитое гражданское общество. И органы власти находят общий язык с ним. Нельзя от него отгораживаться. Нужно максимальное доверие"*, – выразил свое мнение **Михаил Федотов**.

*«Во всех регионах мы сталкиваемся с одними и теми же проблемами. Просто специфика разная. Ваши данные по обращениям характерны для всех территорий России. Как показывают соцопросы, лишь треть населения говорит о том, что их права не нарушают. А это значит, что у нас с вами много работы. Только совместными усилиями государства и гражданского общества мы сможем обеспечить и отстоять права граждан»*, – добавил глава СПЧ.

Проблемы экологии были в центре внимания членов СПЧ **Наталии Евдокимовой** и **Ивана Засурского**. Они побывали в поселках Роза и Томинское, встретились с представителями «Русской медной компании» и гражданскими активистами, отстаивающими свои права на благоприятную среду.

Председатель комиссии по содействию ОНК **Андрей Бабушкин** и **Элла Полякова** посетили центр содержания несовершеннолетних, специальное учреждение для содержания иностранных граждан, подлежащих выдворению из страны, изолятор временного содержания и дежурную часть города Копейска.

**Яна Ландратова, Мария Большакова и Раиса Лукутцова** посетили областную специализированную психоневрологическую больницу, противотуберкулезный диспансер, центр социальной защиты "Семья", областной госпиталь и другие социально-значимые учреждения. С советником министра строительства Челябинской области **Яна Ландратова** проинспектировала ветхое аварийное жилье. Позже ответственный секретарь СПЧ встретила с представителями НКО, правозащитниками и добровольцами, а член СПЧ **Мария Большакова** – с ветеранскими организациями и семьями военнослужащих.

**Лилия Шибанова** занималась изучением положения дел в сфере соблюдения избирательных прав граждан. Она провела рабочие встречи с членами **Избирательной комиссии Челябинской области**, руководством региональной прокуратуры и следственного комитета.

Мнениями об уровне развития гражданского общества и проблемах в сфере соблюдения прав человека члены Совета поделились на встрече с Губернатором Челябинской области **Борисом Дубровским**.

По итогам выездного заседания в Челябинской области Совет принял рекомендации в части **совершенствования системы обеспечения социальных прав граждан, обеспечения права граждан на жилище, переселения из ветхого и аварийного жилья и защиты прав жителей ведомственных общежитий; соблюдения прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания в Челябинской области; в части защиты конституционных прав на благоприятную окружающую среду; обеспечения прав коренных малочисленных народов Челябинской области; дальнейшего развития гражданского общества и укрепления нормативно-правовой базы общественного контроля в Челябинской области; дальнейшего развития системы гарантий избирательных прав граждан и местного самоуправления в Челябинской области.**

**Маргарита Павлова** приняла участие в Координационном совете

## **российских уполномоченных**

Дважды в год проходит Координационный совет всех российских уполномоченных. Его возглавляет Уполномоченный по правам человека в РФ **Татьяна Москалькова**. Темы встреч определяют председатели Координационных советов федеральных округов на малом Совете.

Так, год экологии, объявленный в Российской Федерации, определил повестку Координационного совета и **во Владимире 25 июля 2017 года**. В частности обсуждались вопросы защиты прав человека на благоприятную окружающую среду, а также вопрос законодательного обеспечения деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Следующее заседание Координационного совета прошло в Москве **14 декабря**. Он был посвящен защите прав людей с ограниченными возможностями здоровья. Открывая мероприятие, **Татьяна Москалькова** отметила, что эта тема по-прежнему актуальна: *«Жалобы по вопросам защиты прав инвалидов составляют 10 процентов от общего числа поступающих обращений. Нам удалось восстановить в правах более 50 процентов обратившихся граждан. Однако необходимо включить представителей аппарата Уполномоченного в разработку закона о независимой медико-социальной экспертизе. Совместное рассмотрение жалоб и осуществление индивидуальных приемов в режиме видеоконференции позволит защитить права большего числа инвалидов»*.

## **Церемония вручения премии в Кремле**

**18 декабря в Государственном Кремлевском Дворце Президент Российской Федерации Владимир Путин** вручил Государственные премии за выдающиеся достижения в области правозащитной и благотворительной деятельности. На церемонии присутствовала Уполномоченный по правам

человека в Челябинской области **Маргарита Павлова**.

Лауреатами премии в 2017 году стали председатель Региональной общественной организации «Московская группа содействия выполнению Хельсинкских соглашений» (Московская Хельсинкская группа) **Людмила Алексеева** и председатель правления Регионального общественного благотворительного фонда помощи детям, больным лейкемией, Республики Татарстан имени Анжелы Вавиловой **Владимир Вавилов**.

В ответном слове **Людмила Алексеева** попросила Президента обратить внимание на состояние окружающей среды в Челябинске: *«Уже четверть века, как нет СССР, — мы живём в Российской Федерации, и Конституция у нас другая. Права человека прописаны в ней как высшая ценность, а защита прав человека — как обязанность государства, и правозащитное движение — уже не малая горстка диссидентов, как полвека назад: у нас нет региона, где бы не было правозащитников. “Но главный наш лозунг не изменился: “Уважайте Конституцию!”. Он обращён к властям всех уровней, ведь по Конституции прав у россиян не меньше, чем у граждан самых демократических стран современного мира. Но что бездомным от того, что Конституция гарантирует им право на жилище, или безработным — право на труд, или жертвам пыток в отделе полиции «Дальний» — в конституционном запрете на пытки, или жителям Челябинска — в праве на благоприятную окружающую среду? Все эти люди нуждаются в защите своих прав, помощи и гражданского общества, и государства».*

### **Сотрудничество с европейскими правозащитниками**

В марте 2017 года в городе Сочи прошел круглый по теме: **«Защита социальных прав как необходимая гарантия устойчивого развития правового государства»**. Мероприятие проведено в рамках проекта

«Международные стандарты и механизмы в области прав человека для сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, аппаратов уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Это направление работы определено как приоритетное во взаимодействии Российской Федерации с **Советом Европы** на 2013 - 2017 гг. Правозащитники обсудили реализацию **Конвенции о защите прав человека и основных свобод** в правовой системе Российской Федерации. На круглый стол были приглашены **Реджис Брийя**, глава департамента Европейской Социальной Хартии, исполнительный секретарь Европейского Комитета по социальным Правам; **Петр Зих**, глава Программного офиса Совета Европы в Москве. В мероприятии приняла участие Уполномоченный по правам человека в Челябинской области **Маргарита Павлова**.

### **Координационные советы в УрФО**

В 2017 году в Уральском федеральном округе состоялось 2 координационных совета.

**Первый из них проходил в Тюмени 11-12 мая.** На него были приглашены Уполномоченные по правам человека и Уполномоченные по правам ребенка округа, чтобы обсудить **«Итоги модернизации в здравоохранении: защитить человека»**. Об актуальности проблемы свидетельствуют обращения, поступившие в адрес Уполномоченных по вопросам защиты прав граждан на здоровье и доступность медицинской помощи.

Уполномоченный по правам человека **Маргарита Павлова** выступила с докладом **«Соблюдение основных прав ребенка в процессе оказания ему мер по иммунопрофилактике. Конфликт интересов»**. Доклад вызвал большой интерес и положительную оценку коллег.

**8 декабря 2017 года в Екатеринбурге** состоялось 2-ое заседание Координационного совета Уполномоченных по правам человека в Уральском федеральном округе. На этот раз обсуждали "**Защиту прав на жилище**", в том числе вопросы защиты прав дольщиков, переселение из ветхого аварийного жилья и другие.

Начальник управления Генеральной прокуратуры Российской Федерации в Уральском федеральном округе **Юрий Турыгин** в приветственном слове сообщил, что институт Уполномоченных в первую очередь реагирует на имеющиеся на местах проблемы. Одним из главных моментов он обозначил взаимодействие уполномоченных с прокуратурой.

Уполномоченный по правам человека в Челябинской области **Маргарита Павлова** сообщила о своем взаимодействии с **Губернатором Челябинской области** в вопросе о предоставлении гражданам жилых помещений взамен аварийных домов, включая исполнение судебных решений, а также о решении проблем обманутых дольщиков в Челябинской области.

### **Сотрудничество с Законодательным Собранием Челябинской области**

Главная задача совместной работы Уполномоченного по правам человека и Законодательного Собрания Челябинской области – усовершенствование областных и федеральных законов, призванных защищать права граждан, оперативный обмен актуальной информацией, проведение совместных мероприятий.

Законодательное Собрание Челябинской области в 2017 году стало площадкой для проведения федеральных и областных мероприятий, инициированных Уполномоченным по правам человека, а именно:

- Заседание Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека;

- Круглый стол «Твори добро, не попадая в руки мошенников».

Депутаты и сотрудники аппарата Законодательного Собрания области также приняли участие в мероприятиях Уполномоченного по правам человека:

- Торжественная церемония «Спешите делать добро»;

- Круглый стол «Организация профориентационной деятельности детей-инвалидов»;

- Круглый стол «Трудоустройство осужденных»;

- Круглый стол «Разумная вакцинация и правовое регулирование в сфере вакцинопрофилактики и диагностики инфекционных заболеваний»;

- Рабочее совещание по вопросу льготного пенсионного обеспечения областных и муниципальных спасателей;

- V Региональный медиафестиваль «Южный Урал. Россия без сирот!»;

- V Региональный кинофестиваль «Надежда. Челябинск 2017».

В 2017 году депутатами **Законодательного Собрания Челябинской области в рамках совместных мероприятий** по инициативе Уполномоченного был рассмотрен ряд вопросов, решение которых требует внесения изменений в региональные и федеральные законы, среди которых:

- права жителей ведомственных общежитий на приватизацию занимаемых ими жилых помещений;

- выплата компенсации за образовательные услуги родителям, самостоятельно обучающим детей вне образовательных организаций;

- включение ветеранов боевых действий в Афганистане в перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатное получение в собственность земельного участка;

- социальная поддержка коренных малочисленных народов на территории Челябинской области.

**Районные и муниципальные собрания депутатов** на основе предложений Уполномоченного внесли правки в программные документы

органов местного самоуправления и нашли возможности для финансирования мероприятий, направленных на восстановление прав граждан.

- г. Миасс – выделены средства на приобретение низкопольного транспорта для маломобильных групп населения;

- г. Аша – по распоряжению главы Ашинского муниципального района увеличена зарплата сотрудникам отдела субсидий и отдела опеки и попечительства управления социальной защиты населения Ашинского района;

- Чебаркульский и Нязепетровский районы – выделены дополнительные средства на проведение работ по газификации жилых домов;

- Верхнеуральский район – принято положение о назначении ежемесячной доплаты к трудовой пенсии лицам, замещающим выборные муниципальные должности Верхнеуральского муниципального района.

По итогам работы в 2017 году Благодарственными письмами Законодательного Собрания Челябинской области были отмечены сотрудник аппарата Уполномоченного **Алексей Бабин** и эксперт Уполномоченного по правам человека **Вячеслав Курилин**.

### **Взаимодействие с Советом Федерации**

Регулярными также стали и встречи с представителем верхней палаты парламента РФ. **Маргарита Павлова** и сенатор **Олег Цепкин** обсуждают актуальные вопросы изменения федерального законодательства по предложениям южноуральцев, поступающих в адрес Уполномоченного.

### **1.4. Совершенствование законодательства**

Предложения и рекомендации Уполномоченного по правам человека к

действующим или разрабатываемым законопроектам – один из важных механизмов восстановления прав граждан.

В 2017 году Уполномоченным по результатам рассмотрения жалоб выявлены **системные нарушения прав и свобод граждан, требующие совершенствования федерального законодательства.** *Внесены предложения по совершенствованию федерального законодательства:*

*1) в области реализации прав инвалидов на своевременное обеспечение техническими средствами реабилитации и санаторными путевками:*

- необходимо рассмотреть вопрос *полной компенсации расходов инвалида на самостоятельное приобретение технических средств реабилитации;*

- рассмотреть вопрос об обеспечении инвалидов средствами реабилитации и санаторными путевками с использованием сертификатов.

*2) в области переселения жителей домов, признанных аварийными и подлежащими сносу после 01.01.2012* необходимо продление федеральной программы переселения из ветхого и аварийного жилья.

*3) в области реализации прав жителей ведомственных общежитий на приватизацию занимаемых ими жилых помещений необходимо:*

- рассмотреть возможность внесения изменений в статью 7 Федерального закона от 29 декабря 2004 г. № 189-ФЗ «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации» с целью перевода всех бывших ведомственных (рабочих) общежитий в категорию жилищного фонда социального использования, включая помещения в приватизированных предприятиях общежитиях (в случае вселения в них граждан до приватизации – даты регистрации права частной собственности владельца здания в ЕГРН).

- вернуться к рассмотрению отклоненного Государственной Думой РФ законопроекта № 809165-6 о внесении изменений в ст. 154 Федерального закона от 22 августа 2004 г. № 122-ФЗ «О внесении изменений в

законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», предусматривающего расширение перечня случаев безвозмездной передачи имущества из собственности субъектов Российской Федерации в федеральную или муниципальную собственность.

Предложения направлены **Уполномоченному по правам человека в РФ** для рассмотрения и оказания содействия в их повторном рассмотрении в **Государственной Думе РФ**.

4) *в области реализации права недееспособных совершеннолетних граждан, находящихся в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания, на временное выбытие в семьи на выходные и праздничные дни* необходимо: разработать нормативный правовой акт, предусматривающий возможность временного выбытия указанных лиц из стационарных учреждений социального обслуживания.

Направлены письма в **Совет Федерации РФ и Государственную Думу РФ** о необходимости разработки такого нормативного акта.

По информации заместителя Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации **Галины Кареловой**, в настоящее время *Комитет Государственной Думы по государственному строительству и законодательству* начал доработку текста законопроекта.

5) *в области защиты прав детей на образование в связи с недопуском в образовательные учреждения по причине отказа родителей в проведении туберкулинодиагностики детям и отсутствия у них заключения врача-фтизиатра* необходимо:

- разработать порядок обследования врачом-фтизиатром детей,

которым в связи с отказом родителей не проведена туберкулинодиагностика;

- внести в «Санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза», утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.10.2013 г. № 60 иные, альтернативные Манту и Диаскин-тесту методы диагностики туберкулеза, не связанные с введением в организм человека вредных веществ (метод полимеразной цепной реакции-ПЦР, квантифицированный тест и другие).

Предложения поддержаны **Советом при Президенте РФ по правам человека и развитию гражданского общества** и указаны в качестве рекомендаций для Министерства здравоохранения РФ.

*5) в сфере регулирования деятельности микрофинансовых организаций (МФО) в части предоставления займов денежных средств физическим лицам* внесены предложения об установлении ограничений при начислении процентов на микрозаймы на всех граждан–заемщиков независимо от даты заключения договора микрозайма в адрес Законодательного Собрания Челябинской области.

Законопроект, предусматривающий данные изменения, был представлен в Законодательное Собрание Челябинской области депутатом Государственной Думы РФ в июне 2017 года.

*б) в сфере реализации права лиц, страдающих тяжелой формой хронического заболевания, на предоставление внеочередного жилья* необходимо разработать специальный нормативный правовой акт, регламентирующий порядок и перечень оснований для признания права граждан, страдающих тяжелой формой хронического заболевания, на получение жилья вне очереди.

Уже не раз это предложение было направлено в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Ответа не поступило.

*7) в сфере восстановления социальной справедливости в отношении граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии на ПО*

*«Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча.*

До настоящего времени остаются незащищенными около пяти тысяч жителей региона, получившие в первые годы после аварии дозы облучения более 7 и 35 сантизиверт (пороговые величины, превышение которых, согласно действующим Нормам радиационной безопасности, требует установления мер социальной защиты). В отношении граждан, получивших такое же облучение, но вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, федеральным законом предусмотрены меры социальной поддержки.

Решение этого вопроса возможно только при внесении изменений в *Федеральный закон «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»*. Предложения о внесении поправок дважды были направлены Уполномоченным по правам человека **в Комитет по экологии Государственной Думы РФ**. Ответа не поступило.

*8) в области предоставления права на одновременное получение двух пенсий нетрудоспособным членам семей граждан, подвергшихся воздействию радиации, вследствие аварии на ПО «Маяк».*

По данному вопросу направлено письмо в адрес **Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации**.

По результатам рассмотрения Уполномоченным жалоб в 2017 году выявлены **системные нарушения прав и свобод граждан, требующие совершенствования регионального законодательства**. В связи с этим внесены следующие предложения:

*1) в сфере защиты прав инвалидов на доступность среды жизнедеятельности:*

- необходимо на региональном уровне разработать и утвердить нормативный правовой акт, позволяющий реализовать *право инвалидов на доступность жилых помещений*, связанное с переоборудованием жилого помещения в зависимости от особенностей ограничения жизнедеятельности

для обеспечения беспрепятственного доступа инвалида к жилому помещению;

- необходимо внести изменения в Государственную программу Челябинской области *«Доступная среда» на 2016-2020 годы*», касающиеся включения мероприятий по приобретению новых единиц *низкопольного транспорта для инвалидов*.

Предложения обсуждались в течение 2017 года на совещаниях с представителями администрации Миасского городского округа и органов региональной власти и в настоящее время находятся на рассмотрении.

2) необходимо внесение изменений в Закон Челябинской области от 13.12.2004 № 339-ЗО **«Об аварийно-спасательных службах Челябинской области»**, предусматривающих *установление дополнительных социальных гарантий* работникам аварийно-спасательных формирований Челябинской области в виде льготного пенсионного обеспечения.

3) *по причине отказа родителей в проведении туберкулинодиагностики детям и отсутствия у них заключения врача-фтизиатра* необходимо разработать региональные нормативные акты на основе клинических рекомендаций Министерства здравоохранения РФ *«Выявление и диагностика туберкулеза у детей, поступающих и обучающихся в образовательных организациях»*.

Данные предложения **поддержаны Советом при Президенте РФ по правам человека и развитию гражданского общества** и указаны в качестве рекомендаций для Министерства здравоохранения Челябинской области.

4) необходимо внести изменения в Закон Челябинской области от 27.06.2013 № 512-ЗО **«Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Челябинской области»**, касающиеся невключения в *региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов*, в отношении которых на дату утверждения или актуализации региональной программы капитального

ремонта приняты решения о сносе или реконструкции.

Предложения направлялись в адрес **Губернатора Челябинской области** и не были поддержаны.

5) необходимо разработать областной закон, предусматривающий *выплату компенсации родителям, обучающим детей на дому* в качестве мер социальной поддержки, что рекомендовано письмом Минобрнауки России от 15.11.2013 N НТ-1139/08 **«Об организации получения образования в семейной форме»**. Полномочия по её предоставлению (включая основания и порядок их предоставления) органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках предмета совместного ведения осуществляются самостоятельно за счёт средств субъекта Российской Федерации.

Для решения этого вопроса Уполномоченный по правам человека неоднократно обращалась в **Министерство образования и науки Челябинской области**. Министерством подготовлено два проекта областного закона, предусматривающих выплату таких компенсаций. Однако документы так и не были внесены на рассмотрение **Законодательного Собрания** на основе заключения Министерства финансов.

б) *в области межведомственного взаимодействия по порядку передачи недееспособных граждан после выписки из психоневрологического диспансера опекунам* необходимо Министерству здравоохранения и Министерству социальных отношений Челябинской области разработать межведомственный порядок на основе действующих нормативных правовых документов, регламентирующих реализацию психиатрической помощи и социальной помощи недееспособным гражданам в Российской Федерации.

7) *в области защиты прав ветеранов боевых действий, проходивших военную службу в Афганистане, на получение земельного участка в собственность бесплатно*. Предложения направлены **Губернатору Челябинской области** и не были поддержаны.

## **1.5. Результаты деятельности Уполномоченного в 2017 году**

Один из самых эффективных механизмов работы Уполномоченного в случаях нарушений прав человека и действующих законов – **заключение**. В 2017 году государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам направлено 7 заключений. Кроме того, направлено 3 **мнения** в суды общей юрисдикции (2 – в районные суды, 1 – в областной суд). В рамках рассмотренных дел органами контроля и надзора внесено 6 **представлений и постановлений**. В 124 случаях итогом рассмотрения обращений граждан стало **восстановление прав и свобод** (в их числе два коллективных обращения). В 2016 году этот показатель составил 117 случаев, включая 3 коллективных обращения.

## **1.6. Проекты Уполномоченного по правам человека в Челябинской области по правовому просвещению**

Правовое просвещение является одной из главных задач института Уполномоченного по правам человека. Практика работы с обращениями свидетельствует о недостаточной осведомлённости граждан о своих правах и возможностях их защиты. На сегодняшний день институт Уполномоченного по правам человека не просто доказал свою эффективность, но и стал площадкой для взаимодействия органов государственной власти, всего гражданского сообщества в вопросах правового просвещения.

Формы и методы этой работы различны: проведение лекций, издание листовок и брошюр, организация просветительских мероприятий, публикация информации в сети Интернет.

### **Сайт и блог Уполномоченного по правам человека**

Сайт Уполномоченного по правам человека <http://ombudsman74.ru>

работает в течение 7 лет, и с каждым годом количество его посещений растет. Это подтверждают итоги работы он-лайн приемной. В нее поступают электронные обращения граждан.

2011 год	232
2012 год	289
2013 год	345
2014 год	283
2015 год	313
2016 год	335
2017 год	476

*Количество обращений в он-лайн приемную*

В среднем каждый месяц в он-лайн приемную в 2017 году поступало 40 обращений. В 2016-ом году этот показатель был равен 30.

Кроме того, на сайте регулярно публикуется информация о деятельности Уполномоченного, электронные версии всех изданных просветительских материалов и ежегодных докладов Уполномоченного.

Маргарита Павлова также активно ведет свой личный блог [livejournal.pavlova\\_mn.com](http://livejournal.pavlova_mn.com) и страницу в социальной сети **Facebook**.

### **Медиафестиваль «Южный Урал. Россия без сирот!»**

22 ноября 2017 года состоялась торжественная церемония награждения победителей медиафестиваля «Южный Урал. Россия без сирот!». Его главная миссия – содействие устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи, пропаганда семейных форм воспитания.

С 2012 года награды медиафестиваля вручаются в номинациях

**«Прорыв года», «Не будь равнодушным», «Я не волшебник – я только учусь», «Профессионал».** В 2017 году добавились номинации **«Слова, рожденные сердцем», «Фотоработы» и «Счастливая осень».**

Если в 2016 году на фестиваль были представлены 53 работы, то в 2017 их количество выросло до 109. Медиафестиваль получил межрегиональный статус. 17 субъектов Российской Федерации поддержали его проведение, среди них **Пермский и Ставропольский край, Курганская, Липецкая, Самарская, Иркутская, Волгоградская, Оренбургская, Челябинская области, Республика Хакасия.** 22 работы получили призовое место.

*«Все мы родом из детства. И нет ничего важнее в жизни человека, чем семья. Только в семье закладываются нравственные основы, принципы гуманизма и человечности. Наш фестиваль приобретает новые краски и новые направления. Не должно быть сирот, брошенных людей, ни в младенчестве, ни в старости. Этой теме посвящен юбилейный медиафестиваль «Южный Урал. Россия без сирот!», – прокомментировала проведение этого мероприятия Уполномоченный по правам человека в Челябинской области **Маргарита Павлова.***

### **Кинофестиваль за колючей проволокой**

Традиционным стало проведение совместно с **ГУФСИН России по Челябинской области** кинофестиваля для осужденных **«Надежда».** Фильмы, снятые в колониях, привлекают внимание общества к проблемам пенитенциарной системы, помогают понять, почему люди оказываются за решеткой, о чём они думают, что чувствуют, какими вернутся на свободу, как их там встретят. Молодежь, узнав о тяготах и невзгодах тюремной жизни, глубоко задумается о важности знания и соблюдения действующих законов. И возможно, людей, оказавшихся по ту сторону решетки, будет всё меньше и меньше. Именно в этом главная задача кинофестиваля.

Идея единственного в мире кинофестиваля фильмов, созданных в

местах лишения свободы, родилась в Санкт-Петербурге в 2011 году. На Южном Урале фестиваль проходит под эгидой Уполномоченного по правам человека уже в пятый раз.

В 2017 году на конкурс были представлены 22 работы, 15 из них жюри отобрало для финала. К Челябинской области присоединились и другие регионы – **Республика Хакасия, Ханты-Мансийский автономный округ, Калининградская область**. Церемония награждения победителей прошла в исправительной колонии №15 ГУФСИН России по Челябинской области. Жюри присудило гран-при двум фильмам: «Покаяние» (ИК №5) и «Когда-нибудь я вернусь другим человеком» (ИК-№1). Фильмы-победители продемонстрированы во всех исправительных учреждениях области. Вручено 90 благодарностей сотрудникам ГУФСИН за помощь в организации кинофестиваля.

### **Правовая декада**

Традиционно **Правовая декада Уполномоченного по правам человека в Челябинской области** проходит в декабре. Ее главные задачи – формирование правового сообщества, повышение правовой культуры жителей региона. Правовая декада – это комплекс просветительских мероприятий, направленных на привлечение внимания к наиболее острым проблемам правозащиты, к необходимости соблюдения прав наиболее уязвимых категорий граждан. Проведение Правовой декады приурочено к **Международному дню прав человека – 10 декабря**.

В 2017 году в рамках Правовой декады состоялось более ста мероприятий. В них приняли участие более тысячи граждан пожилого возраста («Правовой четверг», вебинар «Единый день правового просвещения»), более 77 тысяч школьников и более 2400 специалистов органов образования (Акция «Мир добра и толерантности»), около 400

осужденных приняли участие в кинофестивале «Надежда. Челябинск 2017», состоялись закрытые показы для 300 студентов вузов (ЧГИК, ЮУГМУ), прошел урок «Права человека» в РАНХиГС.

16 государственных органов, среди которых Главное управление юстиции, Министерство социального развития, Министерство образования и науки, Министерство культуры, Министерство здравоохранения региона, ГУФСИН, областная прокуратура, Следственный комитет, ФССП, ФСС, Роспотребнадзор, ГУ МВД, Министерство общественной безопасности, а также общественные организации выступили партнерами Правовой декады и активно участвовали в мероприятиях.

### **Акция «Мир добра и толерантности»**

Цель проведения акции – формирование у школьников толерантного поведения по отношению друг к другу, к детям с ограниченными возможностями здоровья, к детям-инвалидам. Ее участники – педагоги, классные руководители, педагоги-психологи, логопеды и социальные педагоги образовательных учреждений Челябинска. Организаторами акции в социальной сети «ВКонтакте» создана интернет-страница, ставшая открытой площадкой для обмена мнениями и практическим опытом педагогов, родителей и всех заинтересованных в вопросах воспитания в детях уважения к себе, к сверстникам, к людям с ограниченными возможностями здоровья, людям другой национальности, к пожилым людям.

С 13 ноября по 13 декабря в образовательных организациях Челябинска прошли «Уроки добра», «Уроки толерантности», «Уроки дружбы», тематические классные часы и занятия с элементами тренинга. Мероприятия проведены в 3181 классах. Общее количество участников – 77215 человек. Более 2760 специалистов сопровождали проведение акции.

*«Урок прошел в теплой, эмоциональной и душевной атмосфере. Мы готовили свои доклады, искали мудрые мысли и крылатые выражения о*

*доброте и толерантности, придумывали логотип акции. Такие уроки нам, детям, очень нужны»,* – поделилась своими впечатлениями одна из учениц средней общеобразовательной школы № 58 города Челябинска.

За высокий профессионализм, неравнодушное отношение к проблемам людей с ограниченными возможностями здоровья и активное участие в просветительской акции «Мир Добра и Толерантности» Уполномоченным по правам человека Челябинской области награждены благодарностями 65 педагогов-психологов и руководителей образовательных учреждений.

### **В онлайн-семинарах приняла участие вся область**

Проведение онлайн-семинаров стало традиционной практикой в работе Уполномоченного по правам человека в Челябинской области. Эта методика позволяет обсудить актуальные вопросы правового просвещения с жителями всего региона и получить от них актуальную информацию.

3 июня 2017 года в Челябинской областной универсальной научной библиотеке прошел вебинар, посвященный **правам родителей «особых» детей**. В нем приняли участие 9 территорий Челябинской области: **Сатка, Миасс, Златоуст, Аша, Троицк, Копейск, Снежинск, Увельский и Еманжелинский районы**.

130 родителей, представители 17 общественных организаций области смогли задать свои вопросы Уполномоченному по правам ребенка **Ирине Буториной**, руководителю главного бюро медико-социальной экспертизы по Челябинской области **Наталье Клейменовой**, начальнику правового отдела Челябинского регионального отделения Фонда социального страхования **Ольге Киселёвой**, заместителю руководителя Аппарата Уполномоченных **Наталье Кутеповой**.

Эксперты ответили на 65 вопросов и провели правовые консультации по вопросам права на образование, социальных, налоговых и пенсионных

льгот, вопросов здравоохранения, санаторно-курортного лечения и реабилитации детей-инвалидов. Общественными помощниками Уполномоченного принято в работу 10 обращений.

9 декабря 2017 года, накануне Международного дня прав человека, прошел **Единый день правового просвещения для лиц пожилого возраста**. В рамках вебинара эксперты ответили на 55 вопросов слушателей из **Нязепетровска, Аши, Златоуста, Миасса, Снежинска, Озерска, Копейска, Магнитогорска, Кыштыма, Сатки, Верхнего Уфалея и Челябинска**.

### **«Правовой четверг»**

В 2017 году Челябинская область присоединилась к всероссийскому проекту Уполномоченного по правам человека в РФ **«Правовой марафон для пенсионеров»**, который стартовал 1 октября в Международный день пожилых людей.

*"Сегодня треть населения России — это люди старше пятидесяти. В стране около 40 миллионов пенсионеров, почти треть из них — либо одинокие люди, либо те, кто уже не может обойтись без посторонней помощи. Подавляющее большинство пенсионеров имеют достаточно смутные представления о своих правах и о законах, которые эти права должны защищать, они не умеют даже на элементарном уровне толковать нормы права. Этой неосведомленностью пользуются не только мошенники, но и многие государственные институты, которые, казалось бы, должны вести разъяснительную работу среди населения"* — отметила **Татьяна Москалькова** в обращении к коллегам в регионах.

В Челябинской области на протяжении четырёх месяцев каждый четверг на специальных площадках комплексных центров проходили встречи экспертов и пенсионеров.

*«Проект направлен на повышение правовой грамотности самой*

*уязвимой категории населения. Лекции по правому просвещению для пожилых людей очень востребованы, – рассказала **Маргарита Павлова**. – Мы осветили такие темы как права потребителей, проведение сделок с недвижимостью, безопасное кредитование, получение бесплатной юридической помощи. Это самые распространенные вопросы, с которыми обращаются к Уполномоченному в случае нарушения прав».*

За четыре месяца в проекте приняли участие более 1200 граждан пожилого возраста.

### **Пятая церемония вручения медали «Спешите делать добро»**

У медали "Спешите делать добро" есть и другое, неофициальное, название – награда за человечность. В этом году на Южном Урале ее вручили в пятый раз. Ее обладателем уже стал 61 герой. Среди них руководители общественных и благотворительных организаций, многодетные семьи, журналисты и даже целые творческие коллективы. А порой это самые обычные, но совсем необыкновенные люди. Их объединяет равнодушное отношение к чужому горю, потребность совершать бескорыстные и благородные поступки.

Предложить кандидатуру для награждения может каждый южноуралец. Ежегодно аппарат Уполномоченного по правам человека в Челябинской области получает более сотни ходатайств. Главные критерии – самоотверженность, героизм, мужество, многолетняя подвижническая работа.

Каждый год в списке героев появляются новые имена. В 2017 году медалью «Спешите делать добро» Уполномоченного по правам человека в Челябинской области награждены:

**В номинации «Дважды победивший смерть» – Артем Запевалов**, студент колледжа, спасший людей во время пожара.

**В номинации «Посвящаю свою жизнь людям» – Наталья**

**Третинская**, инициатор акции "Бесплатный хлеб пенсионерам" в микрорайоне Чурилово.

В номинации «**Во имя спасения жизни**» – **Игорь Цыганов**, атаман Горнозаводского юртового казачьего общества за спасение ребенка во время пожара.

В номинации «**Мужество и отвага**» – **Дим Гиндыш**, ученик 9-в класса школы № 1 города Златоуста за помощь в задержании опасного преступника.

В номинации «**Наш долг. Патриотическое воспитание. Социально ответственный бизнес**» – компания «**НОВАТЭК – Челябинск**» и медиахолдинг **ОТВ** за патриотический проект «Огонь Победы». В рамках этого проекта на территории Челябинской области восстановлены десятки мемориальных комплексов, посвященных погибшим в Великой Отечественной войне.

В номинации «**Невидимые люди. Милосердие и забота**» – фельдшер **Евгений Косовских** за помощь людям без определенного места жительства и создание проекта "Другая медицина".

В номинации «**Вера в безграничные возможности людей**» – **Лариса Лунева** за организацию первого в Уральском Федеральном округе благотворительного социального культурного проекта – конкурса красоты для девушек с ограниченными возможностями здоровья «Рожденная побеждать!».

В номинации «**Добрый ангел**» – **Андрей Фионин и Юрий Василенко**, жители города Челябинска, проявившие мужество при задержании подозреваемого в совершении тяжкого преступления в отношении несовершеннолетней.

В номинации «**Развитие традиций благотворительности в обществе**» – **Мария Петрова**, актриса театра и кино, режиссер, генеральный директор театрально-концертного агентства «Нон-стоп», руководитель школы-студии творческого развития детей Константина

Хабенского «Это правда», за организацию серии благотворительных спектаклей с участием известных челябинцев.

