

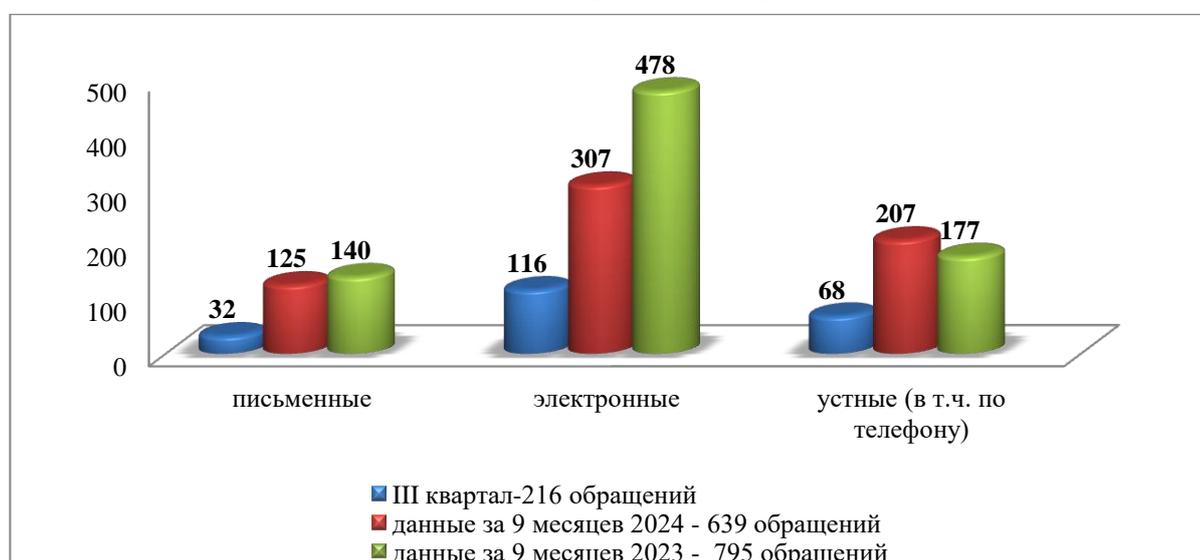
Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Челябинской области в III квартале 2024 года

В отчетный период с 01.07.2024 по 30.09.2024 (далее – отчетный период) в адрес Законодательного Собрания Челябинской области (далее – Законодательное Собрание) поступило 216 обращений (диаграмма № 1), что составило 33,8% от общего количества обращений, поступивших за 9 месяцев 2024 года, из них:

- в форме электронного документа – 37,8%;
- устных обращений – 32,8%;
- обращений на бумажном носителе – 25,6%

Диаграмма № 1

Виды и количество обращений граждан

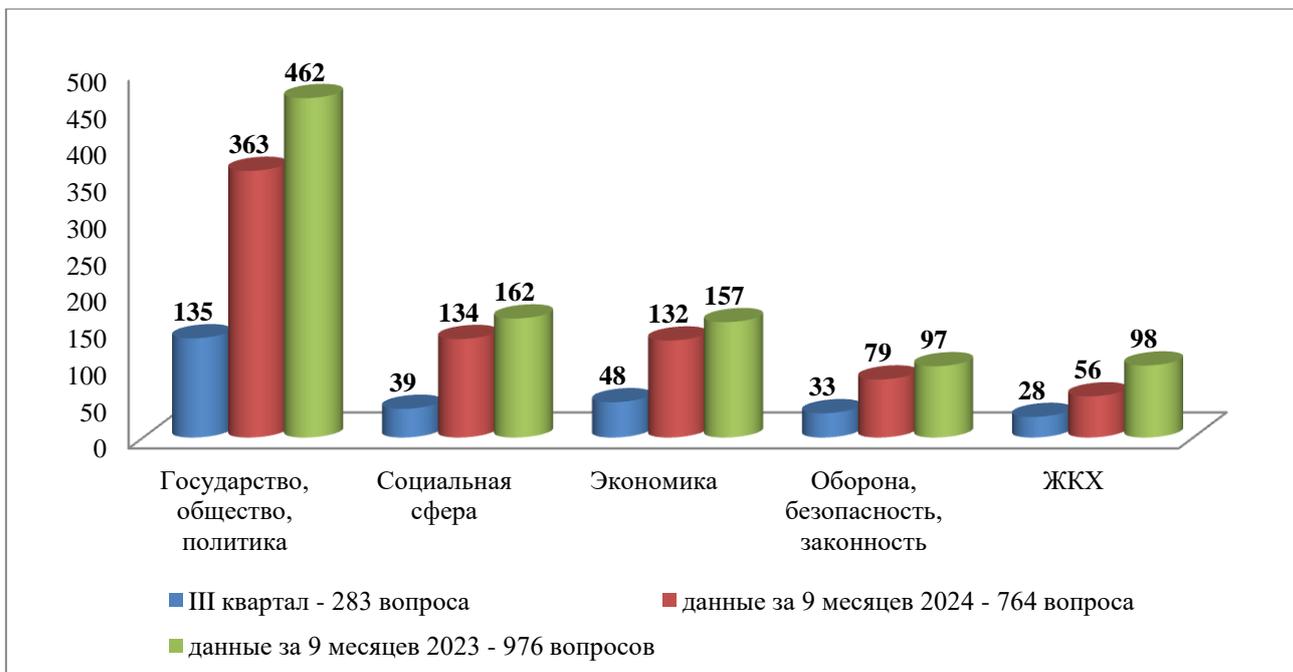


В своих обращениях в отчетном периоде граждане обозначили 283 вопроса, что составило 37,0% от их общего количества за 9 месяцев 2024 года (диаграмма № 2).

Наиболее значимыми для жителей Челябинской области стали вопросы, относящиеся к блоку «Государство, общество, политика», – 47,7%.

Далее идут вопросы экономической сферы. Их доля составила 16,9%.

Тематическое распределение вопросов¹



Анализируемые данные за 9 месяцев 2024 года, в сравнении с данными за 9 месяцев 2023 года, свидетельствуют о снижении количества обращений на 19,8 % и количества вопросов на 21,7% соответственно. При этом соотношение распределения вопросов по тематикам остается прежним, наблюдается уменьшение на 16,9 % доли устных обращений.

Все обращения в адрес Законодательного Собрания Челябинской области рассмотрены в отчетном периоде с соблюдением требований областного и федерального законодательства.

¹ Наименование тем и группировка вопросов осуществлена в соответствии с классификатором вопросов Единой автоматизированной информационной системы «Обращения граждан» Законодательного Собрания Челябинской области.