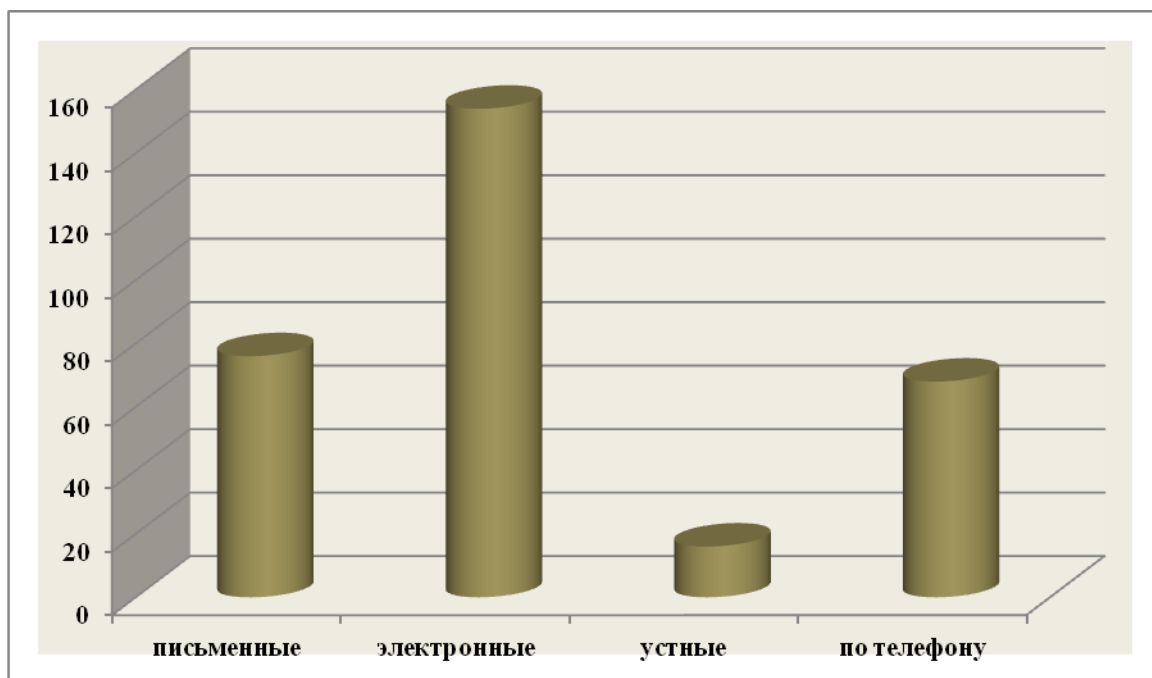


Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Челябинской области в I квартале 2022 года

В течение I квартала 2022 года в адрес Законодательного Собрания Челябинской области поступило **314** обращений. Из них **76** письменных, **154** в форме электронного обращения, **16** лично в отдел по работе с обращениями граждан (устные) и **68** по телефону.