В номинации **«Не сдаваться и верить!»** – **Анна Широкова**, председатель Снежинской городской общественной организации помощи детям и молодым людям с ограниченными возможностями здоровья «Бумеранг добра».

В номинация **«БлагоТворитель»** – председатель правления Детского Благотворительного фонда «Андрюша» **Юлия Жаботинская** за реализацию программ поддержки талантливых детей.

В своем обращении к участникам церемонии Маргарита Павлова особо отметила: *«Мы гордимся, что в нашем крае живут такие люди. Они смогли доказать – добро может стать смыслом жизни!»*.

### **Уроки права**

Это совместный проект Уполномоченного по правам человека Челябинской области и регионального Министерства образования и науки. Во всех образовательных учреждениях региона прошли Уроки права, на которых правозащитники рассказывали о Конституции РФ, правах и свободах граждан нашей страны. В них приняли участие 150 000 школьников. Старт проекту был дан Уполномоченным по правам человека в Челябинском филиале РАНХИГС. Студентам факультета государственного и муниципального управления и будущим юристам Маргарита Павлова рассказала об институте Уполномоченных по правам человека в Российской Федерации.

### **Выставка «Образование через всю жизнь. Абитуриент-2018»**

В рамках межрегиональной выставки, прошедшей 14-16 ноября 2017 года в Челябинске, впервые были подняты актуальные для региона темы:

профессиональное образование и трудоустройство лиц с инвалидностью, трудоустройство в местах лишения свободы и лиц, отбывших наказание. Его соблюдение одинаково важно для всех граждан нашей страны, включая наиболее уязвимые категории.

### Сотрудничество со СМИ

Уполномоченный по правам человека является посредником между государством и обществом, обычными гражданами и чиновниками. Публичность - одно из главных условий диалога.

*Таблица 6. Показатели медиаактивности Уполномоченного в 2016 и 2017 годах*

№	Показатель	Значение показателя в 2017 году	Значение показателя в 2016 году
1	Количество упоминаний Уполномоченного по правам человека в Челябинской области в региональных и федеральных СМИ	995, из них: - статей – 192; - интервью – 11.	705, из них: - статей – 71; - интервью – 5.
2	Количество новостей Уполномоченного по правам человека в Челябинской области, размещенных на сайте регионального Уполномоченного	444	359
3	Количество новостей Уполномоченного по правам человека в Челябинской области, размещенных на сайте федерального Уполномоченного	58	53
4	Наличие собственного сайта Уполномоченного по правам человека в Челябинской области	<a href="http://ombudsman74.ru">ombudsman74.ru</a>	

	и онлайн-приемной		
5	Наличие информации об Уполномоченном на федеральном сайте Уполномоченного по правам человека	<a href="http://ombudsmanrf.org/russia">http://ombudsmanrf.org/russia</a>	
6	Число мероприятий, освещаемых в прессе, организованных и проведенных Уполномоченным по правам человека в Челябинской области по актуальным вопросам защиты прав граждан	Форумов и конференций – 17; Круглых столов, координационных советов – 59; Фестивалей и конкурсов – 3	Форумов и конференций - 3; Круглых столов, координационных советов – 26; Фестивалей и конкурсов – 3.

*В 2017 году с участием Уполномоченного по правам человека в Челябинской области проведено 351 мероприятие, в том числе 136 мероприятий с личным участием Уполномоченного, 215 – с участием сотрудников аппарата Уполномоченного.*

## **Глава 2. Актуальные проблемы защиты и восстановления прав человека и гражданина в Челябинской области**

### **2.1. Год экологии. Право на благоприятную окружающую среду**

В прошедшем году тема неблагоприятной экологической ситуации в Челябинской области стала одной из самых актуальных. 2017-ый год побил все прежние рекорды по количеству митингов и пикетов, посвященных защите права на благоприятную окружающую среду. Эта тема стала испытанием на прочность и для региональной власти. В начале 2018-го года свой пост покинула министр экологии Челябинской области **Ирина Гладкова**. Вопросы, заданные активистами гражданского общества, требовали немедленных ответов.

Губернатор **Борис Дубровский** в ежегодном послании к депутатам Законодательного Собрания таким образом обозначил нынешнюю ситуацию: *«Для южноуральцев, прежде всего, жителей крупных городов, состояние окружающей среды является одной из актуальных тем. Отсюда понятен тот общественный интерес ко всему, что было связано с этой тематикой. Во многом именно это отношение людей стало катализатором многих региональных инициатив. На митингах никогда не будут найдены ответы на эти вопросы. При этом они наносят имиджевые потери нашему региону. Заметны попытки посеять тревогу и неверие в будущее региона у молодежи.*

*К счастью, это не удастся. Челябинская область по-прежнему остается регионом, привлекательным для инвестиций и людей. Вопреки домыслам, население Челябинска не уменьшается, а напротив – растет. Только за прошлый год челябинцев стало больше на 3403 человека, из них 1123 за счет естественного роста и 2280 человек приехали сюда жить и работать. В Челябинске сегодня живет более миллиона двухсот тысяч человек, и я рассчитываю, что в этом году положительная динамика*

сохранится.

*Я выступаю за конструктивные предложения, за последовательность действий в рамках существующего законодательства по всем направлениям. В том числе и в работе по защите окружающей среды.*

*Теперь о конкретных шагах. В рамках выполнения поручений Президента по итогам Госсовета 2016 года были реализованы мероприятия по созданию кластеров для переработки твердых коммунальных отходов, сводных томов расчетов по загрязнению атмосферного воздуха, внедрению новых природоохранных практик на производстве. На Магнитогорском металлургическом комбинате приступили к реализации масштабной программы «Чистый воздух». Подготовлено соглашение о сотрудничестве Правительства области с группой «Мечел». Ее челябинские предприятия направят на природоохранные мероприятия более миллиарда рублей в течение ближайших двух лет. К процессу подключились Челябинский цинковый завод, Челябинский электрометаллургический комбинат, предприятия группы «Энергопром». Ждем «Фортум» с его угольной генерацией. В регионе все больше предприятий готовы развиваться на принципах «зеленой экономики», в контакте с гражданским обществом и властью.*

*Принят региональный закон о льготах по налогу на движимое имущество для стимулирования природоохранных корпоративных программ. Что, несомненно, даст необходимый эффект при решении задач комплексного устойчивого развития региона.*

*Год экологии формально закончился, но практическая работа в этой сфере продолжается. В 2018 году начнут решаться задачи, копившиеся многие десятилетия. Это, прежде всего, рекультивация Коркинского разреза и Челябинской городской свалки. Продолжим работать над созданием промышленной отрасли в сфере обращения и переработки отходов.*

*Охрана окружающей среды остается ключевым приоритетом на*

*среднесрочную перспективу. Это социально значимая задача, которая касается здоровья, самочувствия, комфорта большинства южноуральцев. Поэтому эту работу будем усиливать, с учетом начала промышленного роста в регионе».*

### ***Томинский ГОК – быть или не быть?***

В обращениях к Уполномоченному жители региона не раз выражали беспокойство фактом строительства **«Русской медной компанией»** горно-обогатительного комбината в окрестностях села Томино Сосновского района. По мнению заявителей, строительство началось без необходимого разрешения и согласованного проекта. Представители охранной организации блокируют дорогу к строительной площадке. Также заявители из Сосновского района и города Челябинска указывают, что предполагаемое строительство нарушит их право на благоприятную окружающую среду.

Обращения жителей по поводу строительства ГОКа стали главной повесткой выездного **Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека**. Членами Совета совместно с Уполномоченным проведен прием граждан по данному вопросу, осуществлены выезды в Томинское сельское поселение, город Карабаш, на Коркинский угольный разрез. Состоялась встреча, в которой приняли участие все заинтересованные стороны: представители ЗАО «Русская медная компания» и жители поселения. Был проведен круглый стол, на котором каждый имел возможность открыто выразить свою позицию.

**В своих рекомендациях Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека по итогам 18-го выездного (104-го) заседания в Челябинской области 26-28 июня 2017 года, принятых 04 сентября 2017 года, обозначил необходимость «обеспечить учет мнения граждан по вопросу строительства Томинского ГОК» и «обеспечить участие представителей**

*общественности, в том числе движения «СтопГОК», в рабочих группах, рассматривающих вопросы, связанные с проектированием и строительством Томинского ГОК».*

С учетом рекомендаций и по решению **Губернатора Челябинской области** обсуждение вопроса строительства Томинского ГОКа перенесено на площадку **Общественной палаты Челябинской области**. В заседаниях принимают участие все заинтересованные лица, в том числе и Уполномоченный по правам человека в Челябинской области.

### **Качество атмосферного воздуха в Челябинской области**

Не менее болезненной темой, которую, без преувеличения, обсуждают все жители региона, является качество атмосферного воздуха. В Челябинской области деятельность крупных промышленных предприятий оказывает существенное негативное воздействие на экологическую ситуацию. Превышение концентрации вредных веществ в воздухе вызывает у жителей многочисленные проблемы со здоровьем. А это прямое нарушение прав граждан на благоприятную окружающую среду.

Согласно данным **Министерства природных ресурсов и экологии России** Челябинская область занимает одно из лидирующих мест по выбросам в атмосферный воздух (626,9 тыс. тонн в 2015 году), выбросам твердых веществ (105,7 тыс. тонн) и выбросам оксида углерода.

Согласно статистическим данным управления Роспотребнадзора по Челябинской области, в регионе под воздействием загрязняющих веществ атмосферного воздуха находится более 1300000 человек (40,4% населения Челябинской области), под воздействием загрязняющих веществ в питьевой воде находится более 1700000 человек (53,7% населения Челябинской области). Под воздействием фактора загрязнения почвы тяжелыми металлами в настоящее время проживает ориентировочно 256000 человек

(8,0% населения Челябинской области).

Минувшая зима стала рекордной по количеству НМУ (неблагоприятные метеоусловия) и эндогенных пожаров на Коркинском разрезе. Неудовлетворительное состояние атмосферного воздуха вызывает серьезную социальную напряженность среди населения.

С 2016 года на территории Челябинской области не осталось предприятий, имеющих разрешение на сверхнормативные выбросы (в 2002 году их было 24). Валовые выбросы от стационарных источников в Челябинской области в 2002 году составили 902,5 тысяч тонн, в 2016 году – 597,48 тысяч тонн. Вместе с тем, государственная сеть наблюдения Росгидромета в ряде городов Челябинской области продолжает фиксировать превышения гигиенических нормативов качества атмосферного воздуха.

На заседании **Государственного Совета РФ** по вопросу «*Об экологическом развитии Российской Федерации в интересах будущих поколений*» 27 декабря 2016 года Губернатор Челябинской области **Борис Дубровский** инициировал включение в законодательство новых инструментов управления качеством воздуха. В частности предложено рассчитывать совокупное воздействие на воздух всех источников загрязнения, включая автомагистрали, и на основании этих расчетов определять для каждого источника допустимый вклад в формирование нормативного качества воздуха в жилой зоне.

Президентом России **Владимиром Путиным** были одобрены предложенные Губернатором Челябинской области инициативы по улучшению экологической ситуации в стране, они вошли в перечень поручений по итогам заседания Госсовета по экологии. Однако до сегодняшнего дня поручения не выполнены.

***Предложения Уполномоченного по правам человека в Челябинской области:***

- органам государственной власти Челябинской области учитывать мнение населения при принятии решений, которые связаны с правом на

*благоприятную окружающую среду; активизировать работу по мониторингу качества атмосферного воздуха в регионе; обеспечить размещение в открытом доступе информации о выбросах, сбросах и размещаемых отходах объектов I, II и III категорий;*

*- предприятиям Челябинской области стремиться к своевременному монтажу приборов непрерывного контроля, а также к размещению в открытом доступе информации о выбросах, сбросах и размещаемых отходах объектов I, II и III категорий, включая размещение в сети Интернет обновляющихся в режиме реального времени данных о выбросах и сбросах объектов I категории, оснащенных автоматическими средствами измерения и учета объема или массы выбросов загрязняющих веществ, сбросов загрязняющих веществ и концентрации загрязняющих веществ, а также техническими средствами фиксации и передачи информации об объеме и (или) о массе выбросов загрязняющих веществ.*

### **Поддержка пострадавших от аварии на ПО «Маяк»**

До настоящего времени остается незащищенной категория граждан (численностью более 5000 человек), накопивших в первые годы после аварии 1957 года на ПО «Маяк» дозы облучения более 7 и 35 сантизиверт (пороговые величины, превышение которых, согласно действующим Нормам радиационной безопасности, требует установления мер социальной защиты). При этом для такой же категории граждан, но получивших накопленные дозы облучения вследствие сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, федеральным законом установлены соответствующие меры социальной поддержки.

Эту проблему может решить внесение изменений в Федеральный закон **«О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных**

**отходов в реку Теча»** (в части включения новой категории граждан, проживавших в населенных пунктах, подвергшихся радиоактивному загрязнению вследствие аварии в 1957 году, и получивших дозу облучения свыше 7 сЗв и свыше 35 сЗв).

### **Сброс сточных вод в Хрустальный пруд**

В течение года в адрес Уполномоченного по правам человека Челябинской области поступило 25 обращений, в которых был поднят вопрос о нарушении прав на благоприятную окружающую среду.

*Так, в коллективном обращении из Нагайбакского района указано, что на протяжении 11 лет в поселке Северный происходит сброс канализационных стоков на почву и в пруд Хрустальный. Из пруда вода попадает в реки, на берегах которых проживает 70% жителей района. Заявители расценивают ситуацию как чрезвычайную.*

*В ответе Министерства экологии Челябинской области указано, что в ходе обследования все факты подтвердились; зафиксирован сброс канализационных стоков из выгребной ямы на почву и в пруд. Неочищенные жидкие бытовые отходы из выгребных ям отнесены к отходам четвертого класса опасности, сброс которых на почву и в водоем создает угрозу нанесения вреда окружающей среде.*

По результатам проверки Министерством экологии, инициированной Уполномоченным, администрации Куликовского сельского поселения и МУП «Куликовское ЖКХ» выданы предписания об устранении выявленных нарушений.

В сентябре 2017 года Администрация Нагайбакского района сообщила, что Куликовское сельское поселение заключило контракт с ООО «МистерКом» на капитальный ремонт канализационной сети. Работы по прокладке канализационной системы начались в октябре и были закончены в декабре 2017 года.

## Опасное соседство

Среди дел, которые закончились положительно, можно указать на обращение бабушки учеников школы № 145 в поселке Смолино Советского района города Челябинска: *«Мои внуки постоянно стали приходить с занятий из школы с головной болью, а в конце февраля их стало тошнить и идти кровь носом. Я пришла в школу и выяснила, что за забором прямо напротив школы, находится вредное для здоровья производство. Здоровью наших детей и будущему наших внуков каждый день угрожает смертельная опасность»*, – пожаловалась Уполномоченному заявительница.

Из обращения стало известно, что на территории бывшего завода «Агромаш» по адресу: Троицкий тракт, д. 74 было открыто новое производство. Предприятие выкупило металлический ангар (бывший склад комплектации готовых изделий) и оборудовало его для производства металлических приспособлений и сооружений. На территорию склада привозят металлические заготовки. Сотрудники предприятия их пилят, шлифуют, сваривают, грунтуют, травят, покрывают и красят вредными для здоровья химическими веществами. Рабочие занимаются этим в специальных масках.

Рядом с предприятием построено двухэтажное здание из шлакоблока, в котором производят деревянные изделия (гробы и т.д.), венки. Рядом со школой находится детский сад № 446, спортивная коробка для хоккея, футбола, спортивное поле для занятий физкультурой, площадки для прогулки с маленькими детьми, жилые дома.

*«Запах в деревообрабатывающем цехе ужасный, обрабатывают дерево морилками, чтобы оно имело товарный вид. Парами вредных веществ дышат воспитанники детского сада № 446, ученики школы № 145, мамочки, гуляющие с детьми на площадках, дети, занимающиеся спортом*

на спортивной площадке, школьники на уроках физкультуры и т.д.», – возмущается пенсионерка.

По инициативе Уполномоченного и прокуратуры Советского района с участием представителей Министерства экологии, региональных Главного управления Министерства чрезвычайных ситуаций России, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека проведена выездная проверка.

В результате **прокуратурой области** установлены многочисленные нарушения требований экологического законодательства. В отношении руководителей предприятий, осуществляющих деятельность по данному адресу, возбуждены дела об административных правонарушениях, вынесены представления об устранении выявленных нарушений и привлечении к дисциплинарной ответственности виновных лиц.

## **2.2. Жилищные права граждан**

### **Квартирный вопрос**

Безусловно, право на жилище – это одно из приоритетных прав человека. В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 265 обращений, посвященных его нарушению. Стоит отметить, что решение этого сложного вопроса удалось сдвинуть с мертвой точки. Это потребовало не только больших усилий, но и серьезных финансовых вливаний. За последний год наш регион совершил значительный рывок вперед. Этого удалось достичь благодаря консолидации усилий всех ветвей власти, в том числе четкой и последовательной позиции **Губернатора Челябинской области**.

### **Копейск – зона повышенного внимания**

Чаще всего в письмах к Уполномоченному обращаются жители бараков города Копейска. Приведем тексты некоторых из них.

*«Обращаюсь к Вам с просьбой помочь моей семье. Моя семья – это муж и двое несовершеннолетних детей. Хочу начать с того, что наш барак находится возле шахт на отшибе. В 2011 году его признали непригодным для проживания, в 2014 – аварийным. Мы обратились с суд, по решению суда администрация Копейского городского округа должна предоставить жилье вне очереди. Суд был в 2014 году, однако до сих пор мы живем здесь...».*

*«Барак наш был построен в 1931 году, уже стоит 85 лет. За это время один раз был капитальный ремонт в 1958 году. Дом был признан непригодным для проживания в ноябре 2011 года, ветхоаварийным в 2014 году, не подлежит ни ремонту, ни реконструкции. Жить там невозможно, оконные блоки вылетают, двери плотно не закрываются, печка на кухне не топится, в комнате печка топится напрямую, стены промерзают, есть грибок, сырость в подвале, стоит вода...».*

В Копейске жители более 700 домов нуждаются в переселении. Около 230 домов официально признаны аварийными, в 450 необходимо провести экспертизу для уточнения статуса. Свои обязательства в рамках **Федеральной программы, рассчитанной на срок 2013-2017 годы**, город выполнил еще в 2014 году, однако с тех пор в силу вступило более 200 новых судебных решений, обязывающих администрацию города переселить людей из ветхого жилья в новые квартиры.

### **Финансовое обеспечение переселения из аварийного жилья**

Тема переселения из ветхого жилья стала главной во время встречи Уполномоченного с Губернатором Челябинской области. Сразу после нее **Борис Дубровский** назначил рабочее совещание. В 2017 году на решение проблемы была **выделена значительная сумма** – 409 млн. рублей. Средства предназначались в частности и на исполнение судебных решений. Копейск

получил самую значительную сумму – 291 млн. рублей. В настоящее время администрацией города активно проводится работа по **приобретению жилых помещений для граждан**. Надо ли говорить, что уровень социальной напряженности в этом вопросе снизился? Я думаю, ответ очевиден.

Денежные средства также были выделены 5 городским округам Челябинской области: Верхнеуфалейскому (762,65 тыс. руб.), Златоустовскому (24 082,67 тыс. руб.), Карабашскому (10 288,27 тыс. руб.), Миасскому (29 011,25 тыс. руб.), а также Саткинскому муниципальному району (51 605,47 тыс. руб.).

Таким образом, на 1 января 2018 года остаток неисполненных судебных решений об обеспечении граждан жилыми помещениями вне очереди на учете у службы судебных приставов по Челябинской области составил 431 исполнительное производство (на 1 января 2017 года остаток составлял 489 исполнительных производств). Еще год назад их было 549 (на 1 января 2016 года).

Значительно снизилось количество неисполненных судебных решений на территории Челябинска – из 149 исполнено 144 (остаток 5); Саткинского района – из 30 исполнено 25 (остаток 5); Миасского городского округа – из 115 исполнено 77 (остаток 38); Ашинского муниципального района – из 46 исполнено 26 (остаток 20); Копейского городского округа – из 243 исполнено 42 (остаток 208).

На 2018 год на переселение из ветхоаварийного жилья в области выделено вдвое больше денег – 1 миллиард рублей – сумма беспрецедентная для области.



**МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ИНФРАСТРУКТУРЫ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Ельцина, д. 77, Челябинск, 454048  
Тел: (351) 237-83-88, факс: (351) 237-83-87, E-mail: min@minstroy74.ru  
ОГРН 00097471, ОГРН 1047423521386, ИНН/КПП 7451208332/745101001

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уполномоченному по правам человека  
в Челябинской области  
Павловой М.Н.

Уважаемая Маргарита Николаевна!

На Ваш запрос (вех. № У18/55 от 15.01.2018 г.) о предоставлении информации об объеме выделенных из областного бюджета денежных средств, необходимых на приобретение жилых помещений в муниципальную собственность для возможности переселения граждан из аварийного жилья, и том числе, по судебным решениям, сообщаем следующее.

В рамках подпрограммы «Мероприятия по переселению граждан из жилищного фонда, признанного непригодным для проживания» государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами Российской Федерации в Челябинской области на 2014 - 2020 годы», утвержденной Постановлением Правительства Челябинской области от 22 октября 2013 г. N 349-П (далее – Подпрограмма), в 2017 году были предусмотрены финансовые средства в объеме 406 966,20 тыс. руб.

Направлением, что программные мероприятия позволят исполнить 151 решение суда, приобрести 290 жилых помещений, общей площадью 14,01 тыс. кв. м., признанных таковыми после 01.01.2012 г.

По итогам 2017 года муниципальными образованиями исполнено 88 решений суда, приобретено 205 жилых помещений, общей площадью 10,66 тыс. кв. м. по общей сумме 216 448, 00 тыс. рублей.

Разбивка по городским округам и муниципальным районам представлена в Приложении 1.

В 2018 году в рамках Подпрограммы выделены средства в объеме 1 млрд. рублей, разбивка по городским округам и муниципальным районам представлена в Приложении 2.

Приложение на 2 л. в 1 экз.

Министр  В.А. Тупицкий

Итого: 11 (Десять, А.А.)  
02/12/18 14:21

Приложение 1

Разбивка подпрограммы «Мероприятия по переселению граждан из жилищного фонда, признанного непригодным для проживания» государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами Российской Федерации в Челябинской области на 2014 - 2020 годы» в 2017 году

Муниципальное образование	Расчетная сумма финансирования программных мероприятий	Количество помещений с/ч судебных решений	Профицит средств на приобретение жилых помещений	Площадь приобретенных жилых помещений	Приобретено жилых помещений в т.ч. по решению суда	Экономия бюджетных средств
	тыс.руб.	ед.	тыс.руб.	кв.м.	ед.	тыс.руб.
<b>Итого</b>	406 966,20	290/151	216 448,00	19 662,16	205/88	199 518,20
1 Златоустовский ГО	24 082,67	24/5	13 667,40	617,30	16/4	10 415,27
2 Миасский ГО	79 011,25	27/21	37 096,06	987,70	21/21	1 915,19
3 Верхнефедюкский ГО	702,69	1/0	702,01	46,46	1/0	0,00
4 Копейский ГО	291 215,89	188/96	122 945,86	4 656,40	90/41	161 270,28
5 Карбонский ГО	10 288,27	11/11	7 061,38	478,20	10/10	1 246,69
6 Селекский МР	51 605,47	30/34	44 914,70	1 031,20	68/12	6 670,77

**Ответ Министерства строительства и инфраструктуры Челябинской области об объеме выделенных денежных средств муниципалитетам на 2018 год для решения вопроса с переселением граждан из аварийного жилья**

## Но дело не только в деньгах

Получив финансирование, муниципальные власти столкнулись с другой проблемой. Купить подходящее жилье оказалось не просто. В результате **неосвоенные деньги** пришлось возвращать в бюджет. В том же Копейске до конца финансового года было освоено лишь 47% денежных средств.

Кроме того, большую часть квартир органы местного самоуправления приобретают на вторичном рынке жилья, что **не совсем отвечает запросам граждан**, переселяемых из аварийного жилья.

На контроле Уполномоченного по правам человека в Челябинской области находится обращение гражданки Л. по вопросу переселения из аварийного жилья. Как следует из обращения, жители некоторых аварийных домов, расположенных в городе Копейске и подлежащих расселению до

конца 2017 года, не согласны с предложенными вариантами.

*«Наши аварийные дома находятся в центре города, а администрация Копейска покупает нам старые хрущевки, находящиеся в поселках, не учитывая нашу привязанность к данному населенному пункту (работа, школа, секции, детские сады). В Челябинске переселили из деревень и поселков в новый микрорайон на Набережной, а нас из центра города в хрущевки на окраине. Мы просили администрацию выдать сертификаты на положенную сумму, мы бы сами купили жилье в своем районе, либо вложились в долевое строительство, ведь тогда выйдет недорого и квартиры были бы новые. Почему они не хотят рассматривать такой вариант, а покупают нам жилье, которые на поселках годами не могут продать. Ведь не каждый продавец заморочится и оформит электронную подпись, потом надо участвовать в торгах и не факт, что выиграешь, на это идут только те люди, которые отчаялись продать по объявлениям – вот их нам и скупают... Мы не хотим переезжать из центра города на поселки».*

По информации Главы городского округа **Владимира Можина**, договором от июня 2017 года о выделении денежных средств на переселение, заключенным с Министерством строительства и инфраструктуры Челябинской области, предусмотрено целевое назначение, а именно - приобретение жилья. Следовательно, не может идти речи о строительстве жилья (долевом участии).

Выделение денежных средств (выдача сертификатов) гражданам для самостоятельного приобретения жилых помещений, в рамках подпрограммы «Мероприятия по переселению граждан из жилищного фонда, признанного непригодным для проживания» государственной программы Челябинской области «Обеспечение доступным и комфортным жильем граждан Российской Федерации» в Челябинской области на 2014-2020 годы, не предусмотрено.

Поэтому жилые помещения для переселения граждан из аварийного жилья приобретаются на аукционах (открытых торгах), где изначально предусмотрена цена квадратного метра жилья (29 929 руб.). В аукционе может принять участие любой гражданин – собственник жилого помещения, в том числе, законный представитель собственника.

К сожалению, компаний-застройщиков не заинтересовало участие в аукционе с такими условиями. Из 90 квартир только 10 были приобретены в новостройках. Жилые помещения приобретают, в том числе, и на вторичном рынке жилья в домах не ранее 1970 года постройки, что не противоречит действующему законодательству.

### **Предложение Уполномоченного по правам человека в Челябинской области:**

- с целью решения вопроса по переселению граждан из ветхоаварийного жилья необходимо продлить действие федеральной программы. Это позволит на условиях софинансирования расселить значительное количество граждан.

### ***Крайние меры***

В 2017 году серьезное внимание Уполномоченного по правам человека было привлечено к отстаиванию права на приватизацию ведомственного жилья жителями региона. Некоторые из них пошли на крайние меры и **начали голодовку.**

*В конце декабря 2016 года в адрес Уполномоченного по правам человека поступило уведомление от жителей 4-х общежитий, расположенных в городе Челябинске и поселке Мирный Красноармейского района, о проведении «Голодовки общежитий».*

*В уведомлении указывалось: целью публичного мероприятия является*

*привлечение внимания Правительства Челябинской области к решению проблемы приватизации жилых помещений в общежитиях Челябинской области.*

*Участники голодовки выдвинули требования снять с общежитий статус «специализированного жилья», передать здания общежитий в муниципалитет с возможностью последующей приватизации.*

В декабре 2016 года поступило обращение от гражданки И., проживающей в общежитии по адресу: г. Челябинск, ул. Барбюса, 136-в.

*«В нашем общежитии проживают 78 семей, 65 несовершеннолетних детей. Также проживают матери-одиночки, инвалиды, ветераны труда, ветераны локальных войн. В 9-этажном здании не работает лифт, что усложняет жизнь всем жильцам. По закону приватизации подлежат жилые помещения, находящиеся в государственном фонде. Просим ликвидировать кабальную зависимость граждан, проживающих в общежитиях, проработавших в сфере бюджета большую часть жизни».*

С целью урегулирования сложившейся ситуации, сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека осуществлены выезды во все четыре общежития, где проводилась голодовка, проведены беседы с ее участниками. **Голодовка была приостановлена** 30 декабря 2016 года благодаря действиям сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека в Челябинской области и сотрудников прокуратуры города Челябинска.

В 2017 году работа по данной проблеме продолжена. Во всех общежитиях, участвующих в голодовке, проведены проверки использования помещений по назначению. Результаты проверки общежитий города Челябинска (ул. Комарова, 41 и Барбюса, 136-в) показали, что в них проживает много сторонних граждан. Это свидетельствует об отсутствии существенной потребности в специализированном жилом фонде для сотрудников. Более того, представитель собственника имущества (Министерство образования и науки Челябинской области) не осуществляет

надлежащего контроля за вселением в общежития сторонних граждан.

Уполномоченный по правам человека считает, что эти обстоятельства позволяют **рассмотреть вопрос о предоставлении возможности** гражданам, проживающим в указанных общежитиях, приватизировать жилые помещения.

Следует отметить, что вопрос о приватизации жилых помещений в общежитиях рассматривался в ходе выездного заседания **Совета по правам человека при Президенте РФ** в июне 2017 года. Члены Совета, учитывая приоритет прав человека перед интересами собственников жилищного фонда и с целью ликвидации многолетнего источника социальной напряженности, выработали рекомендации. Они призывают обеспечить право граждан на жилище, **законодательно признав отнесение к жилищному фонду:**

- всех бывших ведомственных (рабочих) общежитий, как переданных в муниципальную собственность, так и находящихся в государственной собственности;

- помещений в приватизированных предприятием – владельцем ведомственных (рабочих) общежитиях в случае вселения в них на законных основаниях граждан до государственной регистрации права частной собственности предприятия на жилой дом в ЕГРН.

Совет посчитал необходимым учесть эти предложения при доработке законопроекта № 32886-7 **«О внесении изменений в Федеральный закон «О введении в действие части второй Гражданского кодекса РФ и статью 7 Федерального закона «О введении в действие Жилищного кодекса РФ».**

### **Обманутые дольщики: градус накала снижается**

Еще одна резонансная проблема, ставшая особенно актуальной в 2017 году – обманутые дольщики. На контроле Уполномоченного по правам человека в Челябинской области находится 14 дел граждан, чьи денежные

средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены. Основная причина, по которой дома не могут быть сданы в срок – **нехватка оборотных средств у застройщика.**

*В качестве примера подобных обращений можно привести заявление гражданина М. (дело № 1356-УПЧ/2017). Заявитель - инвалид с детства. В доле с матерью он имел в собственности квартиру на 9 этаже: «Так как лифт останавливался на 8 этаже, мне один этаж очень трудно было подниматься. Врачи просто иногда не поднимались ко мне, когда лифт ломался. И мы решили с мамой продать квартиру и купить на 1 этаже у застройщика «Яркой жизни» квартиру. Он обещал сдать дом 30 июня 2017 года, мы поверили, и оказались на улице. Сейчас я живу у сестры в общежитии, у нее двое детей и комната 9 кв. м. Сплю на кухне в общественном месте, там очень холодно, мне неудобно перед жильцами».*

Застройщиками жилищного комплекса «Яркая жизнь» являются ООО «СервисПроект», ООО «Архитект-Про», ООО «Дедал-Комид», ООО «Здания будущего». Управляющая организация всех указанных компаний - ООО «МАЙЛСТОУН ДЕВЕЛОПМЕНТ». Застройщиками заключено 280 договоров долевого участия в строительстве. Все объекты ЖК «Яркая жизнь» не построены в установленный договорами и разрешительной документацией срок.

По поручению Губернатора Челябинской области создана **рабочая группа по решению проблемных вопросов долевого строительства**, заседания проходят регулярно. В них принимают участие представители органов власти, застройщики и дольщики. После обращения Уполномоченного по правам человека в Челябинской области на заседания рабочей группы были приглашены дольщики компании «Яркая жизнь».

На конец 2017 года в **реестр граждан**, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, включено 2715 человек. Распоряжением Губернатора Челябинской области от 28 июля 2017 года № 838-р **утвержден план-**

**график** («дорожная карта») мер по решению проблем обманутых дольщиков. В него включено 29 проблемных объектов.

Распоряжением **Губернатора Челябинской области** от 10 ноября 2017 года № 1215-р в план-график внесены изменения. Дорожная карта дополнена еще 17 объектами, один объект исключен, так как его строительство завершено. Таким образом, на конец 2017 года в Челябинской области недостроенными остаются 45 домов.

В отношении нескольких недобросовестных застройщиков правоохранительными органами **возбуждены уголовные дела**. В ноябре 2017 года по поручению прокурора Челябинской области проведена проверка соблюдения прав участников долевого строительства многоквартирных домов ЖК «Яркая жизнь» (4 объекта). По ее результатам возбуждено уголовное дело по ч. 4 ст. 159 УК РФ (**мошенничество в особо крупном размере**) по факту хищения денежных средств участников долевого строительства при возведении жилых домов ЖК «Яркая жизнь».

Ранее уголовное дело было возбуждено в отношении руководства ООО «Гринфлайт». Из 25 проблемных домов на конец 2017 года сдано шесть объектов в микрорайоне «Академ Riverside», они активно заселяются. 936 семей получили возможность въехать в новые квартиры и оформить право собственности.

14 сентября 2017 года областной арбитражный суд принял решение о передаче жилых помещений в шести домах (№ 14, 28, 49, 56, 95, 110) участникам долевого строительства. В декабре 2017 года в микрорайоне «Академ Riverside» выдано разрешение на ввод в эксплуатацию еще пяти домов (№ 1, 4, 7, 40, 54). Свою жилплощадь получают еще 1270 семей дольщиков. Таким образом, всего в 2017 году жильцам были переданы 11 домов ООО «Гринфлайт», что позволило застройщику удовлетворить потребности более чем 2200 участников долевого строительства. Это половина всех обманутых дольщиков компании на начало 2017 года. Еще

семь домов должны быть сданы в 2018 году (дома со строительными адресами 30, 79, 100 и 9 будут готовы в сентябре, еще три дома со строительными адресами 16, 33, 102 должны быть сданы к концу 2018 года). Кроме того, 372 семьям будет предложено заменить объекты долевого участия. Им предлагают квартиры в пяти домах, которые будут достроены в 2018 году.

*Также в адрес Уполномоченного по правам человека в Челябинской области поступило обращение гражданина Х. Заявитель является участником долевого строительства многоквартирного дома ООО «Речелстрой». Обратившийся исполнил свои обязательства по договору от 2015 года в полном объеме. Однако жилье ему не передано в срок, просрочка составляет более года. В настоящее время строительство дома заморожено. Гражданин указывает, что застройщик вводит дольщиков в заблуждение относительно сроков сдачи объекта. Также в обращении указано, что ООО «Речелстрой» отказывается выплачивать дольщикам неустойку. В аналогичной ситуации находится более 1500 человек.*

При содействии Правительства Челябинской области для завершения строительства проблемных домов «Речелстрой» привлечено ООО «СК «Западный луч». Компания возобновила строительство и проводит работы по благоустройству прилегающих территорий.

**Уголовное дело о хищении денежных средств** дольщиков ООО «Речелстрой» было возбуждено в мае 2017 года. Сотрудники правоохранительных органов активизировали работу в ноябре 2017 года, когда Президент Российской Федерации **Владимир Путин** после визита в Челябинск позвонил дольщику компании «Речелстрой», заморозившей строительство многоэтажных домов. Дело передали для расследования в региональное управление Следственного комитета. В декабре 2017 года владельцу ООО «Речелстрой» **Андрею Пязоку** предъявили обвинение по ч. 4 ст. 159 УК РФ (мошенничество в особо крупном размере). Потерпевшими по делу проходят 700 человек. На встрече с Губернатором Челябинской области

стало известно, что из 18 домов микрорайона «Чурилово Lake City» введут в эксплуатацию только 11 многоэтажек.

**Предложения Уполномоченного по правам человека в Челябинской области:**

*- органам государственной власти Челябинской области и органам местного самоуправления не осуществлять выдачу разрешений на строительство сразу нескольких домов одному застройщику, с целью недопущения появления кварталов новых проблемных домов;*

*- законодательно запретить застройщикам осуществлять строительство жилых домов с привлечением денежных средств граждан и продавать населению исключительно готовое жилье.*

***А у нас в квартире газ!***

В 2017 году к Уполномоченному неоднократно обращались жители Челябинской области с просьбой о помощи в решении проблемы газификации жилых домов.

Из областного бюджета на строительство объектов газификации в рамках государственной программы **«Обеспечение доступным и комфортным жильем граждан Российской Федерации»** в Челябинской области на 2014-2020 годы выделено 200 миллионов рублей. При этом на 2017 год поступило заявок на сумму около 4 миллиардов рублей.

Следует отметить, что в рамках госпрограммы муниципальным образованиям предоставляются субсидии на строительство газопроводов и газовых сетей исключительно на основании заявок муниципальных образований с обязательным приложением необходимых документов и указанием приоритетов (очередности) строительства, исходя из установленного годового лимита средств, выделенных из областного

бюджета. Перечни объектов газификации формируются ежегодно.



**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГУБЕРНАТОРА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Пиваловых, 27, Челябинск, 454089  
Телефон (351) 263-31-11, факс (351) 263-12-83, телеграмм 124676 «Исток», <http://www.pravmin74.ru>

07.03.2017, № 09/1230  
на № 121-УПУ/2017 от 10.02.2017 г. Уполномоченному по правам человека в Челябинской области М.Н. Павловой

Уважаемая Маргарита Николаевна!

Рассмотрев по поручению Губернатора Челябинской области Ваше обращение по вопросу газификации Нязепетровского района (вх. № 01-020/3783 от 15.02.2017 г.), сообщаяю.

Согласно Федеральному закону от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» организация газоснабжения в границах муниципального образования относится к вопросам местного значения муниципальных образований. В пределах своих полномочий органы местного самоуправления проводят всю работу по определению целесообразности строительства объектов муниципальной собственности и включению их в муниципальные и областные программы.

В рамках государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем граждан Российской Федерации» в Челябинской области на 2014-2020 годы муниципальным образованиям предоставляются субсидии на строительство газопроводов и газовых сетей на основании заявок муниципальных образований с обязательным приложением необходимых документов и указанием приоритетов (очередности) строительства, исходя из установленного годового лимита средств, выделенных из областного бюджета.

Перечни объектов газификации формируются ежегодно.

На 2017 год поступило заявок от муниципальных образований на сумму около 4 млрд. рублей, в том числе заявка Нязепетровского муниципального района на сумму более 33 млн. рублей.

Из областного бюджета на строительство объектов газификации по указанной госпрограмме на 2017 год выделено 200 млн. рублей, Нязепетровскому муниципальному району распределена субсидия в размере

#### ***Власти держат ситуацию на контроле***

Муниципальные образования, в свою очередь, формируют заявки на основании заявлений граждан и представленной ими **проектно-сметной документации** газификации домов (улиц). Это требует значительных денежных средств.

Как показывает практика, граждане готовы оформлять необходимые документы за собственный счет. При этом зачастую они слишком долго ждут получения субсидии, хотя проектно-сметная документация имеет определенный срок действия. При истечении этого срока они должны **повторно оплачивать все работы.**

*Ярким примером служит поступившее в адрес Уполномоченного по правам человека в Челябинской области обращение граждан, проживающих*

в городе Нязепетровске. В инициативные группы вошло более 150 собственников домов. Они откликнулись на призыв областной власти принять участие в программе софинансирования строительства газовых сетей населенных пунктов. Граждане вложили собственные средства в оплату проектно-сметной документации и экспертизы проекта газификации домов.

По информации граждан, общий перечень всех имеющихся проектов газификации улиц в городе Нязепетровске предполагает газоснабжение 360 домовладений. Для участия в софинансировании их владельцы собрали 4 225 млн. руб. собственных средств. Вся проектная документация по газоснабжению домов была согласована с администрацией Нязепетровского муниципального района, получено положительное заключение государственной экспертизы.

Жители домов, среди которых пенсионеры и инвалиды, принявшие участие в финансировании работ по разработке проекта газификации, были обеспокоены длительным отсутствием результата – начала строительства объектов газоснабжения. Граждане были вынуждены отапливать свои жилые дома дровами, на оплату которых уходила практически вся пенсия.

Уполномоченный по правам человека обратилась с просьбой к **Губернатору Челябинской области**. Были выделены дополнительные средства, газопроводы построены.

Еще одна проблема связана с предоставлением муниципалитетами приоритета тем заявкам, которые поступают позднее.

К Уполномоченному по правам человека обратилась пенсионерка из села Варламово Чебаркульского района. В начале 2015 года жители северной части села получили положительное заключение Госэкспертизы проектной документации по газификации. Однако администрацией Чебаркульского муниципального района принято положительное решение по газификации улиц, расположенных в южной части села. Их проектная документация еще

*не готова.*

*Проект был актуальным лишь до конца 2017 года. В дальнейшем гражданам пришлось бы повторно получать заключение Госэкспертизы, что потребовало бы дополнительных финансовых затрат.*

После принятия в июне 2017 года Губернатором Челябинской области решения о дополнительном выделении средств из областного бюджета на строительство газопроводов и газовых сетей в размере 616,2 млн. руб. был согласован дополнительный перечень объектов газификации с распределением субсидий муниципальным образованиям. Поскольку вопрос с газификацией северной части села Варламово стоял остро, Чебаркульскому муниципальному району дополнительно была направлена субсидия в размере 9,4 млн. руб. на окончание строительства объекта. На сегодняшний день линейный газопровод в северной части села Варламово построен и введен в эксплуатацию.

### **Труба раздора**

Еще одна серьезная проблема сохраняет свою актуальность с 2014 года. Собственников объектов недвижимости суд обязывает сносить строения из-за близости газопровода. Это **нарушает право граждан на частную собственность**. Судебная практика, к сожалению, складывается не в их пользу. Жители проигрывают газовым компаниям.

В мае 2017 года **Светлана Романова** из Челябинска обратилась к Владимиру Путину во время «**Прямой линии**» президента. Романова рассказала об угрозе сноса дач из-за их близости к газопроводу. **Владимир Путин** потребовал оставить людей в покое и рассмотреть возможность изменения закона.

*«Здравствуйте, Владимир Владимирович. У меня есть садовый участок, я им пользуюсь с 1981 года, – рассказала жительница Челябинска. –*

На этом месте построен садовый дом, нарушений в строительстве не было. Рядом с участком в радиусе более 100 метров проходит газопровод. В 2014 году вышло постановление об увеличении охранной зоны: вместо 100 метров – 150. Вследствие этого пришла повестка в суд многим садоводам. Было принято решение о сносе домов за наш счёт без компенсации, хотя наши дома и участки все приватизированы. Скажите, правомерно это и есть ли закон, который нас защитит?».

**Владимир Путин** пообещал предотвратить снос домов. «Здесь застройка произошла вдоль трубопровода. И потом приняли решение, что нужно расширить эту охранную зону. Теперь пытаются выселить людей. Справедливо или нет? Несправедливо! Считаю, что закон надо изменить, во всяком случае, те люди, которые уже построились, их надо оставить в покое», – таков был ответ **Президента**.

<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;"><b>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГАЗПРОМ ТРАНСГАЗ ЕКАТЕРИНБУРГ»</b> (ООО «Газпром трансгаз Екатеринбург»)</p> <p style="text-align: center;">Копия письма от 18.11.2016 г. Екатеринбург, Российская Федерация 620021. Тел.: (343) 259-72-42; факс: (343) 339-74-14. E-mail: info@gazpromtransgaz-ekb.ru, info@ekb.gazprom.ru</p> <p style="text-align: center;">(подпись) _____ № 03-0007-001-0001-0001-0001</p> <p style="text-align: center;"><b>О предоставлении информации</b></p> <p style="text-align: center;">Уважаемая <b>Маргарита Николаевна!</b></p> <p>На Ваше письмо № 1228-УПЧ/2016 от 17 апреля 2016 года, поступившее в ООО «Газпром трансгаз Екатеринбург» 11 мая 2016 г., сообщаем следующее.</p> <p>18.08.2016г., по результатам выезда на место, ООО «Газпром трансгаз Екатеринбург» обратилось в прокуратуру Челябинской области о принятии мер прокурорского реагирования по фактам возведения объектов в пределах минимальных расстояний от объектов магистральных газопроводов, в том числе по нарушению газопровода-отвода Каргалы-Магнитогорск 2 нивка, в. Нароятатка.</p> <p>Установленные федеральным законодательством ограничения фактического использования земельных участков, выделенных в связи с минимальных расстояний, санитарно-защитные и иные зоны с особыми условиями использования земель и предусмотренные в связи с этим особые условия использования данных земельных участков и режим осуществления их иных хозяйственной деятельности направлены на обеспечение безопасности граждан, на защиту жизни и здоровья неопределенного круга лиц.</p> <p>Исходя из п. 3 ст. 35 Закона «О прокуратуре РФ», во взаимосвязи с абз.3 п. 22 Постановления 10/22, с вхождением в силу постановления прокурор, если этого требует защита прав граждан и охраняемых законом интересов общества или государства.</p> <p>Поскольку установленные в отношении указанных земельных участков ограничения осуществлены в целях охраны жизни и здоровья неопределенного круга лиц, то решение вопросов связанных с устранением нарушений установленных минимальных расстояний до объектов магистрального газопровода относится к компетенции прокуратуры.</p> <p>Прокурор Агаповского района Челябинской области, действуя в интересах неопределенного круга лиц, обратилась с иском к Дудзино Ю.В. и Дудзино С.С. об обязанности освободить путем сноса земельный участок, расположенный по адресу: Челябинская область, Агаповский район, окладок Нароятатка, ул. Луговая, дом 1 от незаконно построенного строения, не являющегося капитальным строением.</p> <p>Ранее, письмом от 20.11.2016 № 01-001/200-866, из Вашего сведения доводилось, что строительство газопровода-отвода Каргалы-Магнитогорск было осуществлено в период 1963 – 1968 гг. в полном соответствии с действующим законодательством. Ответ Главы</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p style="text-align: center;"><b>ПРОКУРАТУРА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ</b></p> <p style="text-align: center;">ул. Епархиальная, 11, г. Челябинск, Россия, 454091</p> <p style="text-align: right;">Уполномоченному по правам человека в Челябинской области</p> <p style="text-align: right;">Павловой М.Н., ул. Соли Кривой, д. 75, г. Челябинск, 454080</p> <p>16.12.2016 № 2/16-101</p> <p>На № _____</p> <p style="text-align: right;">Уважаемая <b>Маргарита Николаевна!</b></p> <p>Прокуратурой области рассмотрено поступившее от Вас коллективное обращение жителей п. Нароятатка Агаповского района.</p> <p>В соответствии со ст. 32 Федерального закона «О газоснабжении» здания, строения и сооружения, построенные ближе установленных строительными нормами и правилами минимальных расстояний до объектов газоснабжения, подлежат сносу.</p> <p>В связи с выявлением нарушений указанных требований закона прокурором Агаповского района в суд направлено два исковых заявления о возложении обязанности освободить земельные участки в указанном населенном пункте от незаконно возведенных на них строений в границах минимальных расстояний магистрального газопровода Каргалы-Магнитогорск. Иски приняты судом к производству и находятся на рассмотрении. По аналогичным спорам в регионе сформирована судебная практика.</p> <p>Оценка законности и обоснованности требований прокурора будет дана судом.</p> <p>Ответ заявителям дан, порядок обжалования разъяснен.</p> <p>Заместитель прокурора области старший советник юстиции  <b>Е.Н. Саломатов</b></p>
--	---

**Все решит суд. Ответы ООО «Газпром Трансгаз Екатеринбург» и Прокуратуры Челябинской области**

В Челябинской области, как и в других регионах России, эта **проблема стоит очень остро**. В 2016 году к Уполномоченному по правам человека

обратились жители села Наровчатка Агаповского района. В судебном порядке собственник газопровода («Газпром трансгаз Екатеринбург») заставляет их снести жилые строения в охранной зоне. Такие же требования предъявлены и к владельцам участков в садовом товариществе «Дружба», расположенном в селе Долгодеревенском. Уполномоченным направлены письма руководству ПАО «Газпром» и в прокуратуру Челябинской области с просьбой отказаться от исковых требований.

На встрече с садоводами в мае 2017 года Уполномоченный по правам человека вновь поддержала позицию заявителей. В ПАО «Газпром» была направлена очередная просьба урегулировать вопрос мирным путем: *«С целью защиты имущественных прав заявителей собственников садовых участков в садовом товариществе «Дружба» в с. Долгодеревенское Сосновского района Челябинской области прошу рассмотреть возможность согласования размещения уже возведенных построек, которые не используются для постоянного проживания граждан, в охранной зоне газопровода с возможным возложением на собственников участков каких-либо дополнительных обязанностей, направленных на обеспечение безопасности».*

Ответ последовал от **Президента России**: *«Конечно, надо делать всё для обеспечения безопасности людей, но их нужно оставить в покое, можно не разрешать строить новых зданий и сооружений в 150-метровой зоне, но тех, кто построился в 100-метровой зоне, нужно оставить в покое. Я сделаю всё для того, чтобы это решение состоялось».*

После этого у людей появилась надежда, но, к сожалению, позиция ПАО «Газпром» остается неизменной. **Угроза сноса домов по-прежнему существует**, так как судебные решения вступили в силу.

Аналогичная ситуация сложилась в Чебаркульском районе. Семью с приемными детьми обязали снести дом, так как рядом расположена труба газопровода. Строительство дома завершилось в 2014 году, а уже в 2015

начались судебные тяжбы.

*«У меня проблема похожая, только глобальнее. Я с женой воспитываю двоих детей, сирот на опекунстве, и у нас другого жилья нет. Мы продали свою квартиру, построили дом, хотели вселяться. А у нас приняли решение по сносу дома сначала Чебаркульским судом, потом Челябинским областным. Я и жалобы писал, и все делал. Оказалось, что надо 150 метров до газопровода, а у нас 127. Все разрешили, все документы получили перед началом строительства, в Регпалате, в Кадастровой, получили «зеленку». Сейчас судебные приставы нас прессуют, чтобы мы снесли дом», –* рассказал журналистам житель села Боровое **Андрей Стародубцев**.

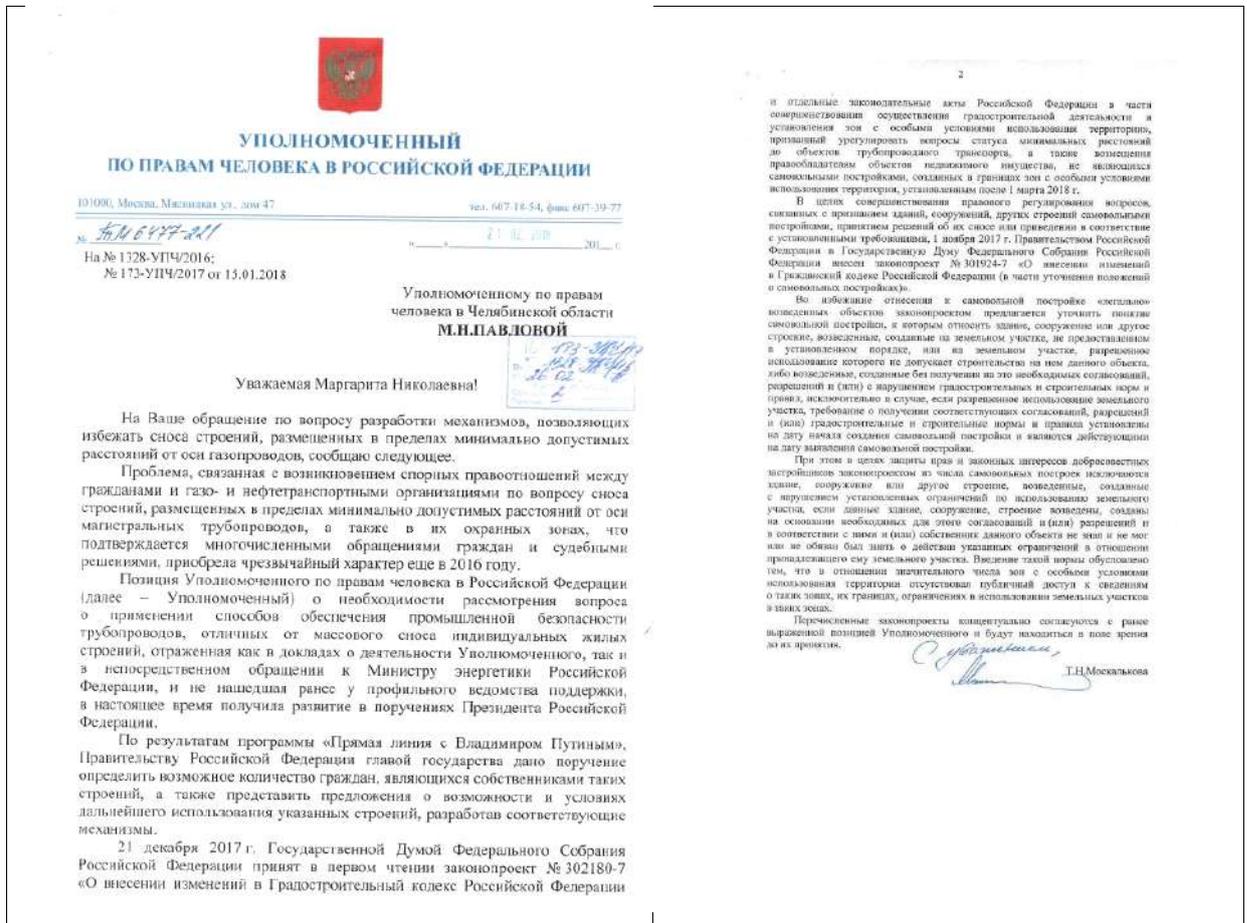
Семью, по сути, выкинули на улицу. Стародубцевы вынуждены снимать квартиру. Дом их обязали снести за свой счет. Семье такие расходы не по карману, так как на строительство дома были взяты кредиты.

По мнению Уполномоченного по правам человека в Челябинской области, в данном случае возведение строений в зоне минимальных расстояний до объектов системы газоснабжения осуществлялось **из-за отсутствия доступа граждан к сведениям** об ограничениях в использовании земельных участков.

Иным способом защиты интересов газовой компании и соблюдения требований охранной зоны магистрального газопровода является **возможность переноса газопровода**, срок эксплуатации которого или его технических устройств истек, либо замена части газопровода трубопроводом меньшего диаметра, позволяющего сохранить строения и соблюсти требования норм о минимальных расстояниях до оси газопровода.

В докладе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой указано на острую необходимость разработки Правительством Российской Федерации новых механизмов и административных процедур, позволяющих иначе регулировать указанные правоотношения, с целью обеспечения безопасности функционирования

объектов ПАО «Газпром» не только путем сноса построек, расположенных в зоне минимальных расстояний до объектов системы газоснабжения, возведенных гражданами с ведома органов власти и местного самоуправления.



**Позицию Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой поддержал Президент Российской Федерации Владимир Путин**

**Предложения Уполномоченного по правам человека в Челябинской области:**

- органам государственной власти Челябинской области инициировать работу с ПАО «Газпром» и его подразделениями по обсуждению существующей проблемы и поиска приемлемых решений, как для газотранспортной организации, так и для граждан;

- органам прокуратуры при выявлении строений, принадлежащих

*физическим лицам и находящимся близко к газопроводам, рассмотреть возможность иного, внесудебного, порядка решения вопроса, с учетом мнения, как граждан, так и газотранспортных организаций;*

*- органам местного самоуправления оказывать гражданам, строения которых находятся в близости с газопроводами, помощь в решении проблем, в том числе предоставлять необходимую информацию об ограничениях, наложенных на земельные участки охранной зоной и минимальными расстояниями до объектов системы газоснабжения;*

*- внести изменения в федеральное законодательство.*

### **2.3. Реализация конституционных прав граждан**

#### **Право на своевременную и полную оплату труда**

Как и в прошлые годы, особую обеспокоенность вызывает нарушение прав граждан на своевременную и полную оплату труда. В 2017 году на рассмотрении Уполномоченного находилось 21 обращение граждан, в которых поднимался вопрос задолженности заработной платы. 8 из них поступило в 2017 году, остальные находятся на контроле Уполномоченного с прошлых лет.

Анализ заявлений граждан свидетельствуют о том, что учредители и руководство организаций-работодателей бездействует, тем самым нарушая конституционное право граждан на получение заработной платы. Ч. 3 ст. 4 Трудового кодекса Российской Федерации относит нарушение установленных сроков выплаты заработной платы или выплаты ее не в полном объеме к принудительному труду, а это недопустимо.

Цель трудовой деятельности – не только самореализация граждан во благо общества, но и **получение достойной оплаты труда**. Заработная плата – это эквивалент труда, который фактически покупает работодатель. Если во

взаимоотношениях «работодатель-работник» одна из сторон не исполняет своих обязательств, то происходит нарушение баланса справедливости. Более того, получение заработной платы является **основой благосостояния человека**. Если человек не получает оплаты своего труда, либо получает ее в недостаточном (достойном) размере, то у него теряется основа для существования. Ни работодатель, ни государство не должны допускать подобной ситуации. Контролирующие и уполномоченные органы должны принимать всевозможные меры для восстановления прав граждан на оплату труда.

В 2017 году проблема невыплаты заработной платы стала не только основанием для рядовых проверок органов власти, но и темой специальных рабочих совещаний. Так, в **прокуратуре Челябинской области** дважды в неделю проходили рабочие совещания с участием представителей контролирующих и правоохранительных органов, органов местного самоуправления и руководителей организаций-должников. **Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Челябинской области** также является инициатором совещаний по проблемным организациям-должникам. Вопрос невыплаты заработной платы жителям региона находится на постоянном контроле Губернатора Челябинской области **Бориса Дубровского**.

По ряду дел удалось добиться главного – погашения долга по заработной плате:

*К Уполномоченному обратился гражданин В. (дело № 386-УПЧ/2017), который работал в ООО ПФК «МК-Проект». Задолженность работодателя перед ним составила 10 000 рублей. Предприятие, по словам заявителя, имело долг и перед другими сотрудниками. Прокуратура Курчатовского района г. Челябинска в августе 2017 года сообщила, что в отношении директора и самой организации ООО ПФК «МК-Проект» были возбуждены дела об административных правонарушениях, материалы которых направлены в Государственную инспекцию труда по Челябинской*

области для рассмотрения. Также в ответе было указано, что заработная плата за январь, февраль и март 2017 года выплачена в июне 2017 года.

Иной пример положительного решения вопроса:

Из обращения гражданина М. (дело № 508-УПЧ/2017) следовало, что заявитель на основании трудовых договоров работает в ООО «ПодрядКом-74» (ООО «Управление Строительными проектами») и в ООО «СК Дивизион». Перед ним имелась задолженность по заработной плате в ООО «СК Дивизион» за период с октября 2016 года по апрель 2017 года. Государственная инспекция труда в Челябинской области в письме от 31 марта 2017 года №7-1028-17-ОБ/131/1 сообщила заявителю, что в результате проверки подтверждена задолженность по заработной плате в размере 126913,5 рублей; директору ООО «СК Дивизион» выдано обязательное для исполнения требования о выплате в срок до 28 апреля 2017 года всей суммы долга; в отношении организации возбуждено административное производство. Задолженность на момент обращения не погашена.

Прокуратурой Центрального района в связи с наличием задолженности по заработной плате за период с января по март 2017 года в размере 806514 рублей директору внесено представление с требованием незамедлительно принять меры к погашению задолженности по заработной плате.

В мае задолженность по заработной плате перед заявителем погашена в полном объеме.

В то же время по иным делам, касающимся, как правило, организаций, находящихся в процессе ликвидации, когда задолженность имеется перед значительным количеством граждан, **положительный результат еще не достигнут**. Дела остаются на контроле Уполномоченного, требуют консолидации усилий государственных и правоохранительных органов для защиты прав граждан на своевременную и полную оплату труда.

**Предложения Уполномоченного по правам человека в Челябинской**

**области:**

- органам государственной власти совместно с Прокуратурой Челябинской области продолжить осуществление постоянного мониторинга ситуации с невыплатой заработной платы и предпринимать возможные меры, направленные на решение каждой проблемы;

- органам федерального государственного надзора за соблюдением трудового законодательства активизировать работу по проведению проверок работодателей, задерживающих выплату заработной платы с целью устранения нарушений прав граждан;

- правоохранным органам усилить внимание к обращениям граждан по вопросам несвоевременной выплаты заработной платы, проводить тщательные проверки по подобным заявлениям, а также выявлять виновных в данных нарушениях и пресекать их противоправную деятельность.

**Защита прав иностранных граждан и лиц без гражданства**

Проблема защиты прав лиц без гражданства постоянно находится на контроле Уполномоченного по правам человека в Челябинской области. Особую тревогу вызывает сложное положение неопределенного количества бывших граждан СССР, проживающих или находящихся в настоящее время на территории России, которые не имеют удостоверяющих личность и гражданство документов. Они не могут воспользоваться многими гарантированными Конституцией РФ правами, не могут официально трудоустроиться, вступить в брак, получить плановую медицинскую помощь, оформить инвалидность, пенсию и т.д.

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека поступило 19 обращений от иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Челябинской области, с жалобами на нарушение их права на

гражданство.

### **«Не хочу воевать против России»**

Особое внимание Уполномоченного по правам человека было привлечено к разрешению ситуации, в которой оказался гражданин Украины. Он обратился к Уполномоченному в ходе приема в **Центре временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Челябинской области, где находился с апреля 2017 года.**

*«Прошу оказать содействие в предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации. В отношении меня принято решение суда о выдворении. С 07.04.2017 я нахожусь в ЦВСИГ ГУ МВД. Я родился на территории России, проходил службу в рядах Российской Федерации, в городе Владивостоке. В России проживают мои близкие родственники: мама, брат, гражданская супруга, которая находится в ожидании нашего ребенка»,* – написал Л. в обращении Уполномоченному.

Как стало известно, Л. в 2012 году получил разрешение на временное проживание в России, свидетельство участника государственной программы по переселению соотечественников и начал оформлять документы для предоставления ему гражданства. Для получения заветного статуса осталось совсем немного, однако заявитель неожиданно попал в реанимацию с инсультом, а когда его выписали, узнал шокирующую новость – все его документы аннулированы без объяснения причин.

В течение 2-х лет он пытался оспорить решения миграционной службы, в том числе о принудительном выдворении за пределы России. Все это время он находился на территории России нелегально.

Л. объяснил свое нежелание возвращаться на Украину: ему известно, что по прежнему адресу уже несколько раз приходили повестки из военкомата.

*«На территории Донецкой области и Луганской области идет война, я*

*как мужчина призывного возраста буду призван в ряды Украинской Армии и должен буду воевать против своих земляков, я не хочу принимать участие в боевых действиях. Я боюсь за свою жизнь и здоровье, в случае моего отказа принимать участие в боевых действиях против граждан Донецкой и Луганской областей, я буду подвергнут пыткам, истязаниям и лишен свободы», – написал в обращении Л.*

**В Управлении по вопросам миграции ГУ МВД России по Челябинской области** было принято к рассмотрению заявление Л. о предоставлении временного убежища.

Уполномоченным по правам человека **Маргаритой Павловой** направлено обращение к Уполномоченному по правам человека в РФ **Татьяне Москальковой** с просьбой о личном вмешательстве в решение этого вопроса. В предоставлении временного убежища Л. было отказано. Решением Центрального районного суда г. Челябинска отказ признан законным. Судом апелляционной инстанции решение оставлено без изменения.

Полгода Л. провел в ЦВСИГе и в феврале 2018-го был выдворен за пределы России, где спустя 2 недели умер от инсульта, так и не дождавшись российского гражданства.

### **Когда помощь приходит вовремя**

В качестве положительного примера, когда ситуация разрешилась благодаря оперативному реагированию Уполномоченного по правам человека, можно привести обращение гражданки Республики Казахстан М. Решением **Управления по вопросам миграции** М. было аннулировано разрешение на временное проживание.

*«Чтобы получить снова разрешение на временное проживание и потом гражданство, мне необходимо прожить год на территории России. На данный момент я нахожусь на последнем месяце беременности, и когда*

*наступит срок (врачи говорят о преждевременных родах), я не знаю, куда обращаться за помощью», – написала М. в обращении к Уполномоченному.*

Как пояснила заявительница, уведомления об аннулировании разрешения на временное проживание она не получала, о принятом решении узнала от сотрудников Отдела по вопросам миграции Советского района г. Челябинска.

Уполномоченным по правам человека было направлено обращение в адрес Управления здравоохранения города Челябинска с просьбой о выдаче М. родового сертификата и предоставлении возможности выбора медицинского учреждения для рождения ребенка. В результате женщину пригласили на госпитализацию в родовое отделение одной из больниц города.

Впоследствии М. подтвердила, что медицинская помощь ей была оказана в полном объеме и поблагодарила Уполномоченного за оперативное вмешательство.

По рекомендации Уполномоченного решение об аннулировании разрешения на временное проживание было обжаловано М. в судебном порядке. Суд встал на сторону М. и признал аннулирование разрешения незаконным. Таким образом, права иностранного гражданина были полностью восстановлены.

## **20 лет жизни без паспорта**

При содействии Уполномоченного по правам человека осужденный получил паспорт Российской Федерации после 20 лет ожидания.

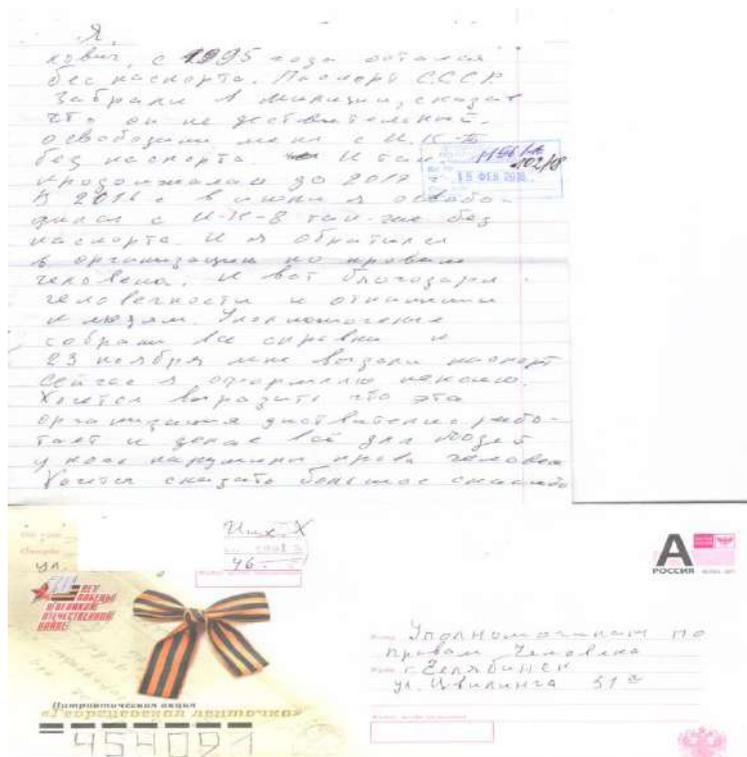
*«С 1995 года я остался без паспорта. Паспорт СССР забрали в милиции, сказав, что он недействительный. Освободили меня с ИК-15 без паспорта. И так продолжалось до 2017 года», – рассказал Уполномоченному Михаил К.*

Уроженец Курганской области 38 лет своей жизни провел в

исправительных учреждениях на территории России. В 1995 году у него изъяли паспорт гражданина СССР и с тех пор, пока он отбывал наказание, документа у Михаила К. не было.

Благодаря содействию Уполномоченного по правам человека удалось получить документы, подтверждающие отбывание наказания К. на 6.02.1992 на территории России. В конце ноября 2017 года он получил паспорт гражданина России и выразил благодарность Уполномоченному за восстановление его нарушенных прав.

*«Я обратился в аппарат Уполномоченного по правам человека. И вот благодаря человечности и отзывчивости к людям Уполномоченным собраны все справки. 23 ноября мне выдали паспорт. Сейчас я оформляю пенсию. Хочется сказать «большое» спасибо и пожелать вам успехов в вашей нелегкой работе. Спасибо, что вы есть!»*



**Заявитель благодарит сотрудников аппарата Уполномоченного за проделанную работу**

## **Совместные усилия**

По инициативе Уполномоченного в марте 2017 года в **Правительстве**

**Челябинской области состоялся круглый стол** по проблемам соблюдения и защиты прав лиц без гражданства на территории Челябинской области.

В рамках круглого стола обсуждались вопросы отсутствия механизма легализации лиц без гражданства, имеющих судимость и решение о нежелательности пребывания (проживания) на территории России; проблемы правоприменительной практики, связанные с невозможностью исполнения судебных решений о выдворении данных лиц; системные нарушения прав лиц без гражданства, помещаемых в **Центр временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Челябинской области**.

Все участники круглого стола пришли к единому мнению о необходимости изменения миграционного законодательства по отношению к данной категории лиц.

Уполномоченным по правам человека было рекомендовано органам исполнения наказания совместно с миграционными органами уделять более пристальное внимание лицам, находящимся в исправительных учреждениях, которые не имеют документа, удостоверяющего личность, особенно в тех случаях, когда человек за пределы России никогда не выезжал.

Аналогичные темы стали предметом обсуждения и в г. Екатеринбурге.

***Предложения, выработанные в рамках совместного обсуждения:***

***Министерству внутренних дел РФ:***

1. *Инициировать внесение изменений в миграционное законодательство, предусматрив особый порядок и введения статуса лица без гражданства с соответствующим документированием; в части предоставления лицам без гражданства, имеющим непогашенную или неснятую судимость, права на осуществление трудовой деятельности на основании патента.*

2. *Инициировать внесение изменений и дополнений в Федеральный закон «О гражданстве РФ», предусматрив порядок натурализации для лиц без гражданства, рожденных на территории бывшего СССР после 5*

сентября 1991 года и прибывших в Россию до 01.11.2002.

3. Инициировать внесение изменений и дополнений в Кодекс об административных правонарушениях о невозможности применения административного выдворения в отношении лиц без гражданства, за исключением лиц, имеющих право на проживание на территории иностранного государства.

4. Обратиться в МИД РФ с просьбой о проведении соответствующих консультаций странами исхода мигрантов для ускорения исполнения запросов, направленных в компетентные органы стран СНГ.

**Министерству юстиции РФ, Федеральной службе исполнения наказаний России, Министерству внутренних дел РФ:**

1. При подготовке решений о нежелательности пребывания на территории РФ учитывать и исследовать вопрос о наличии/отсутствии гражданства и возможности выезда лица без гражданства с территории России.

2. Рассмотреть возможность передачи полномочий по принятию решений о нежелательности пребывания в органы Минюста в субъектах Российской Федерации.

#### **2.4. Соблюдение прав уязвимых категорий граждан**

Каждое второе обращение, поступившее к Уполномоченному по правам человека в Челябинской области, содержит жалобу на нарушения **социальных прав граждан**. Так, в 2017 году 48,3% обращений содержат жалобы на нарушения права социального обеспечения (211), защиты прав семьи, материнства и детства (92), охраны здоровья (57), медицинскую помощь (33) и другие жалобы.

Пристальное внимание Уполномоченного направлено на защиту прав уязвимых категорий граждан. В 2017 году 18,8% жалоб поступило от лиц пожилого возраста, 9,7% – от людей с инвалидностью и родителей, воспитывающих детей с инвалидностью.

## **Качество и доступность медицинской помощи инвалидам**

### **Право на прием вне очереди**

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека поступали жалобы от родителей детей-инвалидов на отказ во внеочередном приеме в медицинских учреждениях. В результате рассмотрения поступивших жалоб было установлено, что **отсутствие законодательного регулирования порядка оказания медицинской помощи детям-инвалидам в поликлиниках, в том числе порядка записи к узким специалистам, не позволяет реализовать право, закрепленное федеральным законодательством.** Родители записывают детей-инвалидов к врачу на общих основаниях. Это создает значительные трудности, поскольку требует дополнительного посещения поликлиник для получения талона, а также отсутствует возможность получить своевременную консультацию медицинского работника, назначения или корректировки лечения. Отметим, что в отношении детей-инвалидов и взрослых инвалидов основания записи к врачу разнятся. Взрослый инвалид может попасть на прием к врачу во внеочередном порядке, а ребенок-инвалид нет.

Анализ правовых оснований сложившейся ситуации показал, что в соответствии с Указом Президента РФ от 02 октября 1992 г. № 1157 «**О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов**»:

- инвалиды I и II групп обслуживаются вне очереди на предприятиях торговли, общественного питания, службы быта, связи, жилищно-

коммунального хозяйства, в учреждениях здравоохранения, образования, культуры, в юридических службах и других организациях, обслуживающих население, а также пользуются правом внеочередного приема руководителями и другими должностными лицами предприятий, учреждений и организаций;

- дети-инвалиды и дети, один из родителей которых является инвалидом, обеспечиваются местами в дошкольных образовательных организациях, лечебно-профилактических и оздоровительных учреждениях в первоочередном порядке.

В лечебно-профилактических учреждениях существуют стационарные и поликлинические отделения. Предоставление «мест» в первоочередном порядке для детей-инвалидов применимо только к стационарному отделению. Указания на то, что данная категория детей обслуживается во внеочередном порядке в поликлиниках, действующее законодательство не содержит.

Изучение практики решения сложившейся ситуации в других субъектах Российской Федерации показал, что существуют варианты урегулирования вопроса. В некоторых субъектах **приняты региональные законы**, в некоторых вопрос урегулирован **нормативными правовыми документами** в системе ТФОМС.

Эта проблема также была отмечена **членами Совета при Президенте РФ по правам человека** в ходе выездного заседания в Челябинской области в июне 2017 года.

Члены Совета обратили внимание на необходимость соблюдения положений **Конвенции ООН о правах ребенка**. Основным принципом защиты прав детей является признание приоритета их интересов. Особо выделено требование заботы общества о социально уязвимых группах детей: сиротах, инвалидах, беженцах и т.п.

Совет отметил, что эта проблема остро стоит не только в Челябинской области и может быть решена лишь на федеральном уровне.

*По итогам изучения ситуации Уполномоченный по правам человека в Челябинской области предложил рассмотреть вопрос о внесении изменений в Указ Президента РФ от 2 октября 1992 г. № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», направленных на устранение пробела, касающегося соблюдения права детей-инвалидов на внеочередное медицинское обслуживание. Предложение поддержано Советом при Президенте РФ по правам человека и направлено в Администрацию Президента РФ.*

### **Стоматологическая помощь под наркозом для детей-инвалидов**

На контроле Уполномоченного по правам человека в Челябинской области находятся обращения граждан по вопросу оказания стоматологической помощи под общим наркозом взрослым и детям с инвалидностью, с возможностью оплаты оказанных медицинских услуг средствами ТФОМС Челябинской области. Также к Уполномоченному поступают обращения граждан в интересах лиц, достигших совершеннолетия, но в силу психических заболеваний, не имеющих возможности лечения зубов под местной анестезией.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Б. в интересах дочери, инвалида I группы: *«Моя дочь является инвалидом I группы, страдает повышенным внутричерепным давлением, частыми рвотами. В силу особенностей поведения она не может высидеть в кресле долгое время. Лечение зубов обычным образом под местной анестезией невозможно».*

Б. просит Уполномоченного помочь в решении **вопроса организации медицинской стоматологической помощи с использованием общего наркоза** либо компенсации денежных средств, потраченных на лечение зубов в частной клинике (средняя сумма лечения стоматологических заболеваний в данном случае составляет около 130 тысяч рублей.).

В настоящее время на территории Челябинской области помощь в лечении зубов лицам, страдающим психическими заболеваниями, возможна только путём удаления больного зуба, так как, в силу установленного диагноза и особенностей поведения больного, высидеть в стоматологическом кресле от получаса и более, а тем более выполнять инструкции лечащего врача, пациент не способен. Жить с больными зубами небезопасно как для обычного человека, так и для человека с ограниченными возможностями здоровья. Это может стать причиной многих инфекционных заболеваний, снизить качество жизни.

Уполномоченным внимательно изучена сложившаяся ситуация. В настоящее время ни Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 19.12.2016 г. № 1403, ни порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 07.12.2011 г. № 1496н, **возможность оказания стоматологической помощи под общим наркозом не предусмотрена.** Указанный вид медицинской помощи предусмотрен только порядком оказания медицинской помощи детям (до 3-х лет) со стоматологическими заболеваниями, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.11.2012 г. № 910 и при наличии медицинских показаний.

Так как проблема невозможности оказания стоматологических услуг под общим наркозом указанной категорией лиц очень остро стоит на территории Челябинской области и требует оперативного разрешения, Уполномоченный по правам человека обратилась в адрес Губернатора Челябинской области **Бориса Дубровского**. Согласно поступившему ответу за подписью Первого Заместителя Губернатора Челябинской области **Евгения Редина**, возможность стоматологического лечения в условиях общего обезболивания

является актуальным вопросом. В настоящее время **Министерством здравоохранения Челябинской области** проводится работа по выбору медицинского учреждения, на базе которого будет организована стоматологическая помощь под наркозом, с учетом уже имеющихся условий для ее осуществления. При выделении дополнительного финансирования **Министерством здравоохранения Челябинской области** будет обеспечена организация этого вида помощи детям-инвалидам. Предложение о выделении дополнительных средств из областного бюджета сформировано и направлено в **Правительство региона**.

Также, среди проблем доступной медицинской помощи для лиц с инвалидностью, актуальными в 2017 году явились:

*- получение гастролечения и оздоровления детей, имеющих расстройства аутистического спектра;*

*- труднодоступность помощи узких специалистов в маленьких населенных пунктах, и как следствие, дополнительные трудности прохождения ежегодных обследований лиц, подтверждающих инвалидность. Для прохождения обследований инвалидам приходится ехать в областной центр. С учетом отсутствия низкопольного транспорта, эта проблема становится нерешаемой.*

### **Опора на мнения экспертов**

В течение 2017 года Уполномоченный по правам человека в Челябинской области активно взаимодействовал с Президентом общероссийской общественной организации «Лига защитников пациентов», экспертом РАН, членом Экспертного совета при **Правительстве РФ Александром Саверским**.

С помощью Александра Саверского были рассмотрены жалобы на качество медицинской помощи, даны рекомендации и разъяснения по защите

прав в судебном порядке. В качестве примера можно привести историю о недопуске ребенка-инвалида к занятиям хоккеем.

*В адрес Уполномоченного с просьбой о помощи обратился отец 12-летнего мальчика. Его сын Евгений занимается хоккеем с 5 лет, в декабре 2015 года заболел сахарным диабетом первого типа, была оформлена инвалидность. Для решения вопроса о возможности заниматься спортом его родителям было рекомендовано обратиться во Врачебно-физкультурный диспансер города Челябинска. Врачи данного учреждения отказались выдать заключение о допуске мальчика к занятиям хоккеем, несмотря на положительные рекомендации врачей-эндокринологов.*

*В качестве оснований отказа Управление здравоохранения г. Челябинска указывает, что ребенок с диагнозом сахарный диабет I типа не допускается до занятий спортом на основании методических рекомендаций Российской ассоциации по спортивной медицине и реабилитации больных и инвалидов «Медицинские противопоказания к учебно-тренировочному процессу и участию в спортивных соревнованиях» (Москва, 2014г.), утвержденных главным специалистом по спортивной медицине Минздрава России **Борисом Поляевым**.*

*Отец ребенка поясняет: «врачи-эндокринологи рекомендуют занятия спортом ребенку, так как это не повредит его здоровью, а напротив, даст положительный результат. Но ребенок был вынужден прекратить занятия и покинуть команду. Семья переехала в Республику Казахстан, чтобы сохранить для сына возможность заниматься любимым видом спорта».*

По мнению Уполномоченного по правам человека, отказ врача носил дискриминационный характер и нарушил право юного спортсмена на полноценное и активное участие в жизни общества, предусмотренное Конвенцией о правах ребенка. Есть немало примеров, когда профессиональные спортсмены, будучи больны диабетом, не меняют своего образа жизни, умело рассчитывая физическую нагрузку, режим и инсулинотерапию.

Уполномоченным были направлены письма во все компетентные ведомства: Управление здравоохранения города Челябинска, Министерство здравоохранения Челябинской области, проведены переговоры с руководителем Областного врачебно-физкультурного центра Т.А. Номеровской. Мама Евгения в декабре 2017 года была приглашена на совместный прием Уполномоченного по правам человека и заместителя Министра здравоохранения Челябинской области. Для получения экспертного мнения Уполномоченным было направлено обращение **Александру Саверскому**. Он сообщил о том, что на сегодняшний день отсутствует нормативный перечень медицинских противопоказаний к участию в спортивных мероприятиях с учетом особенностей соответствующего вида спорта, рекомендации от 21.11.2014 не могут являться достаточным основанием для отказа в допуске к занятиям. Учитывая мнение **Александра Саверского**, родителям мальчика было рекомендовано обратиться в суд для защиты права ребенка на занятие спортом.

**Предложения Уполномоченного по правам человека в Челябинской области:**

- Министерству здравоохранения Челябинской области рассмотреть вопрос о принятии нормативного акта, предусматривающего порядок оказания медицинской помощи детям-инвалидам в поликлиниках, включая право на внеочередное обслуживание;

- Министерству здравоохранения Челябинской области рассмотреть вопрос организации оказания терапевтической стоматологической помощи с использованием общей анестезии детям с ОВЗ и инвалидностью;

- Правительству Челябинской области рассмотреть возможность выделения дополнительных денежных средств для обеспечения организации терапевтической стоматологической помощи под наркозом детскому населению Челябинской области.

## **Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и санаторно-курортными путевками**

В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «**О социальной защите инвалидов в Российской Федерации**» государство гарантирует проведение реабилитационных мероприятий, получение технических средств и услуг, предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду за счет средств федерального бюджета. Реализация основных направлений реабилитации инвалидов предусматривает использование ими технических средств реабилитации.

С 1 января 2017 года **Министерство социальных отношений Челябинской области** по согласованному решению **Министерства труда и социальной защиты РФ** передало полномочия по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическим изделиями, по предоставлению путевок на санаторно-курортное лечение и бесплатный проезд на междугороднем транспорте к месту лечения и обратно **Челябинскому региональному отделению Фонда социального страхования.**

Однако уже в первый квартал 2017 г. в адрес Уполномоченного поступило более 35 обращений граждан с жалобами на длительное необеспечение средствами реабилитации, ненадлежащее их качество, неудовлетворительную организацию доставки средств и другие проблемы.

Можно выделить пять основных проблем, на которые обращали внимание граждане:

- длительное непредоставление технических средств реабилитации;
- ненадлежащее качество предоставляемых средств;
- отсутствие «адресной» доставки средств реабилитации до инвалида;
- размер компенсации стоимости самостоятельно приобретенных

технических средств, не соответствующий их рыночной цене;

- отказ в предоставлении санаторно-курортных путёвок.

Вот типичное обращение: *«Вы не представляете, насколько не просто ходить на протезах, а без них – вообще беда, да и они настолько изнашиваются, я сама их латаю, как могу, отдаю ремонтировать в сапожную мастерскую, а там материалы непрочные, снова всё выходит из строя.*

*Убедительно Вас прошу решить проблему мою, да и не только мою, а многих инвалидов, лишенных возможности заменить старые, изношенные протезы на новые. Очень надеюсь на Ваш профессионализм, порядочность и сострадание».*

С целью оказания помощи в решении этих вопросов, Уполномоченным по правам человека проведено несколько рабочих встреч с руководителем Челябинского отделения Фонда социального страхования **Сергеем Забирко**.

Во время встреч обсуждалось каждое обращение инвалида, поступившее в Аппарат Уполномоченных, по каждому случаю Фондом предоставлена подробная информация о сроках обеспечения заявителя средствами реабилитации или санаторной путёвкой.

Если за первую половину 2017 года к Уполномоченному поступило 41 обращение, то начиная с ноября 2017 года их количество резко сократилось. Это показатель эффективной работы **Фонда социального страхования** Челябинской области, сотрудники которого сделали большой шаг в решении этой проблемы.

### **Обеспечение техническими средствами реабилитации**

Значительная часть проблем связана с недостаточным финансированием указанных мер социальной поддержки из федерального бюджета в течение последних лет. Во втором полугодии 2017 года были выделены дополнительные средства федерального бюджета ГУ-

Челябинскому региональному отделению ФСС РФ на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации. Это позволило **практически полностью обеспечить всех нуждающихся** граждан, состоящих на учёте, средствами реабилитации до конца 2017 года.

По-прежнему сохраняется напряженность по обеспечению потребностей инвалидов в технических изделиях **Челябинского протезно-ортопедического предприятия**, являющегося монополистом на территории области.

*Так в адрес Уполномоченного по правам человека обратилась гражданка Т., инвалид II группы: «Я ветеран труда с 38-летним стажем, имею награды, вдова, живу одна. Мне как инвалиду, не имеющему обеих ног после ампутации, положены протезы голени раз в 2 года.*

*В 2016 году я, как обычно, заранее подала заявление на замену протезов, встала на очередь и ежемесячно позванивала, а мне отвечали, что очередь не движется, нет финансирования. Я сама позвонила на завод, где изготавливают протезы и получила ответ «Завод не работает временно!».*

*Уполномоченный обратился в адрес ГУ-Челябинского регионального отделения ФСС РФ за разъяснениями о причинах длительного необеспечения Т. протезами, которые ей жизненно необходимы.*

*Проблему удалось решить: гражданка Т. обеспечивается ортопедической обувью посезонно, а за протезы, приобретенные ей самостоятельно, выплачена компенсация.*

Несвоевременное предоставление инвалидам технических средств реабилитации значительно ухудшает качество их жизни. Это отрицательно сказывается на их здоровье и может повлечь необратимые негативные последствия.

Заявители часто обращают внимание и на то, что **действующий порядок адресной доставки поставщиком средств реабилитации не удобен**. Если дома никого не было, поставщик просто уезжал, не сообщая, когда и по какому адресу можно получить ТСР. Не всегда заранее

сообщалось о времени доставки.

Кроме того, граждане, проживающие в городах и районах области, жаловались, что им приходится самим ехать в Челябинск. Для инвалидов это крайне затруднительно. Особенно остро стоял вопрос обеспечения проживающих в закрытых территориальных образованиях: Озёрск, Снежинск, Трёхгорный.

*От общественного помощника Уполномоченного в Снежинском городском округе Дениса Казакова стало известно, что инвалиды, проживающие на территории муниципального образования, вынуждены ездить на КПП, чтобы забрать средства реабилитации. Выдача ТСР происходила до 17:00, что также крайне неудобно. Кроме того, сотрудники отделения ФСС в Снежинске не владели информацией о доставке средств реабилитации и перенаправляли инвалидов в Кыштымский филиал фонда.*

Эти проблемы стали темой встречи Уполномоченного по правам человека с руководителем ГУ-Челябинского регионального отделения ФСС РФ **Сергеем Забирко**, которая состоялась в конце октября 2017 года. Сергей Забирко заверил: работа филиалов и представительств Фонда в каждой территории взята на контроль.

В настоящее время проблема доставки средств реабилитации инвалидам, проживающим в Снежинском городском округе, разрешена. Администрация ЗАТО в ускоренном порядке оформляет пропуска поставщикам, которые доставляют техсредства до подъездов адресатов. Более того, недобросовестные поставщики технических средств реабилитации внесены в "черный список".

**Компенсация за самостоятельное приобретение технических средств реабилитации**

Приказом Министерства здравоохранения и социального развития

**РФ** от 31.01.2011 определен Порядок выплаты компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидом технические средства реабилитации, оказанные услуги, включая порядок определения ее размера и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации.

*Приказ определяет, что выплата компенсации осуществляется именно за те средства, которые рекомендованы в ИПРА или заключением врачебной комиссии, а не в произвольном порядке. Важным пунктом приказа является порядок информирования граждан о размере компенсации. Это важно при принятии решения о самостоятельном приобретении инвалидом ТСР.*

Стоит особо подчеркнуть, что самостоятельное приобретение технических средств инвалидами **является их правом, но не обязанностью**, и может быть реализовано при наличии желания и возможности.

По информации **Фонда социального страхования**, долг перед гражданами за самостоятельно приобретенные средства реабилитации был накоплен в течение последних 6-ти лет. В 2017 году гражданам выплачена беспрецедентно большая сумма – 79 млн. 98 тыс. 300 руб. Все обращения граждан, касающиеся обеспечения средствами технической реабилитации, находились на контроле Уполномоченного по правам человека в Челябинской области до полного разрешения.

### **Санаторно-курортное лечение**

В 2017 году проблема очереди на получение инвалидами санаторного лечения не потеряла своей актуальности. Поступившие Уполномоченному обращения обсуждались с Управляющим ЧРО ФСС РФ Сергеем Забирко во время рабочих встреч в августе и октябре 2017 года.

Путевка предоставляется гражданину и сопровождающему его лицу, если нуждаемость в сопровождении установлена лечебным учреждением и отражена в справке № 070-у. Сергей Забирко заверил, что тем гражданам,

которым потребовалось обновлять справку № 070-у в части указания о сопровождающих лицах, путевки также будут предоставлены с учетом существующей очередности. Изменения о необходимости сопровождении будут учтены.

В 2017 году финансирование из федерального бюджета позволило заключить **29 государственных контрактов на приобретение 3959 путевок.**

В марте 2017 года были проведены аукционы для обеспечения граждан санаторно-курортными путевками, в августе приобретены путевки не только для инвалидов, но и для сопровождающих их лиц.

Однако очередь это не сократило. На конец 2017 года общее количество нуждающихся в путевках составило 15161 человек.

Необходимо отметить, что до июня 2015 года, благодаря исковым заявлениям со стороны прокуратуры, требования об обеспечении инвалидов, обратившихся к Уполномоченному, санаторным лечением удовлетворялись в полном объеме. Однако впоследствии судебная практика изменилась (см., напр., определение Судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда РФ от 07.09.2015 г. № 2-КГ15-12). По этой причине в настоящее время оказать реальную помощь в защите прав инвалидов на получение санаторного лечения не представляется возможным.

*С целью снятия социальной напряженности Уполномоченный по правам человека в Челябинской области предлагает на федеральном уровне рассмотреть возможность проведения «монетизации» социальной услуги по санаторному лечению путем выдачи сертификатов, либо закрепить в федеральном законодательстве право на получение путевки один раз в три года.*

### **Работать, чтобы жить**

Проблема занятости и трудоустройства людей с ограниченными

возможностями остаётся актуальной на протяжении длительного времени. Из года в год люди с инвалидностью сталкиваются с непреодолимыми трудностями при трудоустройстве. Работодатели под разными предлогами отказывают им, ограничивая в правах. Руководители компаний не хотят брать на себя ответственность. С другой стороны, люди с ограниченными возможностями не стремятся получать работу, боясь потерять пенсионное обеспечение. Ситуацию обостряет изменение критериев определения инвалидности органами МСЭ. Некоторые инвалиды не смогли подтвердить свой статус, оставшись без пенсии. За время получения пенсии по инвалидности они утрачивают свои профессиональные умения и навыки, снижается мотивация к трудовой деятельности, растёт социальный протест. Они искренне не понимают, как дальше строить свою жизнь.

Губернатором Челябинской области во время совещания по обеспечению занятости инвалидов поставлена задача трудоустроить в 2017 году 50% от числа всех инвалидов трудоспособного возраста в регионе.

22 сентября 2017 года в рамках проекта «**Территории бизнеса**» прошла встреча Уполномоченного по правам человека, представителей общественных организаций по защите прав людей с ограниченными возможностями и бизнес-сообщества «**Деловая Россия**».

*«Главной целью проекта является социализация инвалидов, то есть включение этих людей в нормальную обычную среду, как если бы они были здоровыми людьми, но с учетом ограничений по их физическим возможностям. Для работодателя это изначально благотворительная акция сроком на три месяца, в течение которых будет происходить вхождение в коллектив и психологическая адаптация инвалида. В ходе этой акции мы решаем множество социально важных задач, в том числе освещаем проблемы самого бизнеса, с которыми он сталкивается в рамках исполнения 181 Федерального закона»,* – прокомментировал это событие председатель бизнес-объединения «Деловая Россия» **Константин Захаров**.

Челябинские предприятия решили пойти навстречу людям с

ограниченными возможностями, начали активно общаться с инвалидами и предлагать им интересные вакансии. Социальный эксперимент «**Люди с НЕограниченными возможностями**» стартовал в октябре.

Эта акция стала лишь первым шагом, но кардинально ситуация пока не изменилась. Предстоит еще многое сделать, прежде чем право людей с ограниченными возможностями на труд будет реализовано в полной мере. Пока инвалиды и предприниматели не могут найти общий язык. Посредниками в диалоге могли бы стать общественные организации. Работа в этом направлении будет активно продолжаться.

### **Профессиональное самоопределение детей-инвалидов**

В ноябре 2017 года в Челябинске прошел круглый стол, посвященный **профессиональному образованию и трудоустройству людей с ограниченными возможностями**. В нем приняли участие люди с инвалидностью, специалисты системы образования, центра занятости, представители НКО и бизнеса. Инициатором встречи выступила Уполномоченный по правам человека в Челябинской области Маргарита Павлова.

Главной обсуждаемой проблемой стала необходимость взаимодействия и открытого диалога между предпринимателями и людьми с ограниченными возможностями. Наиболее остро обсуждалась проблема **социального иждивенчества**. Не все родители готовы участвовать в трудовом обучении детей, не все взрослые инвалиды хотят работать.

**Елизавета Кириллова**, модератор круглого стола, отметила: *«Родителям детей-инвалидов катастрофически не хватает качественной психологической поддержки в самом начале, когда им объявляют о неизлечимом диагнозе ребенка. И если сначала еще есть силы, чтобы бороться с ситуацией, постепенно они уходят вместе с мужьями, друзьями,*

*доходами...».*

Такие встречи должны проходить регулярно. Возможности для решения проблемы есть. Главное, не оставлять с ней людей один на один. Обратиться за помощью можно напрямую к начальнику Управления по труду и занятости в Челябинской области **Владиславу Смирнову**. По его словам, сегодня в регионе трудоустроены 22% из всех людей с инвалидностью. В том, чтобы их стало больше, власти заинтересованы в первую очередь.

Правительство Российской Федерации требует от регионов увеличить число трудоустроенных инвалидов, а к 2019 году разработать стандарт услуги по сопровождению инвалида молодого возраста при трудоустройстве. Челябинской области предстоит решить эту задачу.

## **Первые успехи**

4 декабря 2017 года в рамках «Правовой декады» Уполномоченного в Челябинском техникуме текстильной и лёгкой промышленности состоялось мероприятие, направленное на профессиональную ориентацию лиц с ограниченными возможностями здоровья. Директор техникума **Инна Пушкарева** представила заместителям руководителей, учителям технологии специальных коррекционных учреждений систему профессионального образования для учащихся с инвалидностью. В техникуме оборудованы специальные аудитории, в которых студенты обучаются в сопровождении сурдопереводчика.

В техникуме получают профессиональное образование 60 выпускников коррекционных школ. Специалисты ведут обучение по двум специальностям: швея и вязальщица. Проводиться большая работа и в рамках дополнительного образования. Гости побывали в мастерских, где школьники с ограниченными возможностями здоровья, начиная с 10-летнего возраста, обучаются кройке и шитью, вязанию крючком, вышивке.

***Предложения Уполномоченного по правам человека в Челябинской области:***

*- предусмотреть создание постоянных рабочих мест для инвалидов в муниципальных и государственных учреждениях (налоговые инспекции, пенсионные фонды, фонды социального страхования, управления социальной защиты населения, колл-центры, многофункциональные центры и т.д.). Это станет положительным примером для частных работодателей;*

*- предусмотреть создание постоянных рабочих мест для людей с ограниченными возможностями в общественных организациях инвалидов с привлечением субсидий из регионального бюджета;*

*- в случае невозможности создания или резервирования рабочих мест для инвалидов в счет установленной квоты, работодателем дать возможность арендовать рабочее место в другой организации, что будет являться выполнением квоты;*

*- рассмотреть возможность тьюторского сопровождения инвалидов на рабочих местах;*

*- организовать индивидуальную диагностику профпригодности и профспособности инвалидов, на основании которой осуществлять индивидуальную профориентационную работу; включить в нее пробные варианты трудовых действий и функций (опытно-стажировочные центры или службы);*

*- необходимо проводить просветительско-мотивационную работу с детьми-инвалидами и их родителями о перспективах трудовой деятельности, начиная с раннего возраста, важно сформировать имидж работающего инвалида; рассмотреть возможность создания информационно-консультативной площадки при Трудовой инспекции, Центре занятости по вопросам трудоустройства инвалидов;*

*- информационно поддерживать и поощрять создание даже единичных*

*рабочих мест субъектами среднего и малого бизнеса.*

### **Соблюдение прав пациентов психиатрических учреждений**

На сегодняшний день на учете в Областной клинической специализированной психоневрологической больнице состоит более 44 тысяч человек. Под наблюдением детских психиатров – 8 600 детей. Психиатрическая помощь гарантируется государством и осуществляется на основах законности, гуманности и соблюдении прав человека и гражданина.

### **Условия жизни пациентов**

Проведение проверки условий содержания психически больных в учреждениях системы здравоохранения стало одним из запланированных направлений работы Совета **при Президенте РФ по правам человека и развитию гражданского общества** в Челябинской области в июне 2017 года.

По итогам посещения Государственного бюджетного учреждения здравоохранения **«Областная специализированная психоневрологическая больница № 2»** (поселок Мирный Чебаркульского района) члены Совета обозначили ряд существенных проблем:

1. Отсутствие доступной подъездной дороги. Существующая дорога, состояние которой является неудовлетворительным, находится между двумя поселками. Проехать к больнице в дождливую погоду невозможно. Родственники и жители поселка не могут привезти в больницу продукты и навестить близких. Отметим, что в районе есть железнодорожная станция, однако она расположена от больницы в нескольких километрах. Родственникам, которые везут продукты, приходится преодолевать этот путь

пешком.

2. Материально-техническое состояние больницы является крайне неудовлетворительным. Здание больницы было построено в 1930-х годах, в настоящее время оно обветшало и требует ремонта.

3. Кровати, а также спальные матрасы, очень старые. На кроватях установлена металлическая сетка, которая к настоящему времени изнасилась, в результате чего пациенты испытывают серьезные неудобства.

4. Около 20 лет назад в больнице работали мастерские, в которых проходил производственный процесс, впоследствии помещения были переданы в аренду. В настоящее время они не принадлежат больнице. Никакого производства в учреждении нет.

5. У больных фактически отсутствует какой-либо досуг, кроме просмотра телевизора и прогулок.

### **Принудительный труд или трудотерапия?**

К Уполномоченному по правам человека поступило обращение, в котором бывший пациент отделения для мужчин **Областной психоневрологической больницы № 1** жаловался на принудительный труд в отделении.

*«Довожу до Вашего сведения, что в Областной клинической специализированной психоневрологической больнице № 1, в частности в 9 отделении, сидельцев принуждают мыть палаты, выносить обтирки из туалета, не выводят месяцами на прогулку», – указывалось в обращении к Уполномоченному.*

Для проверки поступившей жалобы на принудительный труд пациентов сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека совместно с членами ОНК посетили отделение № 9 психоневрологической больницы №1.

В ходе проверки выяснилось: палаты убирают пациенты, которые

пояснили, что делают это добровольно по собственной инициативе. Руководству больницы даны рекомендации об устранении выявленных нарушений в части неправомерного проведения уборки помещений пациентами. Если же пациенты изъявляют желание помочь персоналу, то их согласие следует оформлять письменно.

По поводу отсутствия прогулок установлено, что в больнице действует «Положение об организации прогулок в ГБУЗ «ОКСПНБ № 1», согласно которому прогулки проводятся ежедневно. Их общая продолжительность составляет 1-2 часа. Время выхода на прогулку и ее продолжительность определяется режимом каждого отделения и медицинскими показаниями находящихся на лечении пациентов. В холодное время года прогулки проводятся с учетом температурного режима. Сотрудники больницы в своих действиях руководствуются Положением. В этой части нарушений прав пациентов не выявлено.