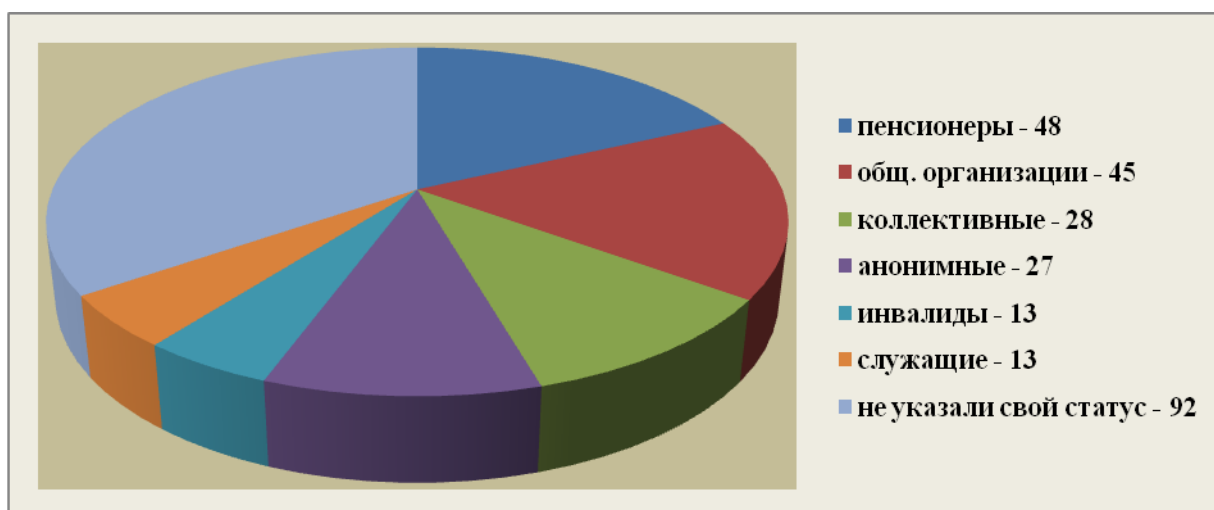
Виды обращений граждан



Руководителями Законодательного Собрания Челябинской области за отчетный период проведено 9 личных приемов граждан.

Категории заявителей

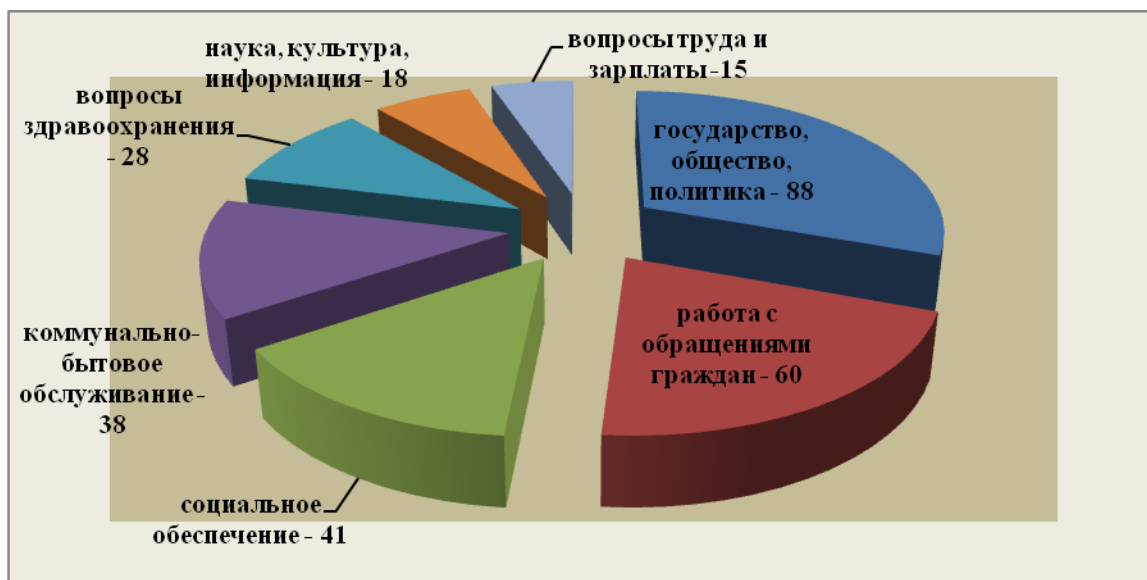
В течение I квартала 2022 года большинство обращений поступило от пенсионеров, представителей общественных организаций, инвалидов по общему заболеванию, служащих, коллективные обращения и других категорий заявителей.



Тематическое распределение наиболее актуальных вопросов

В своих обращениях граждане обозначили **381** вопрос.

Наиболее важными для заявителей были вопросы, касающиеся таких тем, как: государство, общество, политика, работа с обращениями граждан, социальное обеспечение, коммунально-бытовое обслуживание, вопросы здравоохранения, наука, культура, информация, вопросы труда и зарплаты, др.



Эффективная организация контроля за соблюдением порядка работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании позволила предупредить нарушение требований, установленных Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все обращения, поступившие в адрес Законодательного Собрания в I квартале 2022 года, рассмотрены с соблюдением требований действующего законодательства РФ.

Информация подготовлена отделом по работе с обращениями граждан управления государственной службы аппарата Законодательного Собрания Челябинской области.

апрель 2022 г.