### **Выздоровел. Выписали. Куда?**

В течение года Уполномоченный вела работу по созданию межведомственного документа, регламентирующего выписку недееспособных граждан из психоневрологического учреждения и передачу их под опеку. Состоялось несколько рабочих встреч. Вопрос разработки межведомственного документа поддержан и поставлен на контроль Первым заместителем Губернатора **Евгением Рединым**. Даны поручения профильным ведомствам.

В настоящий момент разработан проект документа, идет его согласование **Министерством социальных отношений** и **Министерством здравоохранения Челябинской области**.

### **Стражное отделение**

Сотрудники аппарата Уполномоченного совместно с представителями **Министерства внутренних дел, Министерства здравоохранения** области, **Общественно-наблюдательной комиссии** провели проверку условий в отделении судебной психиатрической экспертизы ГБУЗ «**Челябинская Областная клиническая специализированная психоневрологическая больница №1**».

Установлено, что стражное отделение предназначено, в том числе, для проведения однородных и комплексных, амбулаторных и стационарных (стационарные экспертизы только для лиц мужского пола) судебных психиатрических экспертиз лиц, содержащихся под стражей. На экспертизу привозят граждан, содержащихся под стражей не только в нашем регионе, но, на условиях дополнительного финансирования, из Курганской и Оренбургской областей.

В ходе осмотра выяснилось, что помещения отделения не соответствуют **Минимальным стандартным правилам обращения с заключенными**, принятыми на первом Конгрессе ООН по предупреждению преступности и обращению с правонарушителями 30 августа 1955 г., одобренными Экономическим и Социальным Советом на 994-ом пленарном заседании 31 июля 1957 года.

Все помещения, которыми пользуются заключенные, особенно все спальные помещения (камеры), не отвечают санитарным требованиям. Не уделяется должного внимания размеру их площади (не менее 4-х квадратных метра на человека).

Окна не имеют достаточных размеров для того, чтобы заключенные могли читать и работать при дневном свете. Конструкция окон не обеспечивает доступ свежего воздуха. Искусственного освещения недостаточно для того, чтобы заключенные могли читать или работать без опасности для зрения. Комнаты для заключенных нуждаются в капитальном ремонте, так как на стенах краска отслоилась, имеется грибок, надписи.

Санитарные установки должны быть такими, чтобы каждый

заклученный мог удовлетворять свои естественные потребности, когда ему это нужно, в условиях чистоты и пристойности. В комнатах отделения для содержащихся под стражей санитарных установок нет. Заклученных выводят в отдельную комнату, где есть санитарная установка, или им выдают ведра для удовлетворения своих естественных надобностей прямо в комнатах.

Количество душей недостаточное. У душевой нет двери, она совмещена с комнатой раздачи пищи. Все помещения, которыми заклученные пользуются регулярно, не содержатся в должном порядке и чистоте.

*На основании статьи 3 Конвенции о защите прав человека и основных свобод, никто не должен подвергаться пыткам и бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию. Условия в стражном отделении бесчеловечны и унижают достоинство личности.*

Учитывая результаты проверки, Уполномоченным по правам человека поддержано решение о закрытии отделения судебной психиатрической экспертизы ГБУЗ «Челябинская Областная клиническая специализированная психоневрологическая больница №1» на ремонт.

***Рекомендации Уполномоченного по правам человека в Челябинской области:*** Министерству здравоохранения Челябинской области и администрации ОКСПНБ № 1 привести условия содержания следственно-арестованных при проведении стационарной судебно-психиатрической, психологической, сексологической судебных экспертиз в соответствие требованиям международного законодательства.

### **Профилактика суицидов. Откуда приплыли «синие киты»?**

В адрес Уполномоченного в 2017 году поступали обращения неравнодушных жителей Челябинской области с просьбой вмешаться в ситуацию и спасти от смерти школьников, вовлеченных в различные

интернет-сообщества и группы. Особую озабоченность вызывали сетевые интернет-игры, в том числе в сообщество «**Синих китов**», известных своей деятельностью по формированию зависимого управляемого суицидального поведения у детей и подростков.

*На электронную почту Уполномоченного обратилась гражданка Ж., обеспокоенная тем, что в социальной сети к заявителю добавилась школьница, «судя по странице, участница игры «Синий кит». Уполномоченным был подготовлен и направлен запрос в Отдел «К» ГУ МВД России по Челябинской области, который курирует работу с подобными обращениями. Сотрудниками отдела «К» ГУ МВД России по Челябинской области проведена проверка и установлено, что пользователем социальной сети «Вконтакте» под псевдонимом «Кристина Сафонова» является ученица МОУ СОШ № 116 Челябинска. С ней, а также родителями и директором школы, проведены беседы, информации об участии в группах смерти получено не было.*

Уполномоченным по правам человека в Челябинской области был инициирован межведомственный диалог по проблеме профилактики детских и подростковых суицидов.

По информации **Следственного комитета**, в 2017 году зарегистрировано 22 сообщения о совершении попыток самоубийств несовершеннолетними, а также 23 сообщения о совершении детьми самоубийств, из них в 1 случае несовершеннолетняя состояла в «группе смерти». По данным фактам за прошедший год возбуждено 8 уголовных дел, в том числе уголовное дело по доведению до самоубийства несовершеннолетней.

Весной 2017 года в Следственном комитете состоялись встречи с участием профессиональных психологов, специалистов детской психиатрической службы, на которых рассмотрены вопросы профилактики суицидов детей, участников интернет-сообществ, алгоритм межведомственного взаимодействия по выявлению и пресечению

деятельности подобных сообществ.

По инициативе Уполномоченного по правам ребенка в Челябинской области в первом квартале 2017 года была создана рабочая группа, в состав которой вошли специалисты различных ведомств, научные работники и практические психологи.

В течение полугода состоялось 5 рабочих встреч, в ходе которых был уточнён алгоритм оказания специализированной помощи и госпитализации суицидентов, сформирован и размещён на сайте перечень организаций и учреждений, оказывающих несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) экстренную психологическую помощь. Разработаны методические рекомендации для работников образовательных организаций и учреждений социальной сферы по выявлению суицидально опасного поведения подростков в виртуальном пространстве, в том числе в популярных социальных сетях.

Психиатрической службой совместно с рабочей группой по профилактике суицидального поведения разработан алгоритм действий в случае, если у ребенка замечена суицидальная активность. Данные алгоритмы направлены главам всех районов и городов области для информирования родителей, педагогов и всех специалистов, работающих с детьми.

Кроме того, граждане могут сами сообщить о конкретных ссылках на сайты в сети «Интернет», содержащие противоправную информацию (в том числе, группы в соцсетях о способах совершения самоубийств, а также содержащее призывы к совершению самоубийства), противоречащую законодательству РФ. В случае признания информации запрещенной, доступ к ней будет ограничен в установленном порядке.

### Алгоритм

**действия педагогов, родителей, законных представителей, опекунов и других взрослых, имеющих дело с детьми (педагоги, воспитатели, логопеды, няни, охранники) по предотвращению суицидов среди несовершеннолетних.**

Следующие состояния у детей и подростков требуют настороженности и активных действий:  
Смерть одного из родителей, близкого родственника, друга/подруг; Смена настроения/пониженное настроение или оживленность несоответствующая ситуации; Напряженная или конфликтная ситуация в семье/ школе; Изменение аппетита (избирательность, отказ от еды/прожорливость...); Нарушение сна (трудность засыпания, частые пробуждения, ранние просыпания, чувство усталости и разбитости после сна...); Повышенная тревожность, боязливость, страхи, защитные навязчивые действия и ритуалы; Школьная или социальная дезадаптация; Снижение успеваемости/ появление трудностей в усвоении школьного материала; Конфликтность/обидчивость при контактах со сверстниками и взрослыми (школа, семья); Неразделенные чувства любви, дружбы; отверженность в семье или в среде сверстников; Высказывания суицидального характера; Проведение длительного времени в сети Интернет (за компьютером, телефоном, др. гаджетами), отгороженность от семейной и школьной жизни, нахождение и пребывания на сайтах особого содержания (самоубийства, молодежные течения и организации, аноректики, сексуального характера, агрессивного...);

**Уважаемые взрослые! По договоренности с провайдером пользуйтесь возможностями блокировки страниц нежелательного контента и функциями «родительский контроль»!!!**

- Участие в драках, эпизодах сексуального характера (как со стороны агрессора, так и жертвы);

- Демонстративно-шантажное поведение, словесное высказывание обид и угроз;

- Экстраординарные ситуации, аварии, пожары, наводнения...

**Дети из дисгармоничных, неблагополучных и асоциальных семей, семей психически больных, алкоголиков, наркоманов; из семей, где родители развелись или готовятся развестись; из семей с неправильным типом воспитания; дети, взятые под опеку; дети-сироты; дети, находящиеся в длительной трудной жизненной ситуации; дети беженцы и вынужденные переселенцы – относятся к группе риска по возникновению психической патологии и нуждаются в постоянном наблюдении психологов, опеке воспитателей и педагогов, социальных служб.**



Необходимо побеседовать с ребенком, убедить его позвонить по телефону психологической помощи – Детский телефон доверия (8-800-2000-122) или позвонить самому взрослому.

Телефон Доверия Министерства Здравоохранения Челябинской области – 8(351)269-77-77 работает по будням с 17-00 до 08-00.

Телефон Доверия ГБУЗ «ОПНБ№5» (г. Магнитогорск) – 8(3519)30-30-55 работает по будням с 17-00 до 07-00.

Телефон отделения «Служба экстренного реагирования» МБУ СО Кризисный центр г. Челябинска 8(351)735-51-53 - **круглосуточно**

Телефоны для консультаций:

- телефон экстренной психологической помощи Челябинского областного центра социальной защиты Семья 8(351) 721-19-21

- телефон Областного центра диагностики и консультирования 8(351) 261-10-87

**По данным «Новой газеты» №23 от 06.03.2017г.:**

Онлайн линия психологической помощи детям и подросткам благотворительного фонда «Твоя территория» по России. Время работы с 15-00 до 03-00. [http://vk.com/tvoya\\_territoria](http://vk.com/tvoya_territoria) (организован при поддержке руководства социальной сети ВКонтакте: дежурят психологи Санкт-Петербурга и Москвы, умеющие работать с подростками, привыкшими общаться текстовыми сообщениями, в интернете).

Руководство социальной сети «ВКонтакте» для подростков и взрослых, пытающихся противостоять «группам смерти» в интернете, создали возможность отправлять ссылки на подозрительные страницы пользователей и сообщества в поддержку «ВКонтакте» для дальнейшей

### **Алгоритм, разработанный ОПНБ №1**

На сегодняшний день в **Единый реестр ресурсов** с запрещенной информацией поступило и обработано порядка 300 тыс. заявок граждан и организаций, из них 36 тысяч заявок содержат ссылки на сайты и страницы в сети «Интернет» с информацией о способах совершения самоубийств, а также призывов к их совершению. Подтвердилось наличие запрещенной

информации и внесено в Реестр 124,6 тысяч записей, из них 9,3 тысяч – пропаганда суицида.

**Предложения Уполномоченного по правам человека в Челябинской области:**

- Министерству образования и науки Челябинской области продолжить работу по информированию педагогов, родителей учащихся по профилактике суицидального поведения, работу по формированию эмоциональной устойчивости детей, снижения рисков поведенческих расстройств у детей, формированию информационной культуры у учащихся в форме "Уроков медиабезопасности";

- Министерству здравоохранения Челябинской области открыть кабинет по работе с суицидентами.

**Лжеволонтеры: как пресечь деятельность мошенников?**

Особое внимание в 2017 году было уделено Уполномоченным теме предотвращения мошенничества в сфере осуществления благотворительности.

277 благотворительных фондов со всей территории Российской Федерации в феврале 2017 года подписали **Декларацию согласованных действий при сборе средств через ящики-копилки.**

Однако несмотря на этот факт и отказ от использования ящиков-копилок, на территории Челябинской области, в частности, в городе Челябинске, на остановках общественного транспорта, в маршрутках, продолжают действовать «волонтеры», собирающие пожертвования на лечение детей. Как правило, это дети школьного возраста, представляющие интересы определенных фондов, которые даже не зарегистрированы в Челябинской области.

## Декларация



**в(е вме(те!**

Некоммерческое партнерство  
Благотворительное собрание «Все вместе»  
www.wse-wmeste.ru

### Декларация о добросовестности в сфере благотворительности при сборе средств через ящики-копилки

Настоящий документ претендует на то, чтобы выражать мнение профессиональной российской благотворительности.

Перед нами стоит задача донести до максимально широкой аудитории нашу оценку набирающей силу опасной практики. Нам представляется необходимым сформировать общую позицию и всеми средствами распространить ее как можно шире.

Речь идёт о практике сбора пожертвований от имени организаций в местах скопления людей (на улицах, в электричках, в пробках) как с применением внешних признаков благотворительного сбора (прозрачный ящик, фотографии подопечных, информация о фонде-сборщике и так далее), так и под видом «благотворительной продажи сувениров». Как правило, этим занимаются люди, выдающие себя за волонтеров, а на деле получающие процент от собранных денег – то есть коммерческие агенты, которые обманывают общественность.

Ряд расследований, проведённых СМИ, показывают:

- никаких подтверждений того, что собранные средства в полном или хотя бы значительном объеме доходят до нуждающихся, не существует;
  - большая часть собранных наличных денег изымается руководством лжеволонтеров в собственный карман;
  - в лучшем случае их небольшая часть используется для создания видимости благотворительной работы.
- Эта практика признаётся нами порочной и недопустимой для прозрачной и профессиональной организации.

Бесконтрольный сбор наличных денег на постоянной основе провоцирует их нецелевое использование и подрывает доверие к благотворительности в целом. Использование не заинтересованных в декларируемых гуманистических целях, получающих комиссионное вознаграждение работников (что не соответствует принципам Этического кодекса Ассоциации Фандрайзеров России) только усиливает негативный эффект. Случаи, когда нечистоплотные организации используют для такой формы фандрайзинга наивных молодых людей, верящих, что собирают деньги на хорошее дело, тоже приводят к разочарованиям и дискредитации благотворительности.

Настоящим документом мы, члены Ассоциации «Все Вместе», предлагаем всем благотворительным организациям подписаться под следующими утверждениями.

– Мы однозначно осуждаем практику сбора наличных денег от имени организации вне мест проведения организованных благотворительных мероприятий и вне стационарных ящиков для сбора наличных денег, опечатанных и вскрываемых в присутствии независимых контролеров.

– Мы не будем применять такого рода технологии для сбора пожертвований.

– Мы призываем общественность и частных жертвователей не вносить пожертвования наличными деньгами вне мест проведения организованных благотворительных мероприятий.

– Мы призываем все честные организации присоединиться к этому документу.

Также мы призываем СМИ и просто безразличных людей присоединиться к иницируемой нами информационной кампании и донести до максимально широкой аудитории материалы, которые мы предложим в дальнейшем. На наших глазах ширится и крепнет мошенническое движение, ставящее под угрозу благотворительный сектор. Всякого мошенника рано или поздно разоблачают, но любые скандалы серьезно ударят и по всем нам, а значит – по нашим подопечным. Ушли годы, прежде чем нам начали доверять – и если мы не будем сами бороться с обманом в благотворительной среде, то мы ничем не будем отличаться в глазах общественности от тех, кто обманывает».

Ассоциация «Все вместе» призывает благотворительные организации присоединиться к данной инициативе и поставить свою подпись под Декларацией. Напишите нам на [info@wse-wmeste.ru](mailto:info@wse-wmeste.ru) или на [stop-map@wse-wmeste.ru](mailto:stop-map@wse-wmeste.ru).

*Подписание благотворительными фондами декларации – механизм борьбы с мошенничеством*

К Уполномоченному по правам человека в Челябинской области также поступают обращения неравнодушных граждан о проведении проверки деятельности «фондов», в том числе, на предмет использования ими детского

труда. Эти обстоятельства вызывают серьезную обеспокоенность Уполномоченного по правам человека в Челябинской области, поскольку есть все основания полагать, что это действуют недобросовестные благотворительные фонды.

15 ноября 2017 года по инициативе Уполномоченного по правам человека в Челябинской области во **Всемирный день добра** был проведен круглый стол на тему: **«Всемирный день добра. Творим добро, не попадая в руки мошенников»**.

В ходе обсуждения участники круглого стола пришли к единому мнению и рекомендуют гражданам прежде, чем совершать пожертвования в любую организацию, внимательно проверять документы и лицензии фондов. Кроме того, гражданам рекомендуется проверять, существует ли в реальности пациент, которому волонтеры собирают на лечение денежные средства, поскольку в некоторых случаях такого человека не существует в природе.

Кроме того, в адрес Уполномоченного по правам человека в Челябинской области поступают обращения граждан на незаконную деятельность фондов при оказании благотворительной помощи.

*К Уполномоченному по правам человека в Челябинской области поступило обращение гражданки М. по вопросу нарушения законодательства в сфере благотворительной деятельности. Заявитель страдает заболеванием «оссифицирующая фиброма правой плечевой кости». Поскольку денежных средств на обследование и лечение у заявителя не было, она вынуждена была прибегнуть к помощи благотворительного фонда «Живое сердце».*

*По рекомендации сотрудников фонда заявитель в отделении Сбербанка России открыла на свое имя банковскую карту, к которой, помимо ее номера телефона, был привязан также номер телефона фонда. В течение нескольких месяцев была собрана значительная сумма – более 400 000 руб. Однако данными денежными средствами заявитель не смогла*

воспользоваться, поскольку они были сняты с карты сотрудниками фонда. После этого сотрудники фонда перестали выходить на связь с заявителем.

По сведениям заявителя, от мошеннических действий сотрудников фонда пострадали еще как минимум несколько человек. Однако обращение заявителя в полицию о возбуждении уголовного дела по факту мошенничества не дало положительного результата. Отделом полиции вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, с чем заявитель категорически не согласна.

Поскольку в данном случае действия благотворительного фонда «Живое сердце» в отношении заявителя, а также иных указанных в обращении граждан, по нецелевому использованию собранных на банковских картах граждан денежных средств на лечение и их невозврату, можно расценить как мошеннические действия, Уполномоченным по правам человека в Челябинской области было направлено обращение в адрес **Главного Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Челябинской области** о проведении проверки указанных фактов.

По результатам проверки следственными органами возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного пунктом «в» части 3 статьи 158 Уголовного кодекса Российской Федерации. Ход расследования стоит на контроле у руководства **Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Челябинской области**, а также **Уполномоченного по правам человека в Челябинской области**.

По мнению Уполномоченного по правам человека в Челябинской области, деятельности благотворительных фондов необходимо уделять особое внимание из-за участившихся случаев обмана граждан. Это отрицательно сказывается на работе и имидже других благотворительных фондов, которые спасают тысячи людей.

**Предложения Уполномоченного по правам человека в Челябинской**

**области:**

- гражданам: прежде чем совершить добрый поступок и отдать (перечислить) денежные средства на помощь тому или иному человеку, нужно убедиться, действительно ли эти денежные средства пойдут на честную благотворительность;

- средствам массовой информации: освещать примеры историй о действиях недобросовестных благотворительных фондах;

- следственным органам: оперативно реагировать на сообщения о деятельности благотворительных фондов, проводить соответствующие проверки и привлекать виновных лиц к ответственности.

## **2.5. Право на образование**

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 32 обращения, касающихся права на образование. Жителей региона больше всего волновали вопросы доступности дошкольного, начального общего и среднего общего образования; возможности образования для детей с ограниченными возможностями здоровья в инклюзивной форме; выплаты компенсации родителям, обучающим детей в семейной форме обучения; допуск в образовательные организации детей, не прошедших туберкулинодиагностику.

### **Вновь об инклюзивном образовании**

В течение года к Уполномоченному неоднократно обращались родители детей-инвалидов, которые в силу разных причин были вынуждены выбрать обучение своих детей вне образовательной организации, в форме семейного обучения. Мотивом этого выбора всегда является невозможность ребенка социализироваться в коллективе из-за низкой профессиональной компетентности педагогов, отсутствия у них умений и навыков реализации

индивидуально-ориентированного совместного обучения детей.

Уполномоченным по правам человека в 2017 году были проведены выездные проверки по обращениям граждан, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, с жалобами на качество реализации образовательных программ и условия содержания, обучения и воспитания в муниципальных образовательных учреждениях Челябинской области. В ходе рассмотрения обращений выявлены проблемы организации образовательного процесса, комплексного сопровождения, коррекционной работы с детьми и информационно-просветительской работы с родителями (законными представителями).

*К Уполномоченному обратилась мама ребенка с аутизмом, жительница Нагайбакского района. Из обращения стало понятно, что, несмотря на наличие коррекционных школ в районе и инклюзивного обучения детей в общеобразовательных организациях, ни в одной из 14 школ района не смогли подобрать адекватные методы и технологии в обучении и социализации ребенка с аутизмом. Не только в шаговой доступности, но и во всей муниципальной образовательной системе не нашлось педагогических работников ни общего, ни дополнительного образования, готовых оказать педагогическую помощь обучающемуся с расстройствами аутистического спектра. В итоге мама была вынуждена выбрать форму семейного обучения и забрать ребенка из системы образования. Крайней точкой в этой истории явилось ... уголовное преследование мамы за то, что она забрала (равно выкрала) из школы рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии для ее собственного ребенка.*

Уполномоченным по правам человека **установлено нарушение права на образование.** За период введения в действие **Федеральных образовательных стандартов для детей с ограниченными возможностями здоровья** ни один педагог района не прошел курсы повышения квалификации по реализации стандарта для детей с аутизмом. Более того, в районе до настоящего момента не созданы ни психолого-

медико-педагогическая комиссия, ни центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в обучении, развитии и социализации. Отсутствие этих структур в муниципальной образовательной системе ставит под сомнение эффективность сопровождения специалистами как нуждающегося в помощи ребенка, так и его семьи.

По мнению Уполномоченного, в качестве основной задачи в области реализации прав на образование детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов рассматривается *создание условий для получения образования с учетом их психофизических особенностей*. Обязательным условием является соблюдение гарантированных законодательством *прав родителей (законных представителей) детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов выбирать форму получения детьми образования и образовательные организации*. Данное право закреплено **«Законом об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.**

Дети с ограниченными возможностями здоровья имеют право на предоставление рекомендованных психолого-медико-педагогической комиссией специальных образовательных условий, в том числе на оказание квалифицированной коррекционной помощи со стороны учителей-логопедов, учителей-дефектологов, педагогов-психологов. Педагогические работники – воспитатели, учителя, реализующие с обучающимися, воспитанниками данной категории адаптированные образовательные программы, должны иметь соответствующее повышение квалификации (переподготовку, дополнительное образование). Обязательность повышения квалификации в данном направлении обозначена в **письме Министерства образования и науки РФ от 18.04.2008г. № АФ-150/06 «О создании условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами»**.

Нуждаются в повышении квалификации в вопросах организации

инклюзивного образования также педагоги и администрация дошкольных организаций. Обращения со стороны граждан, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в большинстве своем связаны с недостаточным уровнем информированности о реализуемых программах, о созданных для обучения условиях в муниципалитете или отдельной образовательной организации, недостаточном межведомственном взаимодействии.

*Приведем фрагмент одного из обращений: «Я мама ребенка А., посещающего детский сад №8 «Сказка» группу ЗПР. Требую от вас объяснения в письменной форме как мой 5-ти летний ребенок смог выйти за пределы детского сада и со слов воспитателя добежать до территории школы? Также хочу узнать, почему калитки и ворота детского сада №8 постоянно открыты? Ведь для предотвращения самовольного покидания территории детского сада детьми во время прогулок это является самой простой мерой безопасности... Так же высылаю вам фото того, как и где стоит туалетная бумага в садике, что ребенок сам не может достать... В детском саду заведующая открыто смеется нам в лицо и принижает нас».*

В ходе рассмотрения жалобы доводы заявителей подтвердились. Выявлено несоблюдение элементарных бытовых требований, которые чрезвычайно важны для формирования у детей с ограниченными возможностями навыков самообслуживания и элементарной гигиены: в санитарной комнате только один унитаз, детский унитаз не оборудован пластмассовым сиденьем, туалетная бумага размещена в труднодоступном для детей месте. Группа воспитанников с ограниченными возможностями здоровья размещена в помещении, в котором дети принимают пищу, и занимаются с воспитателем, и играют, спят во время сончасы. В раздевалке группы на момент проведения проверки были размещены рабочие места педагогического и административно-хозяйственного персонала.

Со стороны администрации и педагогического персонала недостаточно приложено усилий для выстраивания конструктивного взаимодействия с

родителями воспитанников. Недостаточно открыта и доступна для ознакомления система коррекционной работы с детьми. Отсутствуют информационные стенды для родителей, содержащие расписание занятий общеразвивающей и коррекционной направленности, графики работы с детьми и проведения консультаций педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога. Отсутствие правильно выстроенного диалога с родителями порождает не только конфликты, но в конечном счете ведет к нестабильной кадровой ситуации, увольнениям педагогов.

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.07.2011 г. № 2151 **«Об утверждении федеральных государственных требований к условиям реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования»** установлены требования по ведению и организации образовательного процесса в дошкольных учреждениях. В соответствии с приказами Министерства образования и науки РФ № ИР-535/07 от 07.06.2013 г. **«О коррекционном и инклюзивном образовании детей»**, от 19.12.2014 г. № 1598 **«Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»** и от 19.12.2014 г. № 1599 **«Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»** обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов должно осуществляться в соответствующих специальных условиях. Хотя здравомыслящему человеку это должно быть понятно и без всяких приказов.

### **Индивидуальный подход к каждому ребенку**

Во время рабочих встреч с гражданами в территориях, на расширенных

заседаниях рабочих групп и советов специалистов Уполномоченный по правам человека в Челябинской области неоднократно обращала внимание на необходимость индивидуального подхода к решению вопросов, связанных с обучением и воспитанием, дополнительным образованием и психолого-педагогической помощью детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья.

Одной из форм сотрудничества родителей и педагогов при оказании помощи детям с ограниченными возможностями здоровья является *участие родителей в проведении очных заседаний психолого-медико-педагогического консилиума образовательного учреждения*. Наряду с комиссией по урегулированию конфликтов (конфликтной комиссией) в образовательном учреждении консилиум согласует интересы и возможности родителей и педагогов с точки зрения приоритета интересов детей.

Рассмотрение индивидуальных вопросов, связанных с созданием необходимых для качественного обучения и эффективного коррекционного процесса условий для каждого ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья, является обязательным в соответствии с приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 03.02.2016 г. № 01/269 **«Об исполнении органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, возложенных на них мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и ребенка-инвалида Федерального государственного учреждения Медико-социальной экспертизы»**.

Проблемой организации эффективной системы сопровождения образования детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья является отсутствие в муниципальных образованиях центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Создание и функционирование данных центров регламентируется не только **«Законом об образовании в Российской Федерации»**, но и письмами Минобрнауки России от 14.06.2014 г. № ВК-1440/07 **«О центрах психолого-**

педагогической, медицинской и социальной помощи» и от 10.02.2015 г. № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

При анализе отдельных обращений граждан, особенно проживающих в небольших городах и населенных пунктах области, вызывает множество вопросов механизм реализации закона Челябинской области от 30.10.2015 № 249-ЗО «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по организации предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации». Анализ механизмов реализации данного закона будет продолжен в 2018 году.

**Предложения Уполномоченного по правам человека в Челябинской области:**

- Министерству образования и науки Челябинской области осуществить мониторинг профессиональной компетентности педагогов общеобразовательных организаций и учреждений дополнительного образования детей в вопросе использования технологий инклюзивного образования; анализ доступности и качества предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации;

- Министерству образования и науки Челябинской области совместно с органами местного самоуправления осуществить анализ реализации нормативных правовых документов, регламентирующих обязательность создания и функционирования территориальных психолого-медико-педагогических комиссий и муниципальных Центров психолого-

*педагогической, медицинской и социальной помощи.*

### **Компенсации за обучение на дому**

В адрес Уполномоченного по правам человека в Челябинской области поступают обращения граждан по вопросу предоставления компенсации затрат родителей (законных представителей) на получение обучающимися начального общего, основного общего, среднего общего образования в форме семейного образования и самообразования.

К Уполномоченному обратилась за помощью группа родителей школьников, выбравших для своих детей предусмотренную законом форму семейного обучения. Граждане указывают на сложившуюся в Челябинской области ситуацию, при которой нарушается равноправие детей, получающих образование в различных формах.

*«Все категории (учащиеся муниципальных школ, учащиеся частных школ, учащиеся на дому по состоянию здоровья) обеспечены государственной гарантией реализации прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования. Все они получают гарантию в виде выплат из областного бюджета на образование в размере, определенном нормативами. Лишь одна категория детей лишена этой гарантии – дети, обучающиеся в форме семейного образования. С чем связана такая несправедливость?»*

*Мы неоднократно обращались с этим вопросом в Министерство образования и науки Челябинской области. Однако до настоящего времени эта работа не завершена. Более того, в последнем ответе Министерства указывается, что Федеральным законом не предусмотрено принятие региональных положений о семейном образовании. Таким образом, можно сделать вывод, что работа в этом направлении прекращена.*

*Просим разобраться со сложившейся ситуацией и принять меры для*

*устранения несправедливости по отношению к семьям, выбравшим семейную форму обучения».*

Позиция Уполномоченного по правам человека в Челябинской области основывается в данном вопросе на необходимости соблюдения **международных конвенций и Конституции Российской Федерации.**

В настоящее время в России основное общее образование обязательно (ч. 4 ст. 43 Конституции РФ). При этом получение детьми основного общего образования обеспечивают родители или лица, их заменяющие (ч. 4 ст. 43 Конституции РФ, ст. 63 Семейного кодекса РФ). Общее образование может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в форме семейного образования (пп. 2 п. 1 ст. 63 Закона N 273-ФЗ). Вне организаций, осуществляющих образовательную деятельность, образование и обучение предусмотрено в семейной форме и в форме самообразования.

Учитывая, что **Конституцией РФ гарантированы общедоступность и бесплатность основного общего образования** в государственных или муниципальных образовательных учреждениях, родители (законные представители), выбирая получение образования в семейной форме, отказываются от получения образования в образовательных организациях и принимают на себя обязательства, возникающие при семейной форме получения образования.

В частности, при выборе семейной формы образования главной обязанностью родителей становится обеспечение обучения, то есть целенаправленной организации деятельности обучающегося по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающегося мотивации получения образования в течение всей жизни.

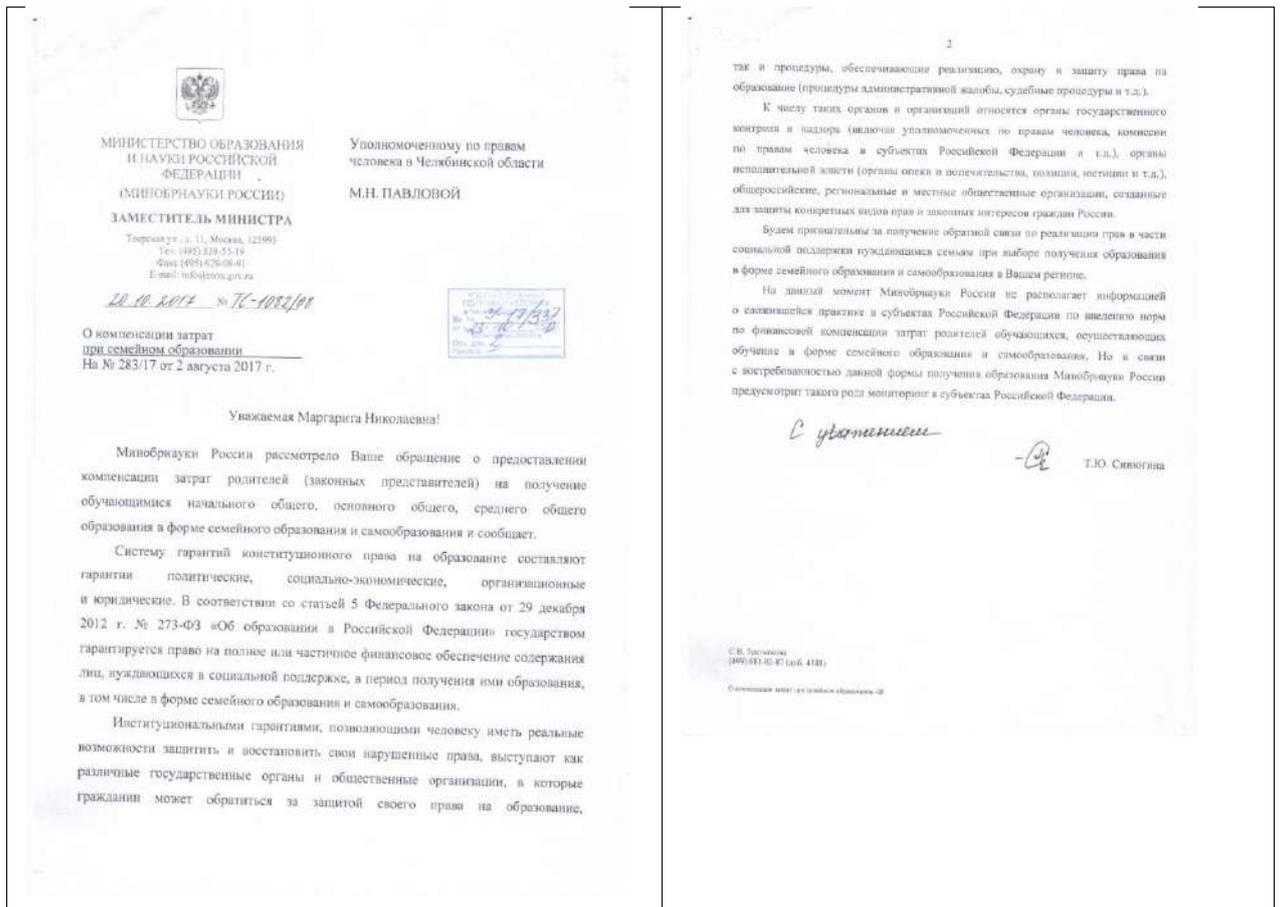
Органы местного самоуправления муниципальных районов и

городских округов ведут учёт детей, имеющих право на получение общего образования каждого уровня и проживающих на территориях соответствующих муниципальных образований, а также форм получения образования и обучения, определенных родителями (законными представителями) детей. При выборе родителями общего образования в форме семейного образования для своих детей родители информируют об этом выборе орган местного самоуправления муниципального района или городского округа, на территориях которых они проживают.

В свою очередь, в письме Минобрнауки России от 15.11.2013 № НТ-1139/08 «**Об организации получения образования в семейной форме**» закреплено, что субъектом Российской Федерации может быть введена для таких семей компенсация в качестве меры социальной поддержки. Полномочия по её предоставлению (включая основания и порядок их предоставления) органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках предмета совместного ведения осуществляются самостоятельно за счёт средств субъекта Российской Федерации.

Указанный документ носит рекомендательный характер и не содержит императивных норм, в связи с чем субъекты Российской Федерации трактуют положения закона не однозначно, что создает неопределенность в формировании единой практики в данном вопросе. Стоит отметить, что положения о подобных компенсациях на данный момент действуют в **Пермском крае, Омской области и Удмуртии**. Однако на территории Челябинской области данная мера социальной поддержки семей до настоящего времени не предусмотрена.

В целях изучения данного вопроса Уполномоченный по правам человека запросила информацию в **Министерстве образования и науки Российской Федерации**. Из ответа следует, что этот вопрос не стоит на должном контроле ведомства.



*Министерство образования и науки РФ не ведет мониторинг по семейному образованию в стране*

С целью разрешения этого вопроса Уполномоченный по правам человека неоднократно обращалась в адрес **Министра образования и науки региона**. Министерством подготовлено два проекта областного закона, предусматривающих выплату таких компенсаций. Однако документы так и не были внесены на рассмотрение **Законодательного собрания области** из-за отрицательного заключения **Министерства финансов**.

В Челябинской области более 370 детей получают семейное образование. Предварительный расчет показал, что на реализацию законопроекта на данный момент потребуется **финансирование из областного бюджета в размере 9 миллионов 934 тысяч рублей**.

С 1 января 2017 года вступили в действие поправки в региональное законодательство, решившие проблему финансирования расходов школ на аттестацию и приобретение учебных пособий для детей, находящихся на

семейном обучении.

В ноябре 2017 года в Правительстве Челябинской области состоялся круглый стол по инициативе заместителя председателя комитета Законодательного собрания по информационной политике **Сергея Буякова**.

По результатам этого мероприятия **Сергеем Буяковым** разработан проект постановления Законодательного собрания Челябинской области «О внесении в порядке законодательной инициативы в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проекта федерального закона «О Внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части регулирования вопроса возмещения затрат на семейное образование».

В свою очередь, Уполномоченный по правам человека в Челябинской области рекомендовала данный законопроект для принятия в предлагаемой редакции, о чем подготовила соответствующее заключение.

<div style="text-align: center;">  <p><b>УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ</b></p> <p>ул. Цивильная, д. 51 А, Челябинск, 454091, Россия Телефон/факс: (351) 737-15-41, e-mail: ombudman74@mail.ru, http://www.ombudman74.ru</p> <p>Инициатива № 3-01/100 на № _____ от _____</p> <p style="text-align: right;">Депутату Законодательного собрания Челябинской области Буякову С.Н.</p> <p style="text-align: center;"><b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b></p> <p>на проект постановления Законодательного собрания Челябинской области «О внесении в порядке законодательной инициативы в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проекта закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части регулирования вопроса возмещения затрат на семейное образование»</p> <p>Уполномоченный по правам человека поддерживает инициативу о внесении изменений в федеральное законодательство, касающееся возмещения финансовых затрат родителям, обучающим детей вне образовательной организации в форме семейного образования.</p> <p>Обращения граждан, не первый год поступающие к Уполномоченному свидетельствуют о том, что в разных субъектах Российской Федерации сложилась разная практика в вопросе выплаты компенсации родителям, обучающим детей вне образовательной организации в семейной форме. Действующие нормативные правовые документы Минобрнауки России носят рекомендательный характер и не содержат императивных норм, в связи с чем субъекты Российской Федерации трактуют положения закона не однозначно, что создает неопределенность в формировании единой практики в данном вопросе. Отсутствие в федеральном законодательстве прямого закрепления права субъектов Российской Федерации на возмещение затрат родителей на семейное образование создаст социальную напряженность участников образовательного процесса, получающих образование в семейной форме.</p> <p>Конституцией РФ гарантированы общедоступность и бесплатность основного общего образования в государственных или муниципальных образовательных организациях. Родители (законные представители), отказываясь от получения образования в образовательных организациях и</p> </div>	<p>выбирая получение образования в семейной форме, принимают на себя все обязательства, возникающие в процессе образовательной деятельности, несут ответственность за ее результаты. Таким образом, обязательства, возникающие в процессе осуществления их деятельности подлежат в финансовом обеспечении со стороны государства.</p> <p>Уполномоченный считает, что представленный проект закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части регулирования вопроса возмещения затрат на семейное образование» Законодательного собрания Челябинской области соответствует законодательству Российской Федерации в Челябинской области, в связи с чем может быть рекомендован для принятия в предлагаемой редакции.</p> <p>Уполномоченный по правам человека в Челябинской области</p> <p style="text-align: right;"> М.Н. Павлова</p> <p style="font-size: small;">Имя: Елена Еван. Александровна Место: Челябинск</p>
---	--

**Заключение Уполномоченного по правам человека о необходимости компенсации за семейное образование в регионе**

### *Могут ли заставить сделать пробу Манту?*

К Уполномоченному по правам человека в Челябинской области продолжают поступать обращения жителей Челябинской области по вопросу **недопуска детей в образовательные учреждения** по причине отказа от проведения туберкулинодиагностики и отсутствия у них заключения фтизиатра. Только в течение 2017 года Уполномоченным получено 9 обращений, 2 из них – коллективных.

В обращениях граждане указывают на сложившуюся ситуацию в городе Челябинске и Челябинской области, связанную с дискриминацией семей, отказывающихся проводить своим детям тесты туберкулинодиагностики: дошкольные и школьные образовательные учреждения принуждают детей поставить пробу Манту под угрозой запрета на посещение.

Граждане просят Уполномоченного защитить законные права и интересы детей на дошкольное и школьное образование, а главное – оказать содействие в предотвращении ежегодного давления на детей и их родителей со стороны руководства общеобразовательных учреждений и органов здравоохранения.

*Так в адрес Уполномоченного обратилась гражданка Т. в интересах своего сына, которого не допускают до посещения детского сада в связи отсутствием заключения врача-фтизиатра и отказом в проведении пробы Манту. Т. обратилась в Еманжелинский городской суд с иском о признании незаконным недопуск сына в детский сад, но в удовлетворении требований заявителю было отказано.*

В семье заявителя принято решение о получении сыном общего образования в форме семейного обучения. Но без справки от врача-фтизиатра мальчика не допустят ни на промежуточные экзамены, ни на аттестацию. Таким образом, без заключения врача-фтизиатра ребенок не сможет реализовать свое право на образование ни в какой из возможных

форм обучения.

Уполномоченный по правам человека в Челябинской области считает недопустимым отказ в допуске в образовательное учреждение детей по причине законно реализованного права родителей, отказавшихся от постановки пробы Манту, в связи с чем в интересах заявителя и её сына Уполномоченным подготовлено мнение по сложившейся ситуации.

29 июня 2017 года в Челябинском областном суде рассмотрена апелляционная жалоба гражданки Т. на решение Еманжелинского городского суда, Уполномоченный по правам человека лично присутствовала на судебном заседании. Решением Челябинского областного суда, гр. Т. отказано в удовлетворении исковых требований.

В этот же день, в центре города прошёл пикет против дискриминации детей без прививок и пробы Манту. Общественники решили привлечь внимание челябинцев к проблеме.

Сложившаяся ситуация вызывает беспокойство Уполномоченного по правам человека в Челябинской области. Детальное, многогранное и продолжительное изучение этой проблемы позволяет говорить о существующих коллизиях в сфере реализации международных конвенций, основного закона страны – **Конституции Российской Федерации**, а также действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования и здравоохранения. Уполномоченный считает, что в ближайшее время необходимо окончательно разрешить все противоречия в этом вопросе.

Уполномоченным направлены письма в адрес **Министра здравоохранения Российской Федерации**, а также коллегам – **Уполномоченным по правам человека в других субъектах Российской Федерации** с целью проведения мониторинга соблюдения прав несовершеннолетних, не прошедших туберкулинодиагностику, в сфере образования.

Полученные ответы свидетельствуют о явной дискриминации, системности проблемы недопуска детей в образовательные учреждения, а

также об очевидном росте обращений родителей, отказавшихся от проведения туберкулинодиагностики своим здоровым детям.

Аналогичную позицию высказывают коллеги из других субъектов.

**Уполномоченный по правам человека в Самарской области Ольга Гальцова:** *«Сложившаяся практика однозначного прочтения государственными и муниципальными органами некоторых коллизионных норм в области предупреждения распространения туберкулёза и отсутствие должного уровня взаимодействия между органами здравоохранения и образования в решении обозначенной проблемы приводят к очевидному ограничению права ребенка на посещение общеобразовательных учреждений, что в целом может быть оценено и как ограничение права на образование».*

При поддержке Уполномоченного по правам человека в Челябинской области, по инициативе **Фонда "Выбираем жизнь"** прошел круглый стол **«Разумная вакцинация и правовое регулирование в сфере вакцинопрофилактики»**, который позволил высказаться по наболевшей проблеме многим специалистам в территориях Российской Федерации.

Участниками дискуссии стали **Уполномоченные по правам человека и ребенка в Челябинской и Ярославской областях, Следственного комитета, Роспотребнадзора**, представители общественных организаций, а также родители детей, пострадавших от вакцинации из **Казани и Сатки**. К обсуждению дистанционно были подключены **Москва, Киров, Тверь, Екатеринбург**.

Все предложения участников круглого стола нашли отражение в подготовленной и обобщенной итоговой резолюции мероприятия, которая направлена всем органам государственной власти РФ, российскому Уполномоченному по правам человека **Татьяне Москальковой** и Уполномоченному при Президенте РФ по правам ребенка **Анне Кузнецовой**.

## **Выход есть!**

Одно из обращений в адрес Уполномоченного поступило из Златоуста. Сыну заявительницы было отказано в зачислении в детский сад из-за отсутствия пробы Манту и заключения фтизиатра. В целях разрешения вопроса Уполномоченный обратилась в адрес главы Администрации Златоустовского городского округа, **Министра образования и науки Челябинской области, Министра здравоохранения.**

Уполномоченному по правам человека поступил ответ Министерства здравоохранения Челябинской области с разъяснениями, касающимися соблюдения права на образование несовершеннолетних, не прошедших туберкулинодиагностику, в том числе в отношении сына заявителя.

Как следует из данного ответа, а так же в соответствии с Письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.04.2017 г. № 15-2/10/2-2343 «Выявление и диагностика туберкулеза у детей, поступающих и обучающихся в образовательных организациях», отсутствие обследования на туберкулезную инфекцию предполагает зачисление ребенка в образовательную организацию с последующим выбором форм и методов образовательного процесса, исключая посещение необследованным ребенком здорового детского коллектива. Выбор форм и методов образовательного процесса является компетенцией образовательной организации, ответственность возлагается на руководителя образовательной организации.

После продолжительной переписки Уполномоченного со всеми заинтересованными ведомствами, управлением образования Златоустовского городского округа принято решение об **открытии отдельной группы кратковременного пребывания для детей, не привитых против туберкулеза.**

**Есть ли у родителей право на собственное мнение?**

Еще один случай грубого нарушения действующего законодательства в области охраны здоровья граждан, и, соответственно, прав детей произошел в Кременкульской школе Челябинской области.

*К Уполномоченному по правам человека поступило обращение Общественной организации «Челябинский Губернский Родительский Комитет», в адрес которой обратилась гражданка Ф. в интересах своего сына.*

*Так, в апреле 2017 года в Кременкульской школе медицинскими работниками амбулатории всем ученикам класса, где обучается сын обратившейся, без получения письменного согласия родителей была поставлена проба Манту.*

*Уполномоченный незамедлительно обратился в адрес Прокурора Челябинской области Александра Кондратьева для проведения проверки фактов, указанных в поступившем обращении, и принятия мер реагирования.*

*По результатам проверки Прокуратурой Челябинской области установлено, что в нарушение действующего законодательства обучающимся 3 класса школы поселка Кременкуль Сосновского района Челябинской области поставлены туберкулиновые пробы без получения предварительного согласия законных представителей, а также без проведения медицинского осмотра детей.*

*По данным фактам органами прокуратуры в отношении должностных лиц медицинского учреждения и образовательной организации возбуждены дела об административных правонарушениях за нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Внесены представления начальнику районного управления образования и главному врачу больницы, поставлен вопрос об ответственности виновных лиц.*

В адрес Уполномоченного по правам человека в Челябинской области

продолжают поступать обращения граждан с жалобами на классных руководителей, требующих от родителей подписать добровольное информированное согласие на проведение профилактических прививок или отказ от них. От родителей требуют подтвердить, что они проинформированы о возможных поствакцинальных осложнениях, о медицинской помощи при проведении профилактических прививок, что до их сведения доведена вся необходимая информация о медицинском вмешательстве и имелась возможность получить ответы на любые заданные вопросы. Родителей возмущает, что согласие подписывается врачом, который «свидетельствует, что разъяснил несовершеннолетнему все вопросы, связанные с проведением профилактических прививок». При этом медицинские работники на классном собрании отсутствуют, информирование происходит через педагогов, не владеющих информацией и некомпетентных в этих вопросах.

Уполномоченный по правам человека в Челябинской области считает, что подобные случаи свидетельствуют о сложившейся практике формального подхода к соблюдению прав граждан на информацию в области охраны здоровья, провоцируют рост социальной напряженности в обществе в вопросах вакцинопрофилактики и туберкулинодиагностики. Родителей не информируют должным образом о побочных действиях вакцины и ее составе. Следовательно, родители не могут должным образом оценить риск проведения вакцинации, определить метод туберкулинодиагностики, задать интересующие вопросы специалисту. Кроме того, родители не знают о том, что такое поствакцинальное осложнение и каким образом надо действовать, если зафиксирована нетипичная реакция организма после вакцинации или туберкулинодиагностики.

Согласно информации **Роспотребнадзора**, действующее законодательство предусматривает добровольность оказания медицинской, в том числе противотуберкулезной помощи, при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. При отсутствии

контакта с больным туберкулезом, родители вправе отказаться от проведения ребенку туберкулинодиагностики. В соответствии с действующим законодательством это не ограничивает право ребенка на посещение образовательного учреждения, при условии предоставления заключения врача-фтизиатра об отсутствии у него заболевания туберкулезом. При этом порядок обследования врачом-фтизиатром детей, которым в связи с отказом родителей не проведена туберкулинодиагностика, не регламентирован санитарными правилами. Кроме того, реакция Манту как метод диагностики туберкулеза недостаточно достоверен, что подтверждается научными исследованиями в этой области. В настоящее время появилось множество альтернативных методов туберкулинодиагностики, не связанных с введением в организм ребенка вредных веществ и не вызывающих побочных эффектов.

Важно отметить, что альтернативные методы исследования туберкулеза не входят в **Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи** и в связи с высокой стоимостью данных исследований (порядка 6 000 рублей) не доступны для всех граждан.

Несмотря на это, обследование на туберкулез методом T-SPOT.TB только в первом квартале 2017 года прошли 143 ребенка, что в 5 раз больше, чем за весь период 2016 года.

В целях получения разъяснений о возможности проведения альтернативных методов диагностики за счёт средств ОМС, Уполномоченный обратился **Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области**.

Согласно полученному ответу *«проведение альтернативных видов туберкулинодиагностики возможно после внесения изменений в Санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулёза», а так же определения источника финансового обеспечения альтернативных видов туберкулинодиагностики в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»*.

Письмом **Министерства здравоохранения Российской Федерации** от 07 апреля 2017 г. № 15-2/10/2-2343 утверждены клинические рекомендации «Выявление и диагностика туберкулеза у детей, поступающих и обучающихся в образовательных организациях», в которых закреплены помимо пробы Манту и Диаскинтеста альтернативные методы обследования на туберкулезную инфекцию, такие как QuantiFERON-TB Gold и T-SPOT.T, а в случае полного отказа от иммунодиагностики, в том числе от альтернативных методов диагностики, – обзорная рентгенограмма органов грудной клетки. Данные клинические рекомендации направлены органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения для подготовки нормативных правовых актов.

Согласно ответу **Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека**, направленному в адрес Уполномоченного, порядок обследования врачом-фтизиатром детей, которым в связи с отказом родителей не проведена туберкулинодиагностика, не регламентирован санитарными правилами и относится к компетенции Минздрава России.

***Предложения Уполномоченного по правам человека в Челябинской области:***

- Министерству здравоохранения Челябинской области разработать *Порядок обследования врачом-фтизиатром детей, которым в связи с отказом родителей не проведена туберкулинодиагностика;*

- Управлению Федеральной Службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области обратиться в адрес Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Российской Федерации по вопросу внесения в раздел 5 (организация раннего выявления туберкулеза у детей), п. 5.1. Санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулёза» методов исследования *QuantiFERON-TB Gold и T-SPOT.TB*

## **2.6. Соблюдение прав человека и гражданина в условиях принудительной изоляции**

### **Условия пребывания в изоляторах временного содержания**

На территории области функционируют 35 изоляторов временного содержания органов внутренних дел и 5 специальных приемников для содержания лиц, подвергнутых административному аресту.

На основании статьи 4 Закона «**О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений**» содержание под стражей осуществляется в соответствии с принципами законности, справедливости, презумпции невиновности, равенства всех граждан перед законом, гуманизма, уважения человеческого достоинства, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, принципами и нормами международного права, а также международными договорами Российской Федерации и не должно сопровождаться пытками, иными действиями, имеющими целью причинение физических или нравственных страданий подозреваемым и обвиняемым в совершении преступлений, содержащимся под стражей.

В целях осуществления контроля в пределах своей компетенции Уполномоченный по правам человека в Челябинской области вправе посещать следственные изоляторы уголовно-исполнительной системы, изоляторы временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел без специального разрешения.

В 2017 году Уполномоченным по правам человека в Челябинской области продолжился мониторинг мест принудительного содержания. Главное внимание было уделено соответствию условий требованиям статьи 3 **Конвенции о защите прав человека и основных свобод**, на основании которой, никто не должен подвергаться пыткам и бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию.

В практике применения Конвенции о защите прав человека и основных свобод **Европейским Судом по правам человека** к «бесчеловечному обращению» относятся случаи, когда такое обращение носит преднамеренный характер, имеет место на протяжении нескольких часов, когда в результате такого обращения человеку причиняется реальный физический вред либо глубокие физические или психические страдания. Унижающим достоинство обращением признается, в частности, такое обращение, которое вызывает чувство страха, тревоги и собственной неполноценности. При этом лицу не должны причиняться лишения и страдания в более высокой степени, чем тот уровень страданий, который неизбежен при лишении свободы. Здоровье и благополучие лица должны быть гарантированы с учетом практических требований режима содержания.

В 2017 году в **изоляторах временного содержания** территориальных органов МВД России Челябинской области совершено **2 самоубийства** (7 и 29 августа 2017 года в ИВС Межмуниципального отдела МВД России «Южноуральский»). За аналогичный период прошлого года совершено 1 самоубийство арестованного (20 октября 2016 года в ИВС Межмуниципального отдела МВД России «Чебаркульский»). Причины самоубийств проанализированы Уполномоченным по правам человека в Челябинской области. Один из подозреваемых привлекался за совершение тайного хищения чужого имущества с проникновением в жилище в крупном размере, второй - за действия сексуального характера с использованием беспомощного состояния лица, не достигшего четырнадцатилетнего возраста. Оба случая подробно освещались в средствах массовой информации. По всей видимости, огромный общественный резонанс и опасения за собственную безопасность повлияли на принятое решение добровольно уйти из жизни.

Уполномоченным по правам человека в Челябинской области и сотрудниками аппарата в 2017 году были посещены 10 ИВС, по итогам посещений было направлено 5 заключений о выявленных **нарушениях**

**действующего и международного законодательства** в адрес ГУ МВД России по Челябинской области и соответствующим прокурорам городов и районов.

Так, лишь частично соответствуют указанному выше Закону и Минимальным стандартным правилам обращения с заключенными, принятыми на первом Конгрессе ООН по предупреждению преступности и обращению с правонарушителями 30 августа 1955 г., одобренными Экономическим и Социальным Советом на 994-ом пленарном заседании 31 июля 1957 года следующие ИВС:

- Верхнеуфалейский городской округ;
- Кыштымский городской округ;
- Еманжелинский район;
- Южноуральский городской округ;
- Саткинский район.

Наиболее распространенные нарушения в указанных ИВС:

- не соблюдены требования санитарной площади в камере на одного человека;
- в камерах отсутствуют питьевые бачки и полочки для туалетных принадлежностей;
- окна в камерах не имеют возможность проветривания;
- решетки на окнах грязные;
- отсутствуют комнаты для свидания заключенных;
- отсутствуют радиодинамики для вещания одной общегосударственной программы;
- в некоторых ИВС нет помещений для амбулаторного приема заключенных медицинским сотрудником;
- во всех ИВС отсутствуют лицензии на право осуществления медицинской деятельности;
- ИВС и специальные приемники для содержания инвалидов не

оборудованы.

Руководством МВД России по Челябинской области все заключения Уполномоченного были рассмотрены. В целях устранения отмеченных в них недостатков разработаны и утверждены планы с указанием мероприятий, ответственных лиц и сроков устранения недостатков. Недостатки, не требующие значительных материальных затрат, устранены в полном объеме.

При повторном посещении установлено, что в ИВС по Еманжелинскому району длительное время нарушается санитарная норма, которая должна составлять 4 квадратных метра на одного человека, окна не имеют возможности проветривания. В ИВС «Южноуральский» в камерах отсутствуют радиодинамики для вещания одной из государственных программ. Именно эти нарушения были указаны следственно-арестованными, обратившимися к Уполномоченному по правам человека в Челябинской области в 2017 году.

После повторного посещения указанных ИВС Уполномоченным по правам человека в Челябинской области были направлены заключения в адрес прокурора г. Еманжелинска с рекомендацией обратиться в суд в интересах неопределенного круга лиц с исковым заявлением о приостановлении деятельности ИВС до устранения имеющихся нарушений и в адрес прокурора г. Южноуральска с рекомендацией о принятии мер прокурорского реагирования.

Всего в 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Челябинской области поступило 3 обращения следственно-арестованных на условия содержания в ИВС.

Приведем текст одного из них: *«Я на судебные действия приезжаю в ИВС г. Верхнего Уфалея. Но там нет должных условий содержания. Нет врача, который должен принимать меня, т.к. я имею тяжкие неизлечимые заболевания, как Гепатит «С» и ВИЧ-инфекция стадии IV А. По прибытию нас (заключенных) держат долгое время в воронке, по одному заводят на обыск личных вещей. В камерах нет горячей воды, кипятильников, чтобы*

*согреть чай. Канализация постоянно засоряется. Матрасы дают грязные, которые были не известно где взяты, нет никакой санитарии и не раз были пойманы вши. В камерах не хватает дневного света. Душ постоянно сломан. Сотрудники ИВС при раздаче пищи не соблюдают нормы санитарии, хлеб берут и выдают грязными руками, хотя по нормам санитарии обязаны одевать фартуки. Нет ежедневной прогулки по графику. Сотрудники ИВС повышают голос, оскорбляют мою честь и достоинство, без какого-либо предупреждения применяют спецсредства, а именно электрошокер, слезоточивый газ. Прошу Вас провести проверку условий содержания в данном ИВС».*

По итогам проверки Уполномоченным направлено заключение прокурору г. Верхнего Уфалея и руководству ГУ МВД России Челябинской области. Начальнику отдела МВД России по Верхнеуфалейскому городскому округу вынесено представление об устранении нарушений федерального законодательства, которое рассмотрено. Четыре должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности. В связи с тем, что выявленные нарушения не устранены, прокуратурой города направлено исковое заявление, которое находится на рассмотрении суда.

В целом же между Уполномоченным и руководством ГУ МВД России по Челябинской области установлены деловые отношения, ведется конструктивный диалог, все заключения рассматриваются, принимаются все возможные меры по устранению замечаний. При всех посещениях ИВС присутствуют сотрудники главного управления.

### **За колючей проволокой**

В течение 2017 года сотрудники аппарата Уполномоченных в Челябинской области регулярно посещали исправительные учреждения как самостоятельно, так и с представителями ГУФСИН России, прокуратуры, членами Общественной наблюдательной комиссии. Учреждения уголовно-

исполнительной системы Челябинской области были посещены 59 раз, из них совместно с Общественной наблюдательной комиссией IV созыва Челябинской области – 26 раз.

По итогам посещений Уполномоченным по правам человека было направлено 3 заключения о нарушении прав человека: на участке колонии-поселения ФКУ ИК-1, ФКУ СИЗО-1 и ФКУ СИЗО-3.

Все заключения были рассмотрены руководством ГУФСИН России по Челябинской области. На участке колонии-поселения ФКУ ИК-1 (далее УКП ИК-1) проведен косметический ремонт, устранен грибок на стенах, отремонтированы санитарные узлы, установлен светильник на лестничном марше. В ФКУ СИЗО-1 камера №6 устранено нарушение санитарной нормы на одного человека, демонтирован второй ярус кровати. В камерах ФКУ СИЗО-3, предназначенных для осужденных, следующих транзитом через г. Челябинск, отремонтирован деревянный пол, планируется ремонт стен камер и устранение грибка.

### **Мониторинг условий отбывания наказания**

Уполномоченный по правам человека в Челябинской области уделяет особое внимание мониторингу условий отбывания наказания осужденных и содержания следственно-арестованных лиц. Информацию для мониторинга Уполномоченный получает из обращений заключенных и осужденных, их родственников и путем личного посещения мест принудительного содержания, бесед с осужденными.

#### **Основные объекты мониторинга:**

- условия содержания заключенных и отбывания наказания осужденными;
- доступная среда для инвалидов;
- трудоустройство осужденных;
- профилактика и лечение туберкулеза и ВИЧ-инфекции;

- работа с обращениями;
- профилактика суицидов;
- воспитательная работа с осужденными;
- качество и доступность медицинской помощи;
- правовое просвещение осужденных.

### **Условия содержания в учреждениях ГУФСИН**

В течение года сотрудники аппарата Уполномоченного проверяли соответствие количества отбывающих наказание лимиту мест в учреждениях.

Так, на декабрь 2017 года наполнение учреждений ГУФСИН России по Челябинской области составляло 17 500 человек при лимите наполнения 22 500 человек. Из них в исправительных учреждениях при лимите наполнения 18 289 осужденных, содержалось 14 517 осужденных, в следственных изоляторах при лимите наполнения 3 454 человека содержалось 2 778 человек, в тюрьме 275 осужденных отбывали наказание, что в 3 раза меньше установленного лимита наполнения (лимит – 825 мест). По сведениям руководства ГУФСИН России по Челябинской области, ежегодно отмечается снижение наполняемости исправительных учреждений. Этот показатель связан и с тем, что суды стали чаще применять осуждение, не связанное с лишением свободы.

Случаев нарушения лимита мест в учреждениях уголовно-исполнительной системы в 2017 году не зафиксировано. Также проверялось состояние спальных мест и санитарных норм в отрядах, в камерах штрафных изоляторов, помещениях камерного типа и единых помещениях камерного типа, материально-бытовое обеспечение осужденных и следственно-арестованных. Например, санитарная норма для следственных изоляторов в камерах должна быть не менее 4 квадратных метра на одного человека, а в условиях тюрьмы всего 2 квадратных метра на одного человека. В некоторых случаях были выявлены нарушения и направлены заключения.

## **Инвалиды за решеткой**

За период 2017 года в учреждениях проводился мониторинг доступной среды для инвалидов. В марте в ФКУ ИК-5 сдан в эксплуатацию новый отряд, в котором первый этаж оборудован для отбывания наказания инвалидами с нарушениями опорно-двигательной системы. Сейчас там отбывает наказание женщина-колясочник. В ФКУ ИК-2 отремонтирован и введен в эксплуатацию отряд для инвалидов и пенсионеров. В ФКУ ИК-10 отряд для инвалидов и пенсионеров есть, однако не оборудован соответствующим образом. По словам начальника учреждения, отряд планируется перевести на первый этаж другого здания. В ФКУ ИК-24 и ИК-25 отрядов для инвалидов и пенсионеров нет.

В настоящее время на территории Челябинской области отбывают наказание 9 инвалидов 1 группы, 206 инвалидов 2 группы, и 313 инвалидов 3 группы. 66 из них передвигаются с использованием вспомогательных средств и (или) других лиц.

## **Трудоустройство осужденных**

Трудоустройство осужденных в местах лишения свободы – это государственная задача, поскольку трудовая деятельность – это главный ресурс социализации человека после его освобождения. К сожалению, в силу разных объективных причин, большинство осужденных не привлечены к трудовой деятельности, поэтому их трудовые навыки полностью утрачиваются и наступает профессиональная непригодность. По инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации **Татьяны Москальковой** в Концепцию развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации до 2020 года, утвержденную распоряжением Правительства Российской Федерации от 14 октября 2010 г. № 1772-р, был

включен раздел «Трудовая деятельность, профессиональное образование и профессиональное обучение осужденных». Это позволит более эффективно защищать трудовые права лиц, находящихся в местах лишения свободы. Реализация его положений должна предоставить дополнительные гарантии соблюдения и защиты трудовых прав лиц, находящихся в местах лишения свободы.

Посещение исправительных учреждений и общение с осужденными показывает, что многие из них хотят работать, но такая возможность есть далеко не у всех. Оставшиеся без работы осужденные теряют свою квалификацию. Те из них, кто работал до вынесения приговора, за годы отбывания срока утрачивают знания и умения, а осужденные на большие сроки надолго выпадают из общества и теряют свою профессию навсегда. И главная проблема даже не в том, что, отбывая наказание, осуждённые не могут зарабатывать на свои нужды. Выплаты не поступают потерпевшим, которым осуждённые нанесли ущерб или урон.

Начальники учреждений стремятся создать рабочие места за счет предпринимателей. По сообщению ГУФСИН России по Челябинской области, показатель трудоустройства по всем учреждениям не превышает 25%. Конечно, обеспечить работой всех желающих невозможно, но к этому необходимо стремиться, проводить работы по изысканию заказов, привлечению инвестиций и организации новых видов производств.

Так, при посещении учреждений уголовно-исполнительной системы Челябинской области установлено, что в ФКУ ИК-18 освоено производство мясных полуфабрикатов, в ФКУ ИК-2 – сгущенного молока, в ФКУ ИК-8 производство сока, в ФКУ ИК-4 организован швейный участок и ФКУ ИК-11 – производство солений. Все произведенные продукты питания поставляются в другие уголовно-исполнительные учреждения области. В учреждениях есть рабочие места для осужденных, работающих на хозяйственных должностях по ставкам ГУФСИН.

Кроме того, труд осуждённых оплачивается достаточно скромно.

Среднедневная заработная плата без начислений в 2017 году составила 240,96 рублей. Это больше, чем в прошлом году на 16,76 рублей. Норма выработки при этом составила 56,22%, что превышает аналогичный показатель прошлого года на 1,12%.

По данным ФСИН России за 2017 год 36% осуждённых, отбывающих наказание с исковыми обязательствами, не погашали иски. Поэтому особое внимание Уполномоченного было сосредоточено на решении проблемы трудоустройства осужденных.

Например, в п. Нижний Атян Миасского городского округа, на базе бывшей воспитательной колонии для несовершеннолетних, создана колония-поселение №7, рассчитанная на отбывание наказания 420 осужденных, 60 из них женщины. В учреждении трудоустроено всего 23 человека на ставках хозяйственного обеспечения. Производственные мощности позволяют создать дополнительные рабочие места, также возможно трудоустройство осужденных за пределами учреждения на ближайших предприятиях, так как режим отбывания наказания в колонии-поселении допускает их выход на работу за пределы учреждения.

### **Первая совместная попытка решить проблему**

Проблему трудоустройства лиц, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы и лиц, вышедших на свободу, впервые обсудили в ноябре 2017 года в рамках выставки **«Образование через всю жизнь»**. Круглый стол на тему: **«Актуальные вопросы профессионального образования людей, находящихся в местах лишения свободы. Трудоустройство освободившихся из мест лишения свободы на территории Челябинской области»** был инициирован Уполномоченным по правам человека в Челябинской области. К участию в мероприятии были приглашены **Евгений Савченко**, Министр общественной безопасности Челябинской области, **Александр Журавлёв**, заместитель Председателя

Законодательного Собрания Челябинской области, представители Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области, Министерства социальных отношений Челябинской области, руководители и представители других органов государственной власти и местного самоуправления, общественных организаций, благотворительных фондов, общественных наблюдательных комиссий из Челябинской и Свердловской области, ГУФСИН России по Челябинской области, ГУ МВД России по Челябинской области.

Участники дискуссии единодушны в том, что рано или поздно срок заканчивается и перед бывшим осужденным встает не менее сложная жизненная задача – трудоустройство вне стен учреждения. Работодатели неохотно принимают их на работу, даже на те специальности, которые востребованы на рынке труда, несмотря на реализацию государственных программ по квотированию этих рабочих мест. Так, по данным ГУФСИН по Челябинской области из общего числа освободившихся граждан (их чуть более 2000 человек) в службу занятости в 2016 году обратились порядка 30%, а в конечном итоге трудоустроится смог только 1 из 10 освободившихся из мест лишения свободы. Согласно данным Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области, за 2017 год обратилось в службу занятости 1022 человека, освободившихся из мест лишения свободы, трудоустроено 282 человека. Получили помощь в профориентации 599 человек.

Участники круглого стола пришли к единому мнению об отсутствии слаженного взаимодействия между всеми структурами, ведомствами, общественными организациями, образовательными учреждениями, работодателями в решении обсуждаемых вопросов. Принято решение о разработке собственных предложений для их дальнейшей реализации в рамках сложившегося межведомственного взаимодействия.

### **Качество и доступность медицинской помощи заключенным**

Особое внимание Уполномоченного по правам человека акцентировано и на проблемах, возникающих при ухудшении состояния здоровья у подозреваемых, обвиняемых и осужденных по время содержания под стражей и отбывания наказания.

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Челябинской области поступило 26 обращений (в 2016 году – 28 обращений) по вопросам медико-санитарного обеспечения лиц, содержащихся в исправительных учреждениях Челябинской области. Большинство обращений посвящено вопросам:

- ненадлежащего оказания медицинской помощи – 9 обращений;
- направления на обследование в лечебно-профилактическое учреждение уголовно-исполнительной системы – 5 обращений.

Осуществлено 6 выездных проверок по жалобам заявителей. По их результатам нарушений прав граждан на медико-санитарное обеспечение в большинстве случаев не выявлено. Но в беседах граждане жалуются на отсутствие квалифицированных кадров, стационарных флюорографов, отсутствие стоматологической помощи и другие проблемы.

*Так, в ходе посещения ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Челябинской области обратился осужденный Ц., приговор в отношении которого не вступил в законную силу. Он просил Уполномоченного оказать помощь в проведении МРТ головного мозга для уточнения диагноза и возможности дальнейшего отбывания наказания по состоянию здоровья. Уполномоченный обратилась к руководству ГУФСИН и начальнику ФКУЗ МСЧ-74 ФСИН России. Обращение было рассмотрено в кратчайшие сроки и принято решение об этапировании осужденного в специализированную больницу, где проведено МРТ головного мозга.*

Другой пример. Гражданин К. обратился к Уполномоченному в интересах брата, осужденного Ф., отбывающего наказание в ФКУ ИК-2

ГУФСИН России по Челябинской области. *«В телефонном разговоре с братом, осуждённым Ф., я узнал, что он неоднократно обращался с жалобами и заявлениями на неправомерные действия администрации ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Челябинской области в вышестоящие органы и инстанции, которые, по его словам, не были отправлены. Также брату, в период нахождения в медицинской части ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Челябинской области, были назначены препараты, используемые в психиатрии, от введения которых он отказался».*

*В ходе посещения проведена личная беседа с осужденным Ф., инвалидом II группы (ампутированы верхняя треть левой руки и нижняя треть левой ноги). Выяснилось, что в начале ноября 2017 года у Ф. сломался протез ноги, передвигаться самостоятельно он не мог, в связи с чем была организована его транспортировка в медчасть. После осмотра медицинским персоналом ему были назначены инъекции. На вопрос, с какой целью ему хотят ввести препарат, фельдшер ответил, что это успокоительное и обезболивающее. Ф. посчитал объяснения фельдшера непонятными и отказался от инъекций. Осужденный Ф. узнал от персонала медчасти о наличии у него психического заболевания. С диагнозом и назначенным ему лечением он категорически не согласен.*

Из представленных медицинских документов (медицинской карты, листка назначений) выяснилось, что гр. Фролову А.П. терапевтом, в связи с отсутствием врача-психиатра, 07.11.2017 г. были назначены препараты для внутримышечного введения: аминазин, галоперидол (по записям в журнале эти препараты постоянно назначаются больным). Препараты – нейролептики не входят в стандарт лечения больных, поступающих в медицинскую часть ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Челябинской области.

При проверке отмечено нарушение Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ **«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»** ч. 5 ст.37: «...назначение и применение лекарственных

препаратов для медицинского применения, не входящих в стандарт медицинской помощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии)...»; Приказа Министерства здравоохранения и социального развития, Министерства юстиции России от 17.10.2005 № 640/190 **«О порядке организации медицинской помощи лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы и заключенным под стражу»**; Приказа от 17 мая 2012 г. № 566н Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации **«Об утверждении порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения»**.

Можно сделать вывод, что жалобы на качество и доступность медицинской помощи не занимают значительного места среди общего потока обращений и в большей части связаны с трудностью записи на прием к специалистам. Это является следствием их отсутствия в штате учреждения или необходимостью проведения обследования в гражданской больнице.

Кроме того, Европейский суд по вопросам оказания медицинской помощи в условиях изоляции указывал, что заключенные имеют право на получение медицинской помощи в необходимых случаях в учреждениях государственной или муниципальной системы здравоохранения за счет средств соответствующих бюджетов (Постановление Европейского Суда по правам человека от 10.10.2012 г. по делу «Сахвадзе против Российской Федерации (Sakhvadze v.Russia), жалоба №15492/09: статья 29 Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан (Федеральный закон от 22.07.1993 г. №5487-1). Статья 3 Конвенции о защите прав человека и основных свобод не может быть истолкована как гарантирующая каждому заключенному медицинскую помощь на том же уровне, что и «в лучших гражданских больницах» (Постановление Европейского Суда от 10.07.2007 г. по делу «Мирилашвили против

Российской Федерации» (Mirilashiviliv.Russia), жалоба №6293/04).

### **Тяжелая болезнь – уход от наказания, но не от возмездия**

В результате взаимодействия Уполномоченного по правам человека, учреждений уголовно-исполнительной системы и судебных органов в 2017 году значительно сократились сроки рассмотрения судами ходатайств об освобождении от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью. В некоторых случаях допускается освобождение тяжелобольных в день вынесения судами положительного решения по результатам рассмотрения ходатайств. В рамках реализации постановления Правительства РФ от 06.02.2004 г. №54 «**О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью**» в 2017 году в суд были переданы материалы на 117 осужденных (2016 – 112 человек). Отказано судом в удовлетворении ходатайства в одном случае, в прошлом году отказов не было.

Актуальной проблемой остается необходимость госпитализации в учреждения здравоохранения или хосписы тяжелобольных лиц, освобождающихся из учреждений ГУФСИН России по Челябинской области.

Из представленных сведений ФКУЗ МСЧ-74 ФСИН России можно сделать вывод, что показатели здоровья осужденных и следственно-арестованных на протяжении последних трех лет остаются стабильными и имеют тенденцию к улучшению. Показатель общей заболеваемости в динамике снизился на 1,2%. Показатель общей смертности осужденных и следственно-арестованных снизился на 19% по сравнению с 2016 годом (в 2016 году умерло 102 человека; в 2017 году – 83 человека).

### **Профилактика и лечение туберкулеза и ВИЧ-инфекции**

В 2017 году выросло количество ВИЧ-инфицированных в учреждениях

уголовно-исполнительной системы. Их численность составила 2 432 человека (около 14% от общей численности).

По сведениям ФКУЗ МСЧ-74 ФСИН России, показатель больных туберкулезом в учреждениях уголовно-исполнительной системы снизился на 20,5% по сравнению с 2015 годом и в 2017 году составил: больных активным туберкулезом – 463 человека, большинство из которых находятся в специализированных учреждениях ФКУ ЛПУ СТБ-3 – 276 человек и в ФКУ ЛИУ-9–124, а остальные осужденные – в следственных изоляторах. Впервые в 2017 году в местах лишения свободы выявлено 176 случаев заболевания туберкулезом. По окончании срока и условно-досрочно освободились 144 человека, больных активной формой туберкулеза.

Приложение

ФКУЗ МСЧ-74 ФСИН России (Челябинская область), сведения по состоянию на 25.12.2017

Учреждения	Количество инвалидов				Сведения об освобождении осужденных на основании постановлений Правительства РФ от 06.02.2004 №54, 14.01.2011 №3				Количество ВИЧ-инфицированных	Количество больных активным туберкулезом	Количество впервые выявленных больных туберкулезом	Количество осужденных, страдающих туберкулезом, освобожденных в		Укомплектованность медицинским персоналом (%)
	1 гр.	2 гр.	3 гр.	Способность к самообслуживанию и передвижению с использованием вспомогат. средств и (или) других лиц	Освобождено судом		Отказано судом					2016	2017	
					2016	2017	2016	2017						
ФКУ ИК-1	2	13	22	2	1	1	0	0	91	0	7	0	0	90,5
ФКУ ИК-2	2	12	23	0	0	0	0	0	134	0	14	0	0	85,7
ФКУ ИК-4	0	1	12	2	4	2	0	0	155	0	1	0	0	89,5
ФКУ ИК-5	0	8	11	5	2	10	0	0	182	3	3	1	2	72,6
ФКУ ИК-6	1	11	28	4	0	0	0	0	93	0	5	0	0	89,5
ФКУ ИК-8	0	5	18	5	0	0	0	0	176	0	14	0	0	96,7
ФКУ ИК-10	1	10	58	0	1	0	0	0	235	0	19	0	0	100

*Ответ из МСЧ-74 на запрос Уполномоченного о численности инвалидов, ВИЧ-инфицированных и больных туберкулезом в учреждениях уголовно-исполнительной системы региона*

Ситуацию усугубляет отсутствие рентгенологического оборудования и специалистов в восьми учреждениях системы. По штатному расписанию предусмотрено 11 рентгенологов, укомплектованных должностей – 7. Так, при посещении ФКУ ИК-24 (ЗАТО г. Озерск) Уполномоченным выявлено отсутствие диагностического аппарата. Для установки диагноза осужденных

этапируют за 14 километров в соседний город Кыштым. Информация доведена до сведения руководства ГУФСИН России по Челябинской области.

В ИК-11, в рамках работы с обращением гражданина К., выяснилось, что больные туберкулезом находятся в 8 из 17 отрядов, в одном из них – сразу 6 человек. Осужденные являются контактными, но от профилактического лечения отказываются. Большинство больных их туберкулезом являются ВИЧ-инфицированными и аргументируют отказ от лечения непереносимостью химиопрепаратов. По их мнению, они негативно влияют на функции печени. В ИК-11 отсутствует рентгенологическое оборудование, обследование проводится реже, чем рекомендовано, не проводится «вторая читка» результатов обследования врачом-рентгенологом. Это не позволяет на ранней стадии диагностировать болезнь.

По сведениям ГУФСИН России по Челябинской области, в 2017 году в рамках централизованных поставок в ФКУ ИК-2 установлен и введен в эксплуатацию рентгенодиагностический комплекс на 2 рабочих места, в ФКУ СИЗО-1 смонтирован современный цифровой флюорографический аппарат. В 2018 году планируется установить флюорографические аппараты в ФКУ ИК-18 и ФКУ ЛИУ-9.

### **Правовое просвещение осужденных**

В адрес Уполномоченного из учреждений уголовно-исполнительной системы и от родственников осужденных, следственно-арестованных в 2017 году поступило 144 обращения, из них 2 – коллективных (из УКП ФКУ ИК-1 и ФКУ КП №7), 86 обращений – из следственных изоляторов, 3 обращения – от родственников следственно-арестованных. Два обращения осужденных содержат жалобы на сотрудников медицинской части ФКУ ИК-25 по поводу неоказания медицинской помощи. Сотрудниками аппарата Уполномоченного проведены проверки, факты не подтвердились.

Также не подтвердились факты незаконного применения физической силы сотрудниками ФКУ СИЗО-4 в отношении двух следственно-арестованных. Сотрудником следственного отдела по г. Златоусту СУ СК России по Челябинской области, рассмотревшим информацию от Уполномоченного, вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Заключение отказались выполнять законные требования сотрудников изолятора, выражались нецензурной бранью, спровоцировали ситуацию, при которой сотрудники были вынуждены применить спецсредства: наручники и резиновую дубинку.

С осужденными и следственно-арестованными в 2017 году проведено 244 беседы и устных консультации, что на 120% больше, чем в 2016 году. В ФКУ ИК-15 в рамках «Правовой декады» Уполномоченного открыт информационный стенд. Работа будет продолжена.

### **Профилактика суицидов**

Особую обеспокоенность Уполномоченного по-прежнему вызывает стабильно высокий уровень суицидов среди арестованных и заключенных. На 31 декабря 2017 года в учреждениях ГУФСИН зафиксировано 15 случаев суицида, в 2016 году – 15 случаев, а в 2015 году – 22. Динамика численности суицидов представлена в графике.

По всем фактам суицидов спецконтингента проведены служебные проверки, в ходе которых изучены причины и обстоятельства произошедшего. Также разработаны мероприятия по недопущению их в дальнейшем. По результатам служебных проверок в 2017 году к дисциплинарной ответственности привлечено 42 сотрудника, из них – 24 сотрудника режима и надзора; 5 заместителей начальника; 5 психологов; 3 сотрудника оперативного отдела; 2 начальника отряда; 2 сотрудника производства; 1 начальник учреждения.

*Таблица 7. Количество случаев завершённых суицидов в учреждениях уголовно-исполнительной системы региона в 2017 году*

Янв	Февр	Март	Апр	Май	Июнь	Июль	Авг	Сент	Окт	Нояб	Дек
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
СИЗО-3		ИК-1	СИЗО-1 СИЗО-3	СИЗО-1 СИЗО-3	ОПБ	СИЗО-4 (2 сл.)	ИК-6	СИЗО-2 (2 сл.)	ИК-18	ИК-15	ИК-21
<b>1 кв. – 2 (АППГ - 5)</b>			<b>2 кв. – 5 (АППГ - 5)</b>			<b>3 кв. – 5 (АППГ - 3)</b>			<b>4 кв. – 3 (АППГ - 2)</b>		

Уполномоченный по правам человека в Челябинской области ознакомлена с комплексным планом профилактики суицидального поведения подозреваемых, обвиняемых и осужденных с участием всех служб учреждений уголовно-исполнительной системы области. В течение 2017 года план мероприятий реализован во всех учреждениях области. Сотрудниками проводится диагностика всего спецконтингента, поступающего в учреждения области на предмет выявления признаков суицидального риска. Психологической службой ГУФСИН систематически (1 раз в квартал) анализируются все случаи аутоагрессии, аналитическая справка с предложениями мер профилактики доводится до сотрудников учреждений области. Анализ случаев суицида и мер профилактики заслушивается при начальнике ГУФСИН области один раз в полугодие, вырабатываются меры по совершенствованию деятельности в направлении профилактики аутоагрессии спецконтингента.

Психологами учреждений ежеквартально проводятся занятия с личным составом по изучению алгоритма взаимодействия отделов и служб, а также выявлению признаков суицидального риска.

Уполномоченным по правам человека установлено, что в следственных изоляторах для подозреваемых, обвиняемых в преступлениях против половой

неприкосновенности и половой свободы личности, по прибытию обвиняемых устанавливается усиленный надзор. В экстренных случаях (открытые высказывания суицидальных намерений, выраженное подавленное состояние, либо просьбы об оказании психологической помощи) организовано незамедлительное прибытие психолога для проведения психокоррекционной работы вне зависимости от времени суток.

### **Сотрудничество Уполномоченного с Общественной наблюдательной комиссией**

Уполномоченным по правам человека в Челябинской области и новым составом ОНК IV созыва 13 декабря 2016 года заключено **соглашение о взаимодействии**, а также впервые утвержден график совместного посещения мест принудительного содержания. Так, в 2017 году совместно было посещено 26 учреждений уголовно-исполнительной системы и 4 учреждения МВД России Челябинской области.

В соответствии с п.4 ст.15 Федерального Закона Российской Федерации от 10.06.2008 года №76-ФЗ **«Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания»** одной из основных форм деятельности Общественной наблюдательной комиссии Челябинской области, является направление материалов по итогам осуществления общественного контроля Уполномоченному по правам человека в Челябинской области. В адрес Уполномоченного за подписью председателя ОНК **Василия Катанэ** 10.01.2018 г. года поступил информационно-аналитический материал об итогах ОНК в 2017 году.

***Предложения Уполномоченного по правам человека в Челябинской области:***

*- в целях правового просвещения граждан, находящихся в местах принудительного содержания, совместно с ГУФСИН России по Челябинской*

*области, общественной наблюдательной комиссией и органами прокуратуры продолжить разработку и обновление информационных материалов по актуальным проблемам для лиц, отбывающих наказание и находящихся под следствием;*

*- в целях совершенствования механизмов процесса адаптации осужденных после отбытия наказания, ГУФСИН России по Челябинской области совместно с органами исполнительной власти региона разработать межведомственную программу ресоциализации осужденных для формирования у них жизненно важных социальных навыков и компетенций;*

*- ГУФСИН России по Челябинской области осуществить анализ обращений, поступивших от осужденных по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи в учреждениях, и разработать комплекс мер по недопущению нарушений прав граждан на охрану их здоровья в условиях принудительного содержания;*

*- ГУФСИН России по Челябинской области продолжить работу по созданию рабочих мест для трудоустройства осужденных. Особое внимание обратить на колонию-поселение №7.*

## **2.7. Соблюдение прав граждан при призыве на военную службу и норм законодательства о сохранности жизни и здоровья военнослужащих**

В Челябинской области работают на постоянной основе 30 военных комиссариатов, дислоцировано 37 воинских частей Министерства Обороны и Росгвардии России, учебных центров, воинских формирований МЧС. Уполномоченный по правам человека в 2017 году посетил военные части № 3445, 3446, 3273, дислоцированные в городе Озерске, где лично проверил условия несения военной службы по призыву, пообщался с командным составом и военнослужащими.

В 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека было направлено 18 писем о несогласии с решением призывной комиссии по определению степени годности по состоянию здоровья, а также проблемы замены военной службы альтернативной гражданской службой и другие вопросы. В 2017 году поступило 12 обращений, посвященных вопросам замены военной службы на альтернативную, жалобам на действия призывной комиссии (по одному обращению), а также на нарушение обеспечением жильем военнослужащих, на отказ в признании ветераном военной службы, неисполнение регламента служебного времени и другие. Среди них обращения, связанные с резонансными случаями смерти призывников-южноуральцев, проходящих военную службу в других регионах страны. Снижение количества жалоб граждан и вопросов, касающихся призыва граждан на военную службу, говорит о том, что ситуация в армии меняется к лучшему.

По итогам призыва граждан Российской Федерации, проживающих в Челябинской области в 2017 году, на заседание призывных комиссий приглашено в период весенне-летнего призыва 14959 человек, осенне-зимнего призыва – 15248 человек, из них отправлены в ряды Вооружённых Сил и других силовых ведомств Российской Федерации: весна-лето - 3487, осень-зима - 3325 южноуральцев. Задание, определенное Генеральным штабом Вооружённых Сил Российской Федерации, выполнено в Челябинской области на 100%.

Южноуральские призывники были направлены во все виды и рода войск и военных формирований, при направлении на военную службу учитывалось состояние здоровья (категория и степень годности), семейное положение, личные пожелания призывников.

### **Годен – не годен?**

В ст. 30 Федерального закона «**О воинской обязанности и военной**

**службе»** определён общий порядок первоначальной постановки граждан на воинский учёт, призыва на военную службу и установлено обязательное проведение гражданам медицинского освидетельствования и обследования врачами–специалистами: хирургом, терапевтом, неврологом, психиатром, оториноларингологом, окулистом, стоматологом, а в случае необходимости – врачами других специальностей.

В случае невозможности дать медицинское заключение о годности гражданина к военной службе на месте (в районном военном комиссариате), он направляется на амбулаторное или стационарное медицинское обследование в учреждение, расположенное на территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает.

Перед каждым призывом главным врачом района по согласованию с военным комиссаром района, утверждается перечень медицинских учреждений, в которых будет проводиться обследование с целью определения категории годности к военной службе, а также проведение с ними лечебно-оздоровительных мероприятий.

Из призванных на военную службу в осенне-зимний период 2017 года не согласились с решением районных призывных комиссий 168 человек. Из них реализовали своё право на обжалование в вышестоящей призывной комиссии 111 человек, в судах общей юрисдикции – 57 человек. Причины обжалования: не согласны с медицинским заключением о состоянии здоровья – 157 человек, в связи с учёбой в учебных заведениях – 4 человека, другие причины – 7 человек.

В 2017 году возвращено из Вооружённых Сил Российской Федерации в первые 3 месяца военной службы по призыву 8 человек, все по состоянию здоровья. Ненадлежащая организация медицинского освидетельствования в районных военных комиссариатах влечет призыв на военную службу больных граждан, и в последствии – их увольнение с военной службы по состоянию здоровья. Призыв таких граждан приводит к причинению материального ущерба государству, связанного с доставкой их к месту

службы и обратно, затрат на обмундирование, питание, лечение в госпиталях, страховых выплат, так как при увольнении по состоянию здоровья из Вооружённых Сил заболевание признаётся полученным в период прохождения военной службы. Выплаты проводит военно-страховая компания. В среднем их размер в 2017 году составил 50 000 рублей.

Исходя из анализа обращений, большая часть жалоб в 2017 году касалась **решений районных медицинских призывных комиссий**.

Чаще всего в жалобах заявители указывали на диагностированные заболевания, подтвержденные медицинскими заключениями, по которым могло быть вынесено решение о признании их ограниченно годными к военной службе с зачислением в запас. Однако принималось решение об их повторном направлении на медицинское обследование в лечебно-профилактические учреждения (ЛПУ). ЛПУ дополнительно затрачивали материальные и человечески ресурсы для подтверждения уже ранее выявленных заболеваний.

*В адрес Уполномоченного по правам человека в Челябинской области обратился гражданин С., обжалующий действия должностных лиц военного комиссариата Курчатовского и Калининского районов города Челябинска, заключение медицинской призывной комиссии.*

*Заявитель указал, что при первоначальной постановке на воинский учет призывной комиссией по Курчатовскому району г. Челябинска по состоянию здоровья в 2016 году он признан ограниченно годным к военной службе. Однако по исполнению 18 лет он был вновь направлен на повторное обследование, после прохождения которого диагноз оставлен без изменений.*

*«06.10.2017 я прошёл медицинскую комиссию (без повестки, явившись в военкомат в срок с 01 по 10 октября 2017, как было написано на стр.2 удостоверения гражданина, подлежащего призыву на военную службу. 10.10.2017 я прошёл медицинскую комиссию (по повестке). Своё решение в отношении меня комиссия не сообщила, что нарушает п.6 ст.28 Федерального закона от 28.03.1998 № 53 ФЗ «О воинской обязанности и*

*военной службе». При этом было вручено направление на дообследование в ГКБ № 2 г. Челябинска по поводу глаукомы... Диагноз «глаукома» был мне поставлен в феврале 2014 года в МБУЗ Детской городской клинической больницы № 2. Документы, подтверждающие диагноз, были предоставлены в военкомат ещё при первоначальной постановке на воинский учёт. В выписке из дела протоколов заседания призывной комиссии написано по ст.32-а «В» ограниченно годен к военной службе... Зачем мне ещё обследоваться, если решение уже было принято?» – написал в своем обращении С.*

В соответствии с действующим законодательством (ст.23 Федерального закона № 53-ФЗ от 28 марта 1998 года «**О воинской обязанности и военной службе**») граждане, признанные ограниченно годными к военной службе по состоянию здоровья, освобождаются от призыва на военную службу. После обращения **Уполномоченного по правам человека** в адрес областного военного комиссара, гражданин С. зачислен в запас по состоянию здоровья.

### **Альтернатива – служить или не служить?**

В процессе демократизации общества реализуется право граждан призывного возраста на замену военной службы альтернативной гражданской службой. В текущем году изъявили желание пройти альтернативную гражданскую службу 20 человек. Из них отказано в прохождении военной службы восьми призывникам по следующим причинам: не прибыли на заседание районной призывной комиссии – 2 человека; признаны ограниченно годными по состоянию здоровья – 5 человек; не представил убедительных доказательств о причине выбора альтернативной гражданской службы призывной комиссии – 1 человек. Призвано на альтернативную гражданскую службу в осенне-зимний призыв 2017 года – 14 человек. Из них для прохождения альтернативной службы в

учреждения здравоохранения области – 8 человек, в учреждения социального обслуживания – 3 человека, в учреждения почтовой связи – 1 человек, в учреждения культуры – 2 человека. Обращений граждан к Уполномоченному в отказе приёма заявлений по замене военной службы на альтернативную гражданскую в 2017 году не поступало.

### **Контроль проведения призывных кампаний**

С целью мониторинга соблюдения прав граждан при призыве на военную службу Уполномоченный по правам человека в Челябинской области и военный комиссар Челябинской области **Евгений Роженко** 24.10.2017 года подписали соглашение о сотрудничестве. Документ устанавливает порядок и основные формы сотрудничества в сфере соблюдения и восстановления нарушенных прав и свобод граждан при призыве на военную службу.

Стороны договорились об информационном обмене в пределах полномочий, координации и объединении усилий в деятельности по обеспечению и соблюдению прав и свобод человека и гражданина при призыве граждан на военную службу, внесении предложений по совершенствованию законодательства в сфере проведения мероприятий, связанных с призывом, приведении его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права.

### **Проводы в Президентский полк**

Особая гордость Южного Урала – пятнадцать человек, которых ежегодно принимает элитный Президентский полк. К призывникам, которые будут служить в Президентском полку, предъявляются особые требования: соответствующий рост, полная семья, среднее образование, отличная

физическая подготовка и крепкое психическое здоровье.

Подразделения полка отвечают за охрану Кремля и других важных государственных объектов, несут службу на могиле Неизвестного солдата и участвуют в проведении протокольных мероприятий. Задачи серьезные, поэтому традиционно конкурс в Президентский полк оказывается самым высоким, а отбор самым жестким за время призыва.

Особо приятно, что в последние годы южноуральцев, отправляющихся служить в Москву, становится все больше. Подписан договор с Президентским полком. Каждый призыв из Челябинской области уезжает порядка двадцати человек.

### **Условия пребывания новобранцев на призывном пункте «Южный»**

Во время посещения призывного пункта Уполномоченным по правам человека осмотрены спальные помещения призывников, ожидающих отправки в воинские части, столовая, буфет, комната досуга. Замечания, сформулированные во время предыдущих визитов, устранены. Буфет работает постоянно, новобранцы могут купить туалетные принадлежности, кондитерские изделия. Работают парикмахерская и душ.

Общее впечатление – положительное, отмечено улучшение условий быта, досуга, информированности призывников, учитываются их пожелания при выборе родов войск и места службы.

### **Встреча с военнослужащими войск Национальной Гвардии**

Войсковая часть № 3273 Уральского округа находится в ЗАТО г. Озерске. В ходе посещения Уполномоченный познакомилась с условиями прохождения гражданами военной службы по призыву, медицинским

обеспечением, материально-бытовыми условиями, историей создания воинской части, сложившимися воинскими традициями.

Уполномоченным отмечено, что в войсковой части в основном проходят службу граждане, призванные из Челябинской области. Это способствует поддержанию социальных связей с родственниками, которые имеют возможность посещать своих близких, интересоваться их успехами. Военнослужащие имеют возможность общаться с родственниками в отведенное расписанием дня время по телефону, в основном – в выходные дни.

Гражданам, проходящим службу по призыву и по контракту, предоставлена возможность выбора блюд по меню. В стационаре на излечении находилось 9 военнослужащих. По их словам, медицинская помощь оказывается незамедлительно. Жалоб не поступило.

В клубе воинской части состоялась беседа с военнослужащими, проходящими военную службу по призыву. Маргарита Павлова рассказала об институте Уполномоченных в Российской Федерации и регионах страны, основных направлениях деятельности, ответила на вопросы.

### **Гибель солдат и неуставные отношения**

В соответствии с **Европейской Конвенцией «О защите прав человека и основных свобод»**, право каждого лица на жизнь охраняется законом. Особенно актуально соблюдение сохранности жизни и здоровья граждан в условиях военной службы. В соответствии с требованиями Уставов военной службы, командиры войсковых частей обязаны принимать все возможные меры по обеспечению защищенности военнослужащих от воздействия на них опасных факторов военной службы при исполнении ими своих обязанностей, предупреждению их гибели (смерти) и увечий (ранений, травм, контузий), а также осуществлять мероприятия по предотвращению причинения вреда их жизни и здоровью.

Несмотря на принимаемые органами военной юстиции и военного управления меры, происходят случаи совершения суицидов на фоне неуставных отношений в рядах Российской Армии.

### **«Сокол» – внимание к воинской части в Пермском крае**

За последние 5 лет в воинской части Пермского края вблизи поселка Сокол погибло 3 призывника из Челябинской области. В 2013 году погиб **Игорь Филичев** из Златоуста, в апреле 2017 года, в результате огнестрельного ранения, погиб **Максим Михайлов** из Карталов.

По сообщению военного прокурора Пермского гарнизона, по факту смерти призывника возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного статьей 110 (доведение до самоубийства) Уголовного кодекса Российской Федерации. В дальнейшем в ходе расследования причина самоубийства определена личными мотивами.

5 января 2018 года в этой же части (№ 88503) погиб военнослужащий по призыву **Рустам Авазов**, уроженец Магнитогорска.

Уполномоченным по правам человека в Челябинской области **Маргаритой Павловой** и Уполномоченным по правам человека в Пермском крае **Павлом Миковым** принято решение взять под личный контроль ход расследования обстоятельств гибели солдата-южноуральяца.

Уполномоченные считают, что случай гибели солдата при несении срочной службы должен быть расследован очень тщательно, особенно с учетом того, что в минувшем 2017 году в поселке Сокол произошел аналогичный случай неестественной смерти военнослужащего. *«При расследовании должны быть отработаны все возможные варианты, в том числе нарушение уставной дисциплины и превышение полномочий, такие случаи не должны становиться системой. Совместно с Уполномоченным по правам человека в Челябинской области Маргаритой Павловой мы берем расследование на личный контроль, будем оказывать содействие в части*

юридической помощи. Кроме этого, аппарат челябинского омбудсмана окажет содействие в проведении дополнительной экспертизы. Добраться до истины – наша общая задача», – уверен Павел Миков.

Уполномоченный по правам человека Маргарита Павлова направила обращение руководителю ВСУ СК Российской Федерации по ЦВО Радике Гараеву: "Считаю недопустимым такие факты и прошу данное дело выделить в особое производство, проявить принципиальность при его расследовании".

По словам близких, юноше нравилась служба в армии, он планировал подписать контракт, однако у него был конфликт с одним из сослуживцев, призванным из Дагестана. Последнего взяли под стражу на два месяца. Тело солдата доставили в Челябинск, где провели независимую экспертизу по требованию родственников. Она показала наличие гематом. Возбуждено уголовное дело по ст. 335 УК РФ: «нарушение уставных правил взаимоотношений между военнослужащими при отсутствии между ними отношений подчиненности, связанное с унижением чести и достоинства или издевательством над потерпевшим либо сопряженное с насилием, повлекшие тяжкие последствия – наказываются лишением свободы на срок до десяти лет».



*Губернатор Челябинской области Борис Дубровский направил в адрес Министра обороны Российской Федерации письмо*

## **Посмертные страховые выплаты**

Жизнь и здоровье военнослужащих подлежат обязательному государственному страхованию. Военнослужащий считается застрахованным со дня начала военной службы. Для военнослужащего по призыву – это дата присвоения воинского звания, которое присваивается военным комиссаром субъекта Российской Федерации, когда призывник прибывает на сборный пункт для отправки к месту службы. Началом военной службы военнослужащего по контракту является дата заключения контракта. Датой окончания военной службы считается дата исключения военнослужащего из списков личного состава воинской части приказом командира воинской части.

В случае, если смерть или инвалидность военнослужащих наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, имевших место в период прохождения военной службы, военных сборов, они считаются застрахованными в течение одного года после окончания военной службы.

Страховая компания освобождается от выплаты страховой суммы по обязательному государственному страхованию, если страховой случай:

- наступил вследствие совершения военнослужащим деяния, признанного в установленном судом порядке общественно опасным;
- находится в установленной судом прямой причинной связи с алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением застрахованного лица;
- является результатом доказанного судом умышленного причинения военнослужащим вреда своему здоровью.

Зачастую командование воинских частей отказывает в оформлении

документов на страховые выплаты военнослужащим, которые получили повреждение здоровья, будучи в состоянии алкогольного (наркотического или токсического) опьянения.

Обращаем внимание, что, во-первых, решение вопросов о выплате страховых сумм или в отказе в ней не входит в компетенцию командования – эти решения принимает страховая компания на основании полученных документов.

Во-вторых, судом должно быть установлено, что повреждение здоровья произошло именно вследствие состояния алкогольного (иного) опьянения.

В целях своевременной выплаты страховых сумм воинские части, военные комиссариаты, военно-медицинские учреждения обязаны оказывать застрахованным военнослужащим (в случае смерти застрахованных военнослужащих – выгодоприобретателям) содействие в оформлении документов, необходимых для принятия решения о выплате страховых сумм.

### **Иные единовременные и ежемесячные выплаты**

Федеральным законом **«О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат»** с 1 января 2012 года введены дополнительные меры социальной поддержки военнослужащих и членов их семей, в случаях, когда повреждение здоровья было получено **при исполнении военнослужащим воинских обязанностей**. Дополнительно к страховым суммам им положены единовременное пособие и ежемесячные выплаты, (действие закона распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2012 г.).

Перечень обстоятельств, при которых военнослужащий считается исполняющим обязанности воинской службы, содержится в статье 37 **ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»**. Единовременное пособие положено членам семьи военнослужащего или гражданина, призванного на

военные сборы, погибшего (умершего) при исполнении им обязанностей военной службы, либо умершего, до истечения одного года со дня увольнения с военной службы 3 миллиона рублей (членам семьи в равных долях).

***Предложения Уполномоченного по правам человека в Челябинской области:***

- командованию воинских частей и штатным психологам воинских частей привлекать представителей общественных организаций, родительских комитетов к сотрудничеству с целью установления диалога с молодым пополнением, понимания проблем адаптации в первоначальный период службы;

- организовать школу правовых знаний для призывников и их родителей, тематических телефонных «горячих линий» по наиболее актуальным проблемам («Права призывников», «Вопросы медицинского освидетельствования при призыве»), с последующим проведением тематического приёма граждан с привлечением представителей военных комиссариатов, врача-методиста областного военного комиссариата;

- внедрять новые методики профессионально-психологического отбора граждан при призыве на военную службу с целью выявления скрытой готовности к суицидальным попыткам, лиц с нервно-психической неустойчивостью, при сомнениях в вынесении экспертного решения о психическом статусе призывников направлять граждан, подлежащих призыву на обследование в стационар специализированного профиля;

- руководителям органов управления и учреждений здравоохранения обеспечить обучение методам военно-врачебной экспертизы врачей-терапевтов, участвующих в медицинском освидетельствовании призывников. Проводить анализ результатов медицинского освидетельствования по итогам призыва и принимать меры по исправлению недостатков, организовать межведомственное взаимодействие врачей

*военно-врачебных комиссий и врачей лечебных учреждений по вопросам качественного обследования и лечения граждан, подлежащих призыву, в период их подготовки к военной службе в соответствии с действующим законодательством по охране здоровья граждан в РФ.*

## **2.8. Право на бесплатную юридическую помощь**

Уполномоченный по правам человека, в соответствии с нормативными правовыми документами, не является участником системы государственной и негосударственной бесплатной юридической помощи. Вместе с тем, рассматривая каждое обращение, будь оно письменным или устным, сотрудники аппарата осуществляют **бесплатное консультирование любого гражданина**, обратившегося к Уполномоченному, объясняя существующие механизмы правовой защиты прав и систему оказания юридической помощи в нашем регионе. Практически каждое второе обращение к Уполномоченному содержит просьбу в оказании бесплатной юридической помощи.

Вместе с тем, жалоб на оказание бесплатной юридической помощи в 2017 году поступило всего две: в одной заявитель жаловался на действия адвоката, в другой обжаловался порядок оказания бесплатной юридической помощи (ограниченный, по мнению заявителя, перечень отдельных категорий споров).

Участниками государственной системы оказания бесплатной юридической помощи являются адвокаты.

В апреле 2017 года в Челябинском государственном университете состоялся первый форум **«Перспективы развития сотрудничества юридических клиник Южно-Уральского региона»**. Организатором выступил Институт права ЧелГУ при поддержке Центра развития юридических клиник при МГУ. Уполномоченный по правам человека в Челябинской области поддержала проведение мероприятия.

Участниками масштабного события стали представители прокуратуры, регионального управления министерства юстиции РФ, общественных организаций и юридических клиник при вузах Челябинска, Оренбурга, Кургана, Тюмени, Шадринска, республик Башкортостан и Казахстан.

**Маргарита Павлова** подчеркнула актуальность включения юридических клиник в процесс оказания юридической помощи населению:

*«В своей правозащитной работе я нередко сталкиваюсь со случаями оказания некачественной юридической помощи. В мой адрес регулярно поступают однотипные жалобы от граждан, из которых зачастую невозможно понять суть вопроса. Заявители объясняют, что обращение к Уполномоченному им составили за 20 тысяч рублей в одной юридической фирме, расположенной на улице Свободы в городе Челябинске. В результате от некачественной юридической помощи страдают, прежде всего, социально уязвимые категории граждан – пенсионеры и малоимущие.*

*Очень важно, что сегодня таким гражданам можно обратиться в юридические клиники и получить качественную бесплатную юридическую помощь. Люди, нуждающиеся в юридической помощи, и студенты, желающие применить свои знания, могут быть полезны друг другу».*

**Таблица 8. Оказание бесплатной юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи в Челябинской области**

Год	Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи	Количество случаев оказания гражданам бесплатной юридической помощи	Выделенные средства (руб.)	Освоенные средства (руб.)
2012	60	81	4 206 500	153 800
2013	738	738	4 206 500	2 532 100
2014	9084	1278	4 796 200	4 794 500

2015	1134	3557	3 691 200	2 311 200
2016	1332	3625	2 791 000	2 180 500
2017	1289	5419	3 229 200	3 149 192

Больше всего обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи пришлось на 2014 год, при этом количество случаев оказания гражданам бесплатной юридической помощи было в 7 раз меньше. К 2017 году их количество снизилось, при этом в 4 раза увеличилось количество случаев оказания адвокатами бесплатной юридической помощи.

За период с 2012 по 2017 год из определенных законодательством категорий граждан, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи, больше всего поступило обращений и оказана бесплатная юридическая помощь малоимущим гражданам, инвалидам I, II и III групп, многодетным родителям. В 2016-2017 годах возросло количество обращений от ветеранов труда Челябинской области. В 2017 году из средств региона дополнительно выделено 1 330 000 рублей на оказание бесплатной юридической помощи.

В 2018 году бесплатную юридическую помощь в рамках государственной системы будут оказывать 289 адвокатов (списки опубликованы в газете «Южноуральская панорама» и на сайте **Главного управления юстиции Челябинской области**).

Кроме того, с 1 января 2018 года **расширился перечень лиц, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи.** Соответствующий закон принят Законодательным Собранием Челябинской области.

В перечень граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи на территории Челябинской области, включены:

- ветераны труда;
- ветераны боевых действий;
- женщины, воспитывающие детей в возрасте до трех лет.

По рейтингам **Министерства юстиции Российской Федерации** Челябинская область входит в число передовых регионов по организации оказания бесплатной юридической помощи – 5 место в Российской Федерации, 1 место в Уральском Федеральном округе.

### **Осторожно, мошенники!**

В 2017 году в рамках мероприятий по правовому просвещению граждан, участия в круглых столах, селекторных совещаниях по вопросам оказания бесплатной юридической помощи Уполномоченным по правам человека в Челябинской области неоднократно поднимался вопрос о деятельности так называемых юридических фирм, оказывающих платные услуги гражданам.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Челябинской области за 2017 год поступило 41 обращение от граждан, составленных для них юридическими фирмами на платной основе.

*Ярким примером служит обращение гражданки М., поступившее в адрес Уполномоченного по правам человека в Челябинской области по вопросу постановки на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении. За составление обращения в юридической фирме, со слов заявителя, она заплатила 17 000 руб.*

*Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека при ознакомлении с обращением и представленными документами выявили отсутствие нарушений прав гражданки М. органами местного самоуправления, поскольку она не подавала документы для постановки ее на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении. Заявителю разъяснены права, даны рекомендации по решению ее вопроса.*

Таким образом, Уполномоченный по правам человека в Челябинской области, произведя анализ подобных обращений, приходит к выводу, что

сотрудники некоторых юридических фирм, пользуясь правовой неосведомленностью граждан, оформляют обращения на имя Уполномоченного на платной основе, при этом все обращения идентичны по содержанию (в некоторых случаях не меняется даже просительная часть, хотя суть обращения иного характера).

*В адрес Уполномоченного обратилась заявитель С. В своем обращении она пояснила, что у нее сгорела крыша дома и ей нужна материальная помощь из возможных источников бюджета. За то, чтобы обратиться в адрес Уполномоченного, заявитель заплатила юридической фирме 30 тыс. рублей. По запросу Уполномоченного в орган местного самоуправления и в Министерство социальных отношений заявителю была оказана помощь в размере 17 тысяч рублей. Заявитель была огорчена такой ситуацией, потому как из беседы с юристом фирмы рассчитывала, что она не только покроет понесенные расходы, но и получит деньги на полный ремонт крыши.*

Деятельности недобросовестных юристов было посвящено большое количество материалов в средствах массовой информации.

На сайте Уполномоченного размещена информация о том, что обращение к Уполномоченному по правам человека (равно, как и к Уполномоченным по правам ребенка, защите прав предпринимателей), в министерства и ведомства, прокуратуру совершенно бесплатно. Консультации в аппарате Уполномоченного по правам человека также бесплатные, а оказать помощь в составлении обращения, в случае необходимости, могут специалисты аппарата.

Уполномоченным по правам человека в Челябинской области заключено соглашение с Челябинским отделением **«Ассоциации юристов России»**, Адвокатской палатой Челябинской области, осуществляющим работу по оказанию бесплатной юридической помощи отдельным категориям населения, установлено взаимодействие с **Главным управлением юстиции Челябинской области**.

Более того, на территории региона для оказания гражданам правовой

консультации действуют **юридические клиники** вузов и общественных правозащитных организаций, осуществляющие консультации граждан. В настоящее время в Челябинской области работают шесть таких клиник. В соответствии с законодательством, они являются участниками негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи.



Скриншот страницы сайта Уполномоченного

*Предложение Уполномоченного по правам человека в Челябинской области Министерству юстиции Челябинской области: изучить опыт субъектов Российской Федерации по разработке и реализации региональных программ правового просвещения и формирования правовой компетентности граждан, в том числе посредством создания единого интернет-ресурса по информированию граждан о возможностях получения бесплатной юридической помощи.*

### Глава 3. Направления работы Уполномоченного по правам человека в 2018 году

Направления работы Уполномоченного по правам человека в Челябинской области в 2018 году определяются выявленными и описанными в докладе системными нарушениями прав и свобод граждан, требующими совершенствования федерального и регионального законодательства, а также актуальными проблемами защиты и восстановления прав жителей региона.

Уполномоченным по правам человека в Челябинской области будет продолжена **работа по содействию в решении системных нарушений прав и свобод граждан**, требующих совершенствования федерального законодательства в области:

- 1) реализации прав инвалидов на своевременное обеспечение техническими средствами реабилитации и санаторными путевками;
- 2) переселения жителей домов, признанных аварийными и подлежащими сносу;
- 3) реализации прав жителей ведомственных общежитий на приватизацию занимаемых ими жилых помещений;
- 4) реализации права недееспособных совершеннолетних граждан, находящихся в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания, на временное выбытие в семьи на выходные и праздничные дни;
- 5) защиты прав детей на образование в связи с недопуском в образовательные учреждения по причине отказа родителей в проведении туберкулинодиагностики детям и отсутствия у них заключения врача-фтизиатра;
- 6) регулирования деятельности микрофинансовых организаций в части предоставления займов денежных средств физическим лицам;
- 7) реализации права лиц, страдающих тяжелой формой хронического заболевания, на предоставление внеочередного жилья;

8) восстановления социальной справедливости для граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии на ПО «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

9) предоставления права на одновременное получение двух пенсий нетрудоспособным членам семей граждан, подвергшихся воздействию радиации, вследствие аварии на ПО «Маяк»;

10) выплаты денежной компенсации родителям, обучающим детей самостоятельно вне образовательной организации;

11) реализации права детей-инвалидов на внеочередное медицинское обслуживание.

По результатам рассмотрения Уполномоченным жалоб в 2017 году будет продолжена работа по содействию решению проблем, в основе которых – необходимость совершенствования регионального законодательства:

1) в сфере защиты прав инвалидов на доступность среды жизнедеятельности:

- обеспечения доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах;

- доступности для инвалидов-колясочников городского транспорта общего пользования;

2) в области предоставления права на льготное пенсионное обеспечение областными спасателями в виде социальных выплат;

3) в области межведомственного взаимодействия по порядку передачи недееспособных граждан после выписки из психоневрологического диспансера опекунам.

Кроме того, внимание Уполномоченного по правам человека в Челябинской области в 2018 году будет сосредоточено на содействии в **решении актуальных проблем жителей региона, защите, восстановлении нарушенных прав, среди которых:**

- соблюдение права на исполнение решений суда в разумные сроки, особенно в части обращений граждан, в основе которых переселение из ветхоаварийного жилья;
- соблюдение прав на благоприятную окружающую среду; мониторинг качества атмосферного воздуха в регионе; обеспечение размещения в открытом доступе информации о выбросах, сбросах и размещаемых отходах объектов;
- защита обманутых дольщиков, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены;
- защита трудовых прав (в первую очередь на своевременную выплату заработной платы, а также трудовой занятости и содействия реализации права людей с инвалидностью на труд, решения проблемы трудоустройства в местах лишения свободы и после освобождения из мест лишения свободы);
- соблюдение избирательных прав граждан, в том числе людей с инвалидностью;
- соблюдение права граждан на доступную и качественную медицинскую помощь, в том числе лицам с инвалидностью и лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы;
- защита права собственности жителей региона, имеющих строения, находящиеся близко к газопроводам, в основе которого решение вопроса, с учетом мнения как граждан, так и газотранспортных организаций;
- соблюдение прав родителей детей-инвалидов, в том числе на предоставление инклюзивного образования в образовательных организациях региона, психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения, профориентационной работы с детьми;
- соблюдение прав лиц, отбывающих наказание и следственно-арестованных в учреждениях системы ФСИН и МВД, а также лиц, проходящих лечение в психиатрических отделениях учреждений здравоохранения на условия пребывания, не попирающие честь и достоинство личности человека;

- защита прав лиц призывного возраста и проходящих срочную службу, а также соблюдение прав военнослужащих по различным социальным вопросам.

Важным направлением в работе Уполномоченного по правам человека является правовое просвещение. **Актуальными направлениями правового просвещения в 2018 году являются:**

- избирательное право граждан: информирование об особенностях и новшествах избирательной кампании по избранию Президента Российской Федерации;

- правовое просвещение лиц пожилого возраста: формирование финансовой и экономической грамотности, профилактика мошенничества в реализации наследственного права; реализация права на бесплатную юридическую помощь и другие вопросы;

- меры социальной поддержки многодетных семей;

- соблюдение прав лиц, отбывающих наказание и следственно-арестованных лиц;

- соблюдение прав лиц призывного возраста и проходящих срочную службу.

Мероприятия, реализация которых будет осуществлена в рамках названных направлений деятельности, отражены в плане работы Уполномоченного по правам человека в Челябинской области на 2018 год.

## Приложение

### Истории успеха: права восстановлены

#### Спецборт для жительницы Челябинска

К Уполномоченному по правам человека в Челябинской области поступило обращение от друзей челябинки Марины, которая в конце октября 2017 года получила тяжелую травму головы во время отдыха в **Королевстве Тайланд**. Марина находилась в состоянии комы в госпитале города Трат, где ей была проведена двусторонняя трепанация черепа.

Пребывание и лечение девушки в госпитале оплачивалось за счет средств страховой компании. Учитывая ее стабильно тяжелое состояние, возможность транспортировки в Россию отсутствовала, требовалось продолжительное нахождение в госпитале. Выплаты были исчерпаны. Стоимость дальнейшего пребывания составляла 170 тысяч рублей в день. Супруг Марины обратился с просьбой о помощи в социальные сети. Благодаря неравнодушным гражданам, деньги были собраны. Однако вопрос транспортировки на родину оставался открытым. Медики разрешили это сделать только при помощи спецборта МЧС.

Уполномоченным по правам человека в Челябинской области было направлено ходатайство Губернатору. **Борис Дубровский** принял решение об оплате специального борта для доставки пострадавшей в Челябинск, что позволило ей продолжить лечение на родине и получить поддержку родных и близких. Стоимость транспортировки составила 6 миллионов 700 тысяч.

**Маргарита Павлова** направила в адрес Губернатора слова благодарности: *«Ваша неоценимая помощь по спасению человеческой жизни стала ярким примером внимательного и отзывчивого отношения органов власти к своим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.»*

*Жителям Челябинской области важно понимать, что даже за рубежом власти региона всегда найдут возможность оказать необходимую поддержку нуждающимся в ней людям».*

### **Пандус для инвалида**

К Уполномоченному по правам человека обратилась жительница Челябинска по вопросу установки пандуса в многоквартирном доме. Она рассказала, что ее муж – инвалид 1 группы. Для передвижения он использует коляску. В подъезде пандусы отсутствуют – это нарушает его право на доступную среду.

Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» предписывает органам местного самоуправления «создавать условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям) и т.д.»

Однако неоднократные обращения заявителя в управляющую компанию, администрацию города Челябинска с просьбой решить проблему не принесли результата. По обращению Уполномоченного по правам человека прокуратура Тракторозаводского района города Челябинска обратилась в суд с иском о защите нарушенных прав инвалида.

Решением суда от 4 августа 2017 года на администрацию города Челябинска возложена обязанность в трехмесячный срок со дня вступления решения в законную силу обеспечить инвалида доступом в помещение квартиры, где он проживает. Апелляционная инстанция оставила решение суда без изменения.

## **Аварийный барак в Еткуле расселили**

После многолетних судебных разбирательств жители аварийного барака в Еткуле, наконец, переехали. Жилплощадь с современным ремонтом получили 4 семьи. Деньги на приобретение жилья по просьбе Уполномоченного были выделены из областного бюджета по решению **Губернатора Челябинской области**. Уполномоченный по правам человека **Маргарита Павлова** была приглашена на новоселье. Она лично поздравила каждую семью.

Обращение находилось на контроле Уполномоченного еще с 2012 года. Летом 2017-го, в ходе рабочего визита, жители барака рассказали Маргарите Павловой, о том, что уже несколько лет они живут без отопления, воды и света. В старом ветхом здании школы, представляющем из себя огромный полуразрушенный барак, сыро, холодно и опасно находиться. Оно давно отрезано от всех центральных коммуникаций. Потолочные перекрытия поддерживаются за счет вертикальных балок, штукатурка сыпется. Постройка ветхая и может сгореть или сложиться как «карточный домик» в любой момент.

*«Еще буквально в мае мы здесь были, тут стоял настоящий полуразрушенный барак. Когда-то это был детский дом, затем школа искусств, некоторых граждан от безысходности туда вселили и часть из них даже имела прописку. Дело на контроле Уполномоченного находилось несколько лет. Сначала в суд обратились граждане, затем администрация подала на выселение. Оба суда были проиграны. Мы оказались в правовом тупике. Когда я посетила семьи, было понятно, что медлить дальше нельзя»,* – прокомментировала ситуацию **Маргарита Павлова**.

Было принято решение обратиться к **Губернатору Челябинской области Борису Дубровскому** с просьбой дополнительно выделить Еткульскому району средства для расселения граждан. Реакция была незамедлительной.

Одна из жительниц злополучного барака, **Альфия С.** в этом году отметила 90-летний юбилей и новоселье. В квартире, куда она переехала старушка вместе с сыном, не пришлось даже делать ремонт. В ней установлены современные пластиковые стеклопакеты, натяжные потолки, поклеены обои. *«Я живу, как в раю»*, – честно призналась старушка.

*«Вы сделали большое дело: подарили тепло и надежду С. Альфии Сабировне, которая вселилась в квартиру практически в свой 90-летний юбилей. Спасли двух подростков, которые не сломались и стойко переживали с нами, родителями и бабушкой, холод и неудобства. Вселили в них веру в справедливость и милосердие. Уверены, что этот факт сыграет большую роль в их жизни. Невзирая на ужасные условия, они прекрасно учились, участвовали в жизни школы и класса. Низкий поклон всем, кто принял участие в наших судьбах»*, – поблагодарили Уполномоченного и Губернатора семьи М. и Л.

### **Братья-сироты получают долгожданную квартиру**

К Уполномоченному по правам человека обратились братья-сироты с просьбой восстановить их право на получение жилья. После смерти матери они жили в детском учреждении. За ними была закреплена комната 10 кв.м. в трехкомнатной квартире отца. Другого жилья у них не было.

Размер жилой площади был менее учетной нормы на человека, это значит, что проживание на ней должно было быть признано незаконным, следовательно, им полагалось благоустроенное жилое помещение.

По обращению Уполномоченного прокуратура провела проверку. Братья обращались в органы местного самоуправления и Министерство социальных отношений Челябинской области с заявлением о предоставлении жилья, но получили отказ. Прокурором было направлено в суд исковое заявление. Суд первой инстанции в признании исковых требований отказал, но Судебная коллегия по гражданским делам Челябинского областного суда

в апелляционной инстанции это решение отменила.

На Министерство социальных отношений Челябинской области возложена обязанность включить братьев в список, подлежащих обеспечению жилыми помещениями детей-сирот, на администрацию г. Челябинска возложена обязанность предоставить благоустроенное жилое помещение.

### **Восстановлено право на инклюзивное образование**

К Уполномоченному по правам человека в Челябинской области обратилась мама ученика коррекционного класса. Он жаловалась, что во время уроков педагог с детьми не занимается, коррекционные занятия начались с середины октября, руководство школы склоняет их перейти на семейную форму обучения.

Для проверки изложенных фактов и поиска решения вопроса был организован выезд в школу с участием сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека в Челябинской области и специалистов Комитета по делам образования города Челябинска. Была проведена разъяснительная беседа с директором, его заместителем и педагогами-психологами коррекционного класса о составлении индивидуального учебного плана, даны рекомендации по организации образовательной деятельности с учетом особенностей в обучении ребенка. Администрацией школы было предоставлено расписание занятий в 2017-2018 учебном году для первоклассника.

### **«Лыжи мечты» для детей-инвалидов**

К Уполномоченному по правам человека обратилась мама Кирилла М., которому был поставлен диагноз, связанный с нарушением опорно-двигательной системы. Ребенку требовался комплекс реабилитации.

Уполномоченный по правам человека направила обращение руководителю программы "**Лыжи мечты – горы равных возможностей**" о включении Кирилла в 2017 году в программу по президентскому гранту.

Мама поблагодарила Уполномоченного за содействие: *«Мы хотим выразить Вам огромную благодарность за помощь в прохождении курса реабилитации по программе "Лыжи мечты" в городе Миассе. Мы остались очень довольны занятиями и инструктором, который занимался с Кириллом. Первые занятия для него были тяжелые, после двух спусков он засыпал, но к концу курса он уже спускался с горы по 6 раз с хорошим настроением. Такая реабилитация ему подошла, после занятий у него улучшился аппетит, он стал более устойчиво стоять на ножках и пытается удерживать равновесие. Для нас большая победа, что за десять занятий Кирилл не заболел (так как у него практически отсутствует иммунитет), свежий воздух пошел только на пользу. Нам все понравилось, обязательно будем заниматься еще».*

В 2017 г. **Федерация экстремальных видов спорта** выиграла **грант Президента РФ** в размере 1,5 миллионов рублей на реализацию программы «Лыжи мечты» на базе горнолыжного центра «Райдер». Реабилитацию по программе уже прошли 54 ребенка, продолжают участие в ней 126 детей. Отметим, что программа «Лыжи мечты» реализуется и на горнолыжном курорте «**Солнечная долина**». Здесь кроме зимней программы начал работу летний проект «Ролики мечты». Полученный Президентский грант в размере 2,1 миллионов рублей позволил реабилитировать 76 детей со сложнейшими заболеваниями.

### **Решение вопросов организации безопасности дорожного движения**

Весной 2017 года к Уполномоченному обратились жители домов в Ленинском районе г. Челябинска. Граждане пожаловались на отсутствие обустроенного пешеходного перехода вблизи школ, детских садов и

магазинов, которые находятся по обе стороны от жилых дворов по ул. Хохрякова. Родители с детьми, пенсионеры переходят дорогу в необорудованных местах на свой страх и риск. После обращения Уполномоченного по правам человека в адрес Управления дорожного хозяйства пешеходный переход был оборудован искусственной неровностью, пешеходной разметкой на дорожном полотне. Установлены знак «Пешеходный переход», необходимые ограждения, светофорный объект Т7 и знак «Искусственная неровность».

Жители Ленинского района благодарят Уполномоченного за оказанное содействие в решении вопроса безопасности дорожного движения.

### **Восстановление прав ребенка на алименты**

В начале октября 2017 года к Уполномоченному по правам человека поступило обращение с просьбой оказать содействие заявительнице по получению задолженности от супруга по алиментным обязательствам.

Женщина пожаловалась, что не может добиться от бывшего мужа законных выплат на ребенка, а приставы районного отделения бездействуют в решении этого вопроса.

После обращения Уполномоченного к руководителю **Управления судебных приставов по Челябинской области** ситуация была исправлена. Заявительница сообщила, что в кратчайшие сроки с ней связались приставы, бывший супруг погасил задолженность по алиментам в полном объеме.

### **Переселенцы из Бердяуша получили благоустроенное жилье**

Жители одного из домов в п. Бердяуш попали в безвыходную ситуацию. Они проживали в ветхо-аварийном доме, признанным таковым в 2013 году. По словам заявительницы, в марте 2017 года местные власти получили целевые денежные средства на переселение двух домов в п.

Бердяуш по ул. Пушкина, 2 и 4. Однако аукционы на покупку жилья состоялись только в декабре 2017 года. А жилье, которое было приобретено по госпрограмме, не соответствовало техническим и санитарным требованиям.

*«Мне предложили переселиться в г. Сатку, в дом 1937 года постройки. В квартире полы гнилые, проваливаются, их застелили новым линолеумом. В квартире на первом этаже температура, как на улице +2 градуса, полы холодные. Все нарушения мы отразили в акте и передали в администрацию. Я была вынуждена отказаться от этого жилья. Альтернативных вариантов не предлагают, угрожают, что обратятся в суд. Я являюсь опекуном сына-инвалида 2 группы, заболевание он получил во время службы в армии, однако это обстоятельство никак не было учтено», – сообщили в письме омбудсману.*

В защиту жилищных прав заявительницы Уполномоченный по правам человека обратилась к главе Саткинского района. **Александр Глазков** сообщил: *«Администрацией Бердяушского городского поселения для решения вопроса заявительницы было предложено другое благоустроенное жилье в г. Сатке. На сегодняшний день с ней заключен договор мены жилых помещений, в конце декабря зарегистрировано право собственности на жилое помещение».* Женщина благодарит Уполномоченного по правам человека за содействие в решении ее жилищного вопроса.

### **Справедливое расследование и наказание**

Шесть месяцев условного срока получила руководитель управляющей компании из Озерска за ржавые качели на детской площадке. Одна из прогулок во дворе едва не закончилась бедой. Когда 14-летняя Мария Я. качалась на качелях, железная конструкция неожиданно вылетела из земли и рухнула прямо на нее.

*«С моей дочерью случилось несчастье. Катаясь на канатной качели,*

*привязанной к металлическому столбу, она получила тяжелую травму, – рассказала Уполномоченному мама девочки. - Вызвали скорую помощь. Дочь была госпитализирована в травматологическое отделение. Проведена операция остеосинтеза. Импланты БИОС я вынуждена была приобретать сама. В противном случае моей девочке грозила инвалидность. Кость была перебита».*

Мама заново учила ребенка ходить. Она обратилась в правоохранительные органы с заявлением привлечь к ответственности обслуживающую организацию. Однако в возбуждении уголовного дела было отказано. Заявительница направила жалобу Уполномоченному по правам человека и прокуратуру г. Озерска. Отказ в возбуждении уголовного дела был отменен. Следственными органами была проведена экспертиза, материалы которой легли в основу судебного решения.

В результате уголовное дело было переквалифицировано на ст. 238 УК РФ в отношении лиц ООО «ЖКС», ответственных за безопасность детей. В декабре 2017 года дело было передано в Озерский суд. 15 января вынесен приговор: обвиняемой присудили шесть месяцев лишения свободы условно. Виновная компенсировала лечение дочери в размере 150 тысяч рублей.

### **Восстановлены жилищные права военнослужащего**

К Уполномоченному по правам человека поступила жалоба гражданина А., военнослужащего войсковой части 89547 по жилищному вопросу.

*«На данный момент срок моей выслуги составляет более тридцати лет. Неоднократно просил ускорить решение моего жилищного вопроса, поскольку еще в 2012 году достиг предельного возраста нахождения на военной службе и уже на пять лет его превысил», – написал в обращении Уполномоченному гражданин А.*

Семья старшего прапорщика из пяти человек решением от 2 февраля

2012 года ФГКУ «Центральное региональное управление жилищного обеспечения» Минобороны России была принята на учет военнослужащих, нуждающихся в жилых помещениях по избранному после увольнения с военной службы постоянному месту жительства (г. Екатеринбург). Однако в октябре 2015 года начальником челябинского территориального отделения ФГКУ «Центррегионжилье» семья была снята с учета из-за отсутствия справки о сдаче ранее предоставленного Минобороны России служебного жилья.

На основании апелляционного определения Уральского окружного военного суда от 21 июня 2016 года, гражданин А. был восстановлен в едином реестре военнослужащих, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма. Но в сентябре 2016 года, решением начальника отделения, гражданин А. вновь необоснованно был снят с учета, так как в мае 2013 года якобы намеренно ухудшил свои жилищные условия, отказавшись от приватизации в судебном порядке жилого помещения, принадлежавшего его родителям.

На основании анализа представленных документов, Уполномоченным по правам человека в Челябинской области были выявлены нарушения прав и направлен запрос в военную прокуратуру Центрального военного округа. По результатам проверки решение начальника опротестовано и отменено. 2 декабря 2016 года старший прапорщик А. восстановлен на учете с даты первоначальной постановки – с 13 августа 2011 года.

Кроме того, в адрес начальника ФГКУ «Центррегионжилье» внесено представление с требованием о принятии мер по обеспечению А. и членов его семьи жильем путем предоставления субсидии в порядке, предусмотренном статьей 15 Федерального закона «О статусе военнослужащих».

Реализация принятых мер реагирования и фактическое восстановление прав семьи А. взяты Уполномоченным на контроль.

## **Многодетной семье погорельцев предоставили благоустроенное жилье**

Из средств массовой информации Уполномоченному по правам человека стало известно, что в Копейске во время новогодних праздников произошел пожар. Многодетная семья Шадриных лишилась своего дома. Старый барак сгорел 9 января, погорельцы обратились за решением жилищного вопроса в администрацию г. Копейска.

В сгоревшей квартире осталось все их имущество. Нина и ее четверо детей только и успели схватить документы, об одежде и школьных учебниках в панике не подумали. Семью, которая ночью в мороз оказалась на улице, приютила соседка. По словам многодетной матери и Управлении социальной защиты ей заявили: «нечего было столько рожать». Женщине было предложено отдать детей в детский дом или временно, за плату, пожить в реабилитационном центре.

*"У нее муж умер, она получает на детей и на себя пенсию. И вот эту пенсию они у нее забирают на содержание, – рассказала Гульсария Ивина, соседка погорельцев. – Я говорю: интересно, а из центра она выйдет, у нее ни на одежду, ни на обувь средств не будет".*

Позже администрация г. Копейска предложила семье свободный барак, в котором жить невозможно. Осмотр предоставленного показал: дверь сломана, на стенах грибок, нет воды, батарей, электричества. Прокладывать новые провода в сырых стенах и на потолке электрик категорически отказался. *«Даже в ЖКО нам сказали, что на потолок мы гарантию не даем – он просел, до этого таким не был. Сейчас начнет все таять, и неизвестно, упадет он нам на голову или нет»,* – поделилась своими опасениями Нина Шадрина. *«Временное жилье может быть предоставлено неблагоустроенным, в настоящее время другого свободного жилья в наличии нет»,* – утверждали в администрации.

Маргарита Павлова вмешалась в ситуацию и потребовала от

руководства города взять ее на личный контроль. Уполномоченный просила принять все возможные меры по предоставлению многодетной семье жилого помещения маневренного фонда, соответствующего санитарным и техническим требованиям.

В апреле 2017 года состоялся выезд в жилое помещение, выданное администрацией Копейска семье Шадриной. Жилье предоставлено во временное пользование сроком на один год. В настоящий момент жилищные условия семьи хорошие. Мать и четверо детей проживают в однокомнатной благоустроенной квартире. Семья благодарит Уполномоченного за оказанную помощь.

#### **Уполномоченный добилась от администрации поселка ремонта жилья, выделенного ребенку-инвалиду**

К Уполномоченному по правам человека обратилась бабушка ребенка-инвалида с жалобой на администрацию поселка Первомайский Коркинского района, которая выделила семье непригодное для проживания жилье.

*Из обращения заявителя: «Мы стояли в очереди на получение жилья 14 лет. В итоге получили помещение, в котором нет ни сантехники, ни газовой колонки, ни газовой плиты. Дом очень ветхий и находится на самой окраине, где нет ни аптеки, и вообще условий для проживания инвалида».*

К решению проблемы заявителя подключилась общественный помощник Уполномоченного в Коркинском муниципальном районе **Галина Павлова**. Проведена выездная проверка с приглашением всех заинтересованных сторон: администрации поселка, сотрудников соцзащиты населения и др.

После проверки жилье было отремонтировано: установлена сантехническая аппаратура, газовое оборудование – водонагреватель и газовая плита, отопление, вставлены евроокна и межкомнатная дверь, перекрашен пол, исправлены дефекты при ремонте, убран строительный

мусор.

Законным представителем ребенка был заключен договор соцнайма на жилое помещение, представляющее из себя двухкомнатную квартиру площадью 28,9 кв.м. Квартира передана по акту с осмотром помещения, претензий со стороны нанимателя не было. Семья благодарит Уполномоченного и его общественного помощника за неравнодушное отношение и помощь